

秘书考试写作:办公室工作要在创新上求突破 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/263/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_80_83_E8_c39_263443.htm

进入新的发展时期，改革、发展、稳定的任务十分繁重，党委和政府更加需要办公室进一步解放思想，改革创新，拓宽工作思路，转变工作方式，积极探索优质高效为党委和政府服务的新途径。要创新服务理念。工作创新源于理念创新。实践证明，办公室成功有效的工作方法是在总结经验的基础上，不断完善和提高了。当前更需要针对新情况、新问题，树立以决策为中心、以人为本、弘扬传统与开拓创新相结合的新型服务理念，以创造性思维去思考和实践创新服务理念就要强化效率意识。优质服务本身就包含对效率的要求。办公室工作人员必须时刻绷紧效率这根弦，不断降低各项服务工作中人、财、物的成本，实现效率和效益的有机统一。创新服务理念就要强化科技意识。科技出生产力，科技出效率。在科学技术迅猛发展的今天，办公应充分采用已有的一切科技成果，为我所用，尽快实现办公室工作的信息化、数字化、现代化。创新服务理念就要强化开放意识。开放是活力的体现。做好办公室工作，不能局限于自己的“弹丸之地”，而应有世界眼光、开阔的视野，把“触角”延伸到国际国内各个领域，审视世界发生的新变化，学习新的思路和观点，吸取新的营养，丰富我们的思维，实现我们的创新。要创新服务方式。重点是突出服务的超前性、全局性和针对性，实现服务方式的三大转变：一是由被动服务到主动服务转变。凡事预则立，不预则废。办公室应立足于对经济社会发展趋势的超前预测，对事物

发展的超前把握，建立自动启动程序，对有关工作早考虑、早研究、早动手，被动性工作主动去做，努力在被动中争取主动。尤其应当在增强政治敏感性上体现主动服务，在重大问题上发挥主心骨作用；在增强工作的计划性上体现主动服务，科学规划工作重点，做到长计划、短安排，计划性和灵活性相结合；在增强辅助决策的科学性上体现主动服务，为领导决策提供充分、准确的依据。二是由决策要素的单项服务到决策全过程的服务转变。办公室的服务工作既不能只为决策提供单项服务，更不能游离于决策之外，应该体现在决策前、决策中、决策后服务的全过程。决策前要拿出高质量的参谋预案，准确、及时、全面地为党委和政府反映情况，提供决策建议；决策中要进行高水平的综合协调，理顺各方面的关系，严格把好决策中的各个关口；决策后要高效率地抓好贯彻落实，使党委和政府的决策变成各级各部门、各基层单位和广大干部群众的实际行动。三是由一般性服务到优质服务转变。优质服务应当是一流的服务。优质服务不仅仅体现在上传下达、办文办会上，更应体现在推动科学决策、完善决策上，体现在当高参、设大谋上。要紧紧围绕每一时期党委和政府的总体部署和中心工作，狠抓那些带有全局性和根本性的问题，把党委和政府关注的问题、群众关心的问题找准，并提供切实可靠的解决预案，促成问题的解决。特别是要善于突破原有的思维定式以及传统观念的束缚，做到能办大事，会办难事，敢办新事，创造性地开展工作，为党委和政府排忧解难。要创新服务机制。服务机制的创新，是办公室工作创新的重要内容。办公室要从建立和完善各项工作程序、标准和规范入手，进一步理顺关系，更好地形成统

一协调的工作程序，做到事事有人管，人人有专责，使每一项工作落到实处。创新服务机制，必须处理好三个关系。一是全面与重点的关系。办公室工作无小事，不可出现一点纰漏和闪失，必须以高度负责的精神做好每一项工作，高标准、严要求地处理好每一件事情。同时，又要抓住主要矛盾和重点工作，在工作精力、力量配备上有所侧重，花更多的精力搞好政务服务，这是办公室工作的重中之重。二是对上服务与对下服务的关系。对上级服务和对下级服务是一致的，都是办公室的重要职责，二者不可偏废。在为上级服务的同时，更应突出为基层、为群众服务。为群众服好务也是改进作风的必然要求。办公室的工作人员应当按照"三个代表"的要求，牢固树立群众第一、基层第一的思想，克服官僚主义和形式主义，把人民群众的事当作自己的事，认真办实办好。特别是在改革的攻坚阶段和发展的关键时期，更要面向基层、面向群众，了解民情、掌握民意，体察民心、反映民意，使为人民群众服务的思想更好地体现在办公室的各项工作中，更好地发挥办公室关系。调查研究是务实与务虚的最佳结合点，也是检验参谋服务水平高低的一个重要标志。毛泽东同志讲："没有调查就没有发言权"。江泽民同志讲："没有调查就没有决策权"、"没有调查就没有领导权"。我认为，对办公室的同志可以讲："没有调查就没有参谋权"。办公室的同志要切实练好调查研究基本功，将自己所学所思与实践碰撞，做到理性与感性交融。特别是从事政务服务的同志，要加强与基层的密切联系，围绕领导所关注的热点、难点和重点问题，经济下基层广泛深入地调查研究，从宏观角度研究深层次的问题，推动理论与实践结合的创新。从事事务服务

的同志也要尽可能地与群众、与基层多接触，增加见闻，增长知识，增强对基层干部群众的感情。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com