

医院个人思想年终工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/263/2021_2022__E5_8C_BB_E9_99_A2_E4_B8_AA_E4_c25_263825.htm 过去一年，是我院高举邓小平理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜，认真学习贯彻十六届四中全会精神，解放思想，开拓进取的一年。在这一年里，我院得到了各级领导和社会各界人士的大力帮助和支持，在全院职工的努力拼搏下，医院各项工作取得了长足的进展，获得了社会效益与经济效益的双丰收。现就我在2005年里的思想工作情况总结如下：一、履行本职工作情况（一）以创建“群众满意医院”为契机，着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。今年4月份，省卫生厅倡导在全省医疗卫生单位，开展创建“群众满意医院”活动，该项活动对于提高服务质量，树立医院形象，促进医院发展是一个非常好的举措。为了扎实有效地开展这项活动，推动医院各项工作上台阶，我们主要在以下四个方面下功夫：一是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周至少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动开展以来，医疗质量明显提高，全年未发生一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比去年同期增长10%和21%。二是在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位，医院把创

建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了40多项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。同时每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。三是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，今年我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，同时对所有药品实行了竞价采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格，平均降价幅度达到40%，据不完全统计，医院让利群众达160多万元。同时要求各科室坚持合理检查、合理用药、合理治疗，提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入比例由2002年的62%降到50%以下，有效控制了药品费用的不合理增长。为了规范医院的收费行为，成立了医院内部审计科，对医院各科室收费进行不定期的专项审计，对超标准收费、分解项目收费的，除费用退回患者外，给当事人予以经济处罚，并实行了医院收费电脑管理及住院病人费用一日清单制，通过一年来的努力，医院每门诊人次费用和

每住院床日费分别比去年同期下降7.6%和11%。四是在加强卫生行业作风建设上下功夫，按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。今年医院处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，盛市、县群众满意医院创建活动督查组分别来我院进行了全面的督查。通过采取听汇报、看资料、现场考评、走访科室、调查患者、召开座谈会等形式的检查，对我院的创建工作给予了充分肯定，综合测评中门诊患者的满意度为90%，住院患者的满意度为95%。10月底我院已顺利通过县卫生局评审，荣获县级“群众满意医院”，12月底市级“群众满意医院”考评组到我院进行了验收。（二）突出重点，加强学科建设，着力打造医院的人才结构。抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据当代医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对学科进行了结构性调整，突出重点，发展强项，扶持特色。在人才培养上，医院采取多种形式提升医务人员的技术水平，并把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来。今年已选派10余名业务精、工作能力强的年轻医生到北京、上海等地的著名医院进修学习，为完善我院人才结构，提高我院专科技术水平和医疗管理水平打下了一定的基础，同时，正筹备年内将外科由两个科分为三个科，妇产科分为妇

科和产科，逐步形成人有专业，科有重点的格局，提升医院医疗技术的核心竞争力。（三）加大科技投入，进一步完善医疗基础设施。要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，不但应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年，在医院资金异常紧张的情况下，想方设法筹措资金，投资200余万元，购置美国产贝克曼全自动生化仪、韩国产立斯特C臂机、日本产东芝B超等一大批先进医疗设备。使医院的科技含量得到进一步提升。（四）未雨绸缪，拓展医院发展空间。由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有23亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的发展奠定基础，今年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。目前征地工作已接近尾声，正准备开山修路及平整土地。（五）创新服务思路，拓宽医疗服务市场。本着“以人为本”的理念，创新思路，在全县首创了集医保、社区服务、健康体检三位一体的健康服务中心。把医疗服务延伸到社区，以社区为基础，家庭为单位，居民个人为中心，以健康促进为目标，向社区提供一体化服务。形成了社区为医院发掘病人，住院病人康复期转到社区中心的新型医疗模式，初步探索了一条既能满足社会健康需求，又能节约医疗资源的发展道路，目前健康服务中心为群众体检咨询3000余人次，取得了良好的社会效益，得到了群众的好评。（六）积极参加我县创建文明卫生城市活动。为策应“对接长珠闽、融入全球化、呼应新赣州、建设新于都”的

发展战略，积极投入到省级文明卫生城市活动，医院成立了创建领导小组，成立创建办公室，配备专职人员二名，制定了具体工作方案。医院投入2万余元，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面硬化及绿化等，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理，创建工作达到了上级的要求。

二、政治学习与廉洁自律情况

坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真学习贯彻十六届四中全会精神，把学习“三个代表”重要思想与改造主观世界和改造客观世界结合起来，坚持讲学习、讲政治、讲正气，坚持自重、自省、自警、自励，坚持深入基层，联系群众，倾听群众意见，广泛发扬民主，坚持民主集中制原则，积极开展批评与自我批评。

（一）带头搞好党政领导班子团结。一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

（二）是带头执行“四大纪律八项要求”，坚持民主决策。对重大决策、干部任免、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有万元以上设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会批准后，由有关科室进行论证考察，听取有关专家及使用人员的意见，然后报政府采购办组织招标。在药品的采

购方面，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，所有新药购入均由药事委员会讨论审批，医院每半年进行一次药品竞争性寻价采购，按最低价采购的原则购入，避免采购中的不正之风。其它大宗物品的购置也由专门的采购领导小组进行，采取定点购置、公开招标的办法。为把好物资采购关，设立了内部审计科，专门负责了解市场行情，增加监督环节。（三）是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为人民医院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自盛自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不开门，从而减少了许多不必要的麻烦。在新的一年里，我认真学习贯彻党的十六届四中全会精神，带领全院职工抢抓机遇、开拓进取，以加快发展为第一要务，以改革创新为动力，以人才队伍建设为重点，以学科建设为主线，全面提高医院综合实力和办院水平。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com