

城市管理局工作总结及计划 PDF转换可能丢失图片或格式，  
建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/263/2021\\_2022\\_\\_E5\\_9F\\_8E\\_E5\\_B8\\_82\\_E7\\_AE\\_A1\\_E7\\_c25\\_263853.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/263/2021_2022__E5_9F_8E_E5_B8_82_E7_AE_A1_E7_c25_263853.htm) 2004年工作总结

和2005年工作要点 各镇人民政府、市直机关各部门：2004年是我局实施相对集中行政处罚权工作，深入开展城管创优活动，积极开展城管规范化建设工作的重要一年。在市委、市政府的正确领导下，我局以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党十六届四中全会精神，紧紧围绕市委、市政府加快发展，争当“两个率先”排头兵的战略目标，按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，坚定执法为民理念，推进城管行风建设，城市管理行政执法机制不断完善，执法力度进一步加大，城乡管理水平不断提高，全面有效地履行了城管职能，全年共纠处各类违章现象84511起；行政立案查处各类违规14262起；组织开展专项整治活动36次；共受理各类投诉举报2939件；保障各类参观线路178次，充分发挥了城市管理部门的作用，营造了整洁有序的城市环境，为我市社会经济发展作出了新贡献。

一、行政执法水平不断提升。今年4月份，##市城市管理行政执法局正式挂牌成立，开始实施相对集中行政执法权，市委市政府领导高度重视这项工作。市委曹书记在执法局成立之前亲自率市四套班子领导专题调研了城管工作，在人力、物力、财力上对执法局的成立给予了极大支持。由于开展相对集中行政执法是一项全新的工作，对于我们城市管理行政执法局来讲，由于组建时间不长，运行机制尚不成熟，工作体制尚不完善，队伍素质有待提高，再加上社会矛盾多元复杂，

执法管理中遇到的矛盾和问题较多，如何既依法行政、严格执法，又有助于构建和谐社会的矛盾，不激化各类矛盾，处理好严格执法和文明执法的关系，严格管理与为民服务的关系，真正做到将科学执政、民主执政、依法执政和谐统一，就是摆在我们面前的一个十分重大的研究课题。为了将这项全新的工作做好，我们一是狠抓法律法规学习和培训。专门印制了法规汇编手册，人手一本，每月定期进行法律法规集体学习，从局领导到队员，人人都要学。各中队坚持每周不少于半天的法律法规集中学习，大队坚持每月一次法制考试。采用请进来和走出去的方法，先后组织大队、中队领导赴上海、萧山、昆山、江阴等周边地区观摩，学习先进经验，拓宽视野；邀请法制办、法院等相关部门举办法律法规知识讲座。邀请律师就城管法律法规及相关执法问题与城管队员面对面交流，通过案例剖析，以案释法，现场讲解，提高城管队员实际执法水平和能力。二是严格依法行政，全面履行划归的7项执法职能。与公安交警联手，对划归的机动车侵占人行道处罚权协同作战；与环保部门建立联席互通互报制度，每日夜间施工审批情况，由环保部门提前抄报给我局，使我们有的放矢地开展执法工作；与市政养护部门、绿化管理部门等加强了沟通，及时查处了破坏市政设施和绿化的行为。并结合实际，开展了“优秀案卷”评比活动，执法队员人人都要制作一份优秀案卷，促进执法规范化。三是总结执法经验，解决城市“顽症”。在日常执法中，我们不断积累执法经验，努力解决城市管理中的老大难问题。两次集中组织对横河里44户人家违章搭建进行拆除，这次拆违是##市有史以来规模最大的集中拆违整治活动。由于之前政策宣传、思想工作

到位；精心组织，周密部署到位；在拆违过程中协调有力、紧密配合到位；依法行政，拆违措施到位；拆除违章搭建后一着不让，督促监督到位，使得此次拆违达到了预定目标，共拆除违法建筑面积达3400平方米，维护了城管法规的严肃性，树立了执法威信。并且，通过这次拆违行动，我们及时总结，制定了《##市市区强制拆除违法建筑实施方案》，通过市政府转发，成为了拆违工作的规范性文件。四是以人为本开展工作，在服务中管理，在管理中执法。从人性化管理的角度出发，城管工作一切以服务经济、服务社会、服务市民为中心，在服务中坚持原则，严格管理；在管理中，讲究方法，严格执法；在执法过程中，坚持注重日常的宣传教育、服务先行，实行文明管理；对屡管屡犯，视城管法规于不顾的人员，坚决依法处理。由于我们既注重在实践层面上进行典型案例的剖析，又在理论层面上进行理性探讨研究。一年来，广大执法人员规范执法的意识更强了，严格执法的力度更大了，依法行政的水平更高了，执法管理的成效更好了。城管执法工作得到了各级领导和广大人民群众的认可。

