

数字化城管系统年底上岗管城区率先建成 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/262/2021_2022__E6_95_B0_E5_AD_97_E5_8C_96_E5_c61_262374.htm 数字化城市管理系统好比一个“大管家”，城市管理的大小事务由它指派给手下，由几个手下分头组织人员去干，干完了这些手下再向它汇报。眼下，管城区的子系统在郑州率先建成，其他各区的子系统及郑州市母系统预计年底建成并投入使用。届时，郑州市城市管理将告别“七八个‘大檐帽’管不住一个‘破草帽’”，老百姓反映的城管问题将件件有答复。在地图上“切豆腐”“大管家”的第一项工作就是“切豆腐”，分别交给不同的“手下”管。它要把郑州市区的五个行政区的边界弄清，然后再把各区的辖区所辖街道办事处、乡镇的边界弄清，再把这些办事处的辖区按照一定比例划分成若干个方格。这样一来，在数字化系统里，郑州市区就不再是一个整体，而是由一个个方格组成的一张“网”。以管城区为例，该区域面积28.9平方公里，有9个街道办事处、两个乡和1个镇。按照万米单元网格划分法划分成1984个网格。这些网格中最大的面积为8.1万平方米，最小3.15平方米，平均每个网格3万平方米。这样，每个街道办事处的辖区就分成了若干个格格，边界清楚，容易划分责任。给城管设施一个“身份证”“大管家”的第二项任务就是要给大大小小的物品和家务事编上号，这样容易区分。具体到城市管理，“物品”就是像窨井盖等各类城建设施，“家务事”就是乱堆垃圾等各类突发事件。到目前为止，郑州市已普查了市区29.3平方公里，“物品”分为公共设施类、道路交通类

、市容环境类、园林绿化类、房屋土地类及其他类共 6 大类，再把这 6 大类细分为 9 7 个小类，如公共设施类分为污水井盖、雨水井盖等，之后给每一种井盖编一个代码，如污水井盖属于公共设施类（0 1）的第二小类（0 2），它的编号就是 0 1 0 2。这样全市约 1 3 0 万个有效“物品”入数据库。此外，“大管家”又把“家务事”分成市容环境类、宣传广告类、施工管理类、突发事件类和街面秩序 5 个大类，再把 5 大类细分为 3 3 个小类，之后给每件家务事编上号。如露天烧烤属于街面秩序大类中的第 1 0 小类，就直接编号为街面秩序类第 1 0 号“家务事”。这样一来，涉及城市管理的“物品”和“家务事”都有了身份证。“大管家”有四个“线人”以上两项工作做完了，“大管家”就要对这两种东西实施管理了。“大管家”要想知道家里出了啥事，有四种途径。这四个途径分别是群众举报、督察员发现、社区反映和“电子眼”监控。群众举报就是打电话、写信等，将来所有城管问题的投诉电话为 1 2 3 1 9，市民直接打这个电话就可以反映问题。社区发现问题也可以拨打这部电话反映问题。督察员就像“大管家”的“侦察兵”，他们手中拿着一个“城管通”的通信工具，每天在自己负责的网格里巡逻。发现城管问题，就用城管通把现场拍下来，通过彩信发给“大管家”（市监督中心）。此外，因“城管通”能卫星定位，一旦发来彩信，“大管家”就能知道事情发生在哪儿。“电子眼”监控就更清晰了，凡是安装“电子眼”的地方，街面的一举一动都尽收眼底。一旦哪里有事，这个电子眼就直接在“大管家”前的大屏幕上显示，“大管家”就会知道出了事。目前管城区 3 0 0 个“电子眼”都已与指挥中心

连接。“家务事”和“物品”的管理这4种途径发现城管问题后，把问题反映给“大管家”（市监督中心，设在市建委）。“大管家”先把这事“记下”（即立案），再通过网络系统把这事指派给它的“手下”（市指挥中心，设在市执法局）。“手下”先按照万米单元网格看这事该谁管，然后就把事派给谁去处理。具体说，就是这事发生在哪个区哪个街道办事处辖区，是属于市管还是该属于区管。以窨井盖丢失为例，如果属于市属机关管，如市政工程管理处，那么指挥中心直接将这件事通过网络系统反馈给市属机关去处理。如果属于管城区市政所，指挥中心就把这件事反馈给管城区指挥中心（设在区执法局），由区指挥中心派给管城区市政所去处理。如果是突发事件，区指挥中心直接指派责任办事处的执法中队前去处理。等这些事办完后，责任单位再把处理情况通过网络系统反馈给区指挥中心，区指挥中心再反馈给市指挥中心这个“手下”，最后“手下”把完成情况汇报给“大管家”（监督中心）。为防下面作假，“大管家”派它安插在街面上的“侦察兵”（即督察员）到出事的地方去看看是否真的办完。如果办完了，“大管家”就在案卷上“画个圈”（即结案）。如果没办好，再进行二次指派，直到问题完全办好为止。但这里面有个期限，如果在限期内办不好，有关单位是要受通报批评的，还可能影响到他们的年终考核。如果案件是由市民举报的，“大管家”会把事情办理情况反馈给举报人，做到件件有答复。

“子系统”和“母系统”年底对接 据郑州市数字化城市管理项目部负责人介绍，目前全市的母系统正在建设中，区级子系统只有管城区全部建成。昨日，管城区对子系统进行了首次演示。但由于母系

统尚未建成，因此系统尚不能运行。其他区尚在建设之中。预计9月底金水区可以建成，10月底中原区可以建成。目前，郑州市区基本被划分成1万个万米单元网格，但由于个别区之间的边界存在争议，因此尚在协调之中。此外，为城管人员配备的“城管通”已采购完毕，现正在对工作人员进行培训，下一步还要招聘城管员。预计到11月底，整个系统可建成并投入使用，届时，郑州市数字化城管系统这个“大管家”就能真正履行职责了。发现窞井盖丢失，督察员用“城管通”把现场拍下来，通过彩信发给市监督中心，“大管家”将派“手下”去解决。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com