

信访工作总结汇报-做好信访工作构建和谐社会 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/263/2021_2022__E4_BF_A1_E8_AE_BF_E5_B7_A5_E4_c25_263859.htm

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。做好信访工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础有着十分重要的作用，对于增进群众对党和政府的信任、推动决策的科学化和民主化、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定的社会环境具有十分重要的意义。

一、兄弟城区信访工作的先进经验

1、沈阳市铁西区“建立联动工作机制，拓展信访渠道”的经验：一是强化对信访工作的组织领导。区信访工作领导小组定期听取工作情况汇报，完善领导包案和区长接待日制度。二是强化信访工作责任制落实。各单位、各部门建立党政一把手负总责，一级抓一级，一级对一级负责的运行机制。三是强化依法信访工作。律师到信访办为上访群众提供法律咨询服务，对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。四是强化信访网络建设。构建“大信访”格局，区有关部门副职兼信访办副主任，联合办公接待上访群众。五是强化信访部门管理工作。区信访办及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报市、区有关领导。

2、青岛市四方区“强化服务职能，做好社区信访工作”的经验：一是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了区级领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。变“弹性指标”为“硬性考核”。严格实行目标管理责任

制、定期考核制、责任追究制。变“孤军作战”为“整体联动”。加强了各部门之间的协调，形成了齐抓共管的工作格局。二是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了社区事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向社区延伸。抓好排查调处工作。构建了街道、社区、楼院三级信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作。建立了街道、社区信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。街道建立了法律服务热线，各社区建立了工作站。三是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与社区党建结合，夯实群众思想基矗坚持信访工作与社区服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与社区宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

二、我区信访工作的基本情况

今年1至10月份，区信访办共接待群众来访539批（次）、2534人（次），同比分别上升了7%和28%。其中：集体访93批（次）、1967人（次），同比分别下降了11%和上升了34%。群体访65批（次）、186人（次），同比分别上升了59%和48%。个人访381人（次），同比上升了6%。热线电话143个，同比下降了35%。来信84件，同比下降了13%。

1、群众信访的主要特点

人数增幅较大。来区集体访的批次虽有下降，但集体访群体访的人数同比明显增加。重复上访增多。有的上访群众初访时没有完全反映出自己的要求或就相同的问题不断上访。情绪比较对立。上访群众要求解决问题的心情迫切，部分上访群众情绪激烈。上访方式改变。部分上访群众认为亲自访和集体访才能解决问题，更多地采取亲自访或有组织的集体访。

2、群众信访的

热点问题 企业拖欠问题较多。停产和半停产企业拖欠职工工资、福利待遇等问题较为突出，引发职工不断上访。企业改制矛盾突出。部分企业在改制工作中，没有严格执行有关政策和程序，导致职工不满。住房和动迁问题较集中。随着老城区的动迁改造，群众因住房挡光、补偿问题上访增多。

3、群众信访的主要原因 群众维权意识增强。改革不断深入、社会利益调整和职工权益受到损害，经济发展水平和群众需求得不到满足的矛盾比较突出。群众对政策理解不全面。部分群众法制观念淡薄，盲目提出过高和不合理要求，有不达目的不罢休的想法。有的干部工作作风不扎实。工作不到位，政策不落实，工作方法简单，不能做好思想疏导和化解矛盾工作。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com