## 二、城市管理水平不断提高。

一是城管创优活动深入开展。按照省建设厅、苏州市城管创优活动的目标和要求，依据考核标准，抓好了四个方面的工作：1、年初制定了实施方案，健全和完善网络，落实责任，做到创优工作从头抓起，从具体工作做起。2、针对薄弱环节，解决难点热点问题。今年以来，我们共解决各类群众反映强烈的热点、难点问题45个，重点协调和解决了东门停车尝立交桥北侧市容卫生差的问题；解决了3吨以上货车在居民小区和主干道乱停放的问题；解决了美食街、弯背塘、一支河等地段周边环境“老大难”

问题。3、抓典型示范，促全面工作。高标准、高起点抓好了步行街、金港大道、长安路、暨阳路、河西路、港城大道地面保洁、门面装饰、广告设置等工作，大大提升了市区景观线路的窗口形象。4、抓硬件设施配套和完善。对市区公厕、中转站进行全面调研的基础上，先后会同环卫处、杨舍镇制订了中转站、公厕新建、改建方案。建成了新风桥、青龙桥、长途车站等一批星级标准的厕所8座，擦亮了城市窗口，提升了城市品位。

二是基础管理进一步强化。在日常管理中坚持静态管理和动态管理相结合的原则，实行定人、定岗、定路段、定标准“四定”管理和巡逻执法相结合的方式加强基础管理。

- 1、制定了道路管理标准，将市区道路划分为三个等级，不同等级的道路实行不同的管理标准，做到主要道路定人定点管理，一般道路定人定段管理，街巷里弄流动巡逻管理。
- 2、定期开展市政硬件设施、户外广告、灯箱破损、绿化缺损等有损市容市貌的情况调查摸底工作，及时督促相关部门进行修补。
- 3、明确执法队员、协管员和环卫工人三支队伍的管理目标和内容，做到既有分工，又有协作，执法、管理、服务齐头并进，强化市容环境卫生日常管理和保洁工作，同时协调杨舍镇“门前三包”人员做好门店前的卫生和停车秩序管理工作。

三是城管法规不断完善。今年2月1日，经省十届人大常委会第七次会议通过，《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》正式颁布实施。我们以此为准绳，先后草拟了《市区机动车辆清洗店管理办法》、《市区机动车辆停放管理办法》、《##市户外广告管理办法》等系列规范性文件，使城市管理相关标准更加细化和便于操作，更加切合我市实际。执法局成立后，我们制定了##市城市管理行政执法

局行政处罚程序规定及行政执法人员轮岗交流、执法报告、执法监督检查、重大案件备案、错案追究、错案赔偿等八项制度。今年7月1日，《中华人民共和国行政许可法》颁布之后，我们配合市政府法制办公室，对我局执行的现行城市管理方面有关文件进行了清理，进一步规范了城管法规。

三、环境整治不断深入。开展了多次城乡大环境整治。市区范围：有计划的制定了月度专项整治方案，针对突出问题，开展专项整治。

- 1、组织开展了12次"零点行动"，重点整治了夜间流动摊贩、拣扒垃圾和店外经营。期间，教育店外经营121户，暂扣无证三轮车180多辆，有效地维护了市容环境整洁。
- 2、开展了车辆乱停乱放专项整治。加大对自行车划线停放、摩托车定点停放的宣传教育与管理，会同杨舍镇对暨阳路、公园路、杨舍西街、梁丰路等路段进行了划线，规范了车辆停放秩序。组织开展了三轮车专项整治活动。对三轮车乱停乱放、超长超宽行驶等违规行为加大了查处力度，坚决取缔无牌无照、非法营业、拣扒垃圾的人力三轮车，共暂扣各类违规三轮车595辆/次。
- 3、做好了长安路通车沿线环境综合整治工作，我局牵头，会同交警加强了长安路的交通秩序管理，重点对非机动车、行人乱穿马路、闯红灯等违章现象进行了纠正和曝光。

镇村范围：对各镇的环境卫生长效管理情况进行了20多次明查、10多次暗访，按照“十个不见”和“十无标准”进行考核，组织协调各镇及相关职能部门分管领导，对主干道、镇区、镇郊结合部逐条逐块进行现场办公，落实整改任务。大环境整治期间，共整治河道1125条，清理路边垃圾箱202只，迁移废品收购点141处，整治镇区修理点160多处。通过整治，集镇管理有了明显加强，镇村环境得到了

较大改善。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。  
详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)