

2007年内审师考试ISO9001内审员试卷 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/262/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_86_85_c53_262248.htm 公司名称： 部门： 姓名： 得分：

： ISO9000内审员考试卷一、是非题（30分）

- 1、公司必须规定质量方针，并形成文件，且确保其各级人员均会流利地背诵。（ ）
- 2、在管理评审会议上必须评审公司的产品质量状况。（ ）
- 3、口头订单也必须进行评审。（ ）
- 4、内部质量体系审核又称作为第一方审核。（ ）
- 5、内审的目的是找出不符合项以便改正，即发现的问题越多，审核员的工作越出色。（ ）
- 6、内审应由与被审核部门无直接责任的人员进行，但最好在有关人员的配合下进行。（ ）
- 7、要素、场所和活动是质量体系审核的范围的三大主要内容。（ ）
- 8、9、10、审核小组必须由超过2人组成。（ ）
- 11、在选定审核员时，应考虑下列因素：资格、业务范围、专业知识、工作中的协调和为被审核部门所接受。（ ）
- 12、内审时，若按选定的样本调查后，没有发现不合格，则应扩大样本的品种及数量，直到发现不合格项。（ ）
- 13、对外来标准如果属国家正式颁布的文件不需要控制。（ ）
- 14、审核完成后，必须向被审核部门发出审核报告，审核报告可以用不合格项报告来代替。（ ）
- 15、内部质量审核员必须是经过培训合格的熟悉公司的业务、了解质量管理的基本知识的公司正式职员。（ ）
- 16、对某项产品返工后仍需重新进行检查。（ ）
- 17、公司应建立系统以确保员工意识到所从事活动的相关性和重要性及如何为实现质量目标作出贡献。（ ）
- 18、最高管理者应确保在组织的相关职能和层次上建立质量目标。（ ）
- 19、公司应

对顾客满意/不满意的资料进行分析，以采取相应的预防行动。

() 20、公司应对培训的有效性进行评估，以确保人员的能力满足工作所需。() 21、公司所建立的质量管理体系必须同时满足客户的要求及法律、法规的要求。() 22、公司应建立与顾客沟通的渠道。()

二、多项选择题 (20分) (在此选择答案中，有一项或多项正确答案，漏选一项或错选一项均不能得分)

1、内部质量审核有哪些特点？ A) 正规性 B) 系统性 C) 独立性 D) 审核是一个抽样的过程 E) 以上均不是

2、工序上技艺评定准则尽量采用 A) 书面标准 B) 样品 C) 图示解释 D) 操作经验

3、在下列哪种情况下须进行追加审核？ A) 发生了严重的质量问题或客户有重大投诉 B) 组织的领导层、隶属关系、内部机构、产品、质量方针和目标等较大改变； C) 第三方审核后获得认证注册资格和证书，而证书即将到期又希望继续保持认证资格。 D) 在正式审核时，不合格项超过50项 E) 以上均是 F) 以上均不是

4、合同修改后应： A) 重新签订合同 B) 将合同修改的内容传递给相关部门 C) 对合同修订的内容进行重新评审 D) 重新签订合同所有内容再评审

5、 A) 在检查记录时发现的不符合项 B) 在与陪同人员共进午餐时，陪同人员的谈话 C) 实际做法与作废文件相符而与现行版次不符，作废文件可以作为客观证据。 D) 在与IQC员工谈话时，IQC员工关于IQC检验方法的解释 E) 在与生产部组长谈话时，生产部组长关于工程部对生产设备保养的抱怨。

6、审核员在审核时的行为不可为： A) 为了照顾他人而不能坚持其立场 B) 忽略和将他人的需求、观点和感受置之度外 C) 表达自己的要求、观点和感受 D) 以审讯者的语气提问。 E) 提出专业性和建设性的意

见 7、内部质量审核的正规性是 A) 审核依据正式特定的要求进行 B) 审核必须按正式程序进行 C) 审核只能? 资格的人员进行 D) 审核必须根据客观证据作出判定 E) 审核结果必须有正式报告和记录

8、内部质量体系审核的依据： A) 合同要素 B) 质量文件 C) ISO9001:2000标准 D) 法律、法规要求 E) 国内、国际标准

9、审核抽样时，被 A) 随机抽样 B) 选取适当数量的样本，选择样本要有代表性 C) 审核员随机抽样 D) 都得被审核人员同意 E) 样本越多越好

10、质量审核包括以下几方面： A) 产品质量审核 B) 服务质量审核 C) 过程质量审核 D) 质量体系审核

11、企业应通过以下哪些活动或其结果来促进质量管理体系的持续改进： A) 内部质量审核 B) 管理评审 C) 质量信息统计和分析 D) 质量方针和目标的策划和控制 E) 以上全是

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com