电子商务综合辅导:行业A 正当时 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/264/2021_2022__E7_94_B5_E 5 AD 90 E5 95 86 E5 c40 264029.htm 当前ASP的误区目前 世界上主要的软、硬件供应商都已经全面向ASP进军,如IBM 微软、Oracle等公司,纷纷制定ASP战略,既在自己的网站 中提供财务、制造、客户关系管理、人力资源及商务智能软 件等租赁服务,同时又在软件结构设计时,将ASP商业模式 放在一个首要位置考虑,甚至在产品的技术、结构上重新设 计,以适应网络时代ASP模式的需求。基础设施厂商改变传 统的Client/Server分布式结构,而改成胖服务器、瘦客户机结 构,以适应ASP模式的需求。但不仅仅是软件厂商才有可能 成为ASP,提供各种应用服务的厂商也有机会,这为非软件 厂商提供了成为专业ASP的可能性,也使得一大批中小网站 跃跃欲试。然而,在ASP的成功道路上,还存在着一些误区 。 误区之一:大而全 ASP的服务方式同样分为B2C、B2B。许 多ASP为了抢占市场,不是专注于提供应用服务上,而是同 时开通了面向个人的办公、理财服务以及面向企业的应用服 务,同时,还提供包括网络管理、监控、技术支持、故障排 除及高速连接在内的IT基础架构服务。可是,没有一家ASP能 够完满地处理业务的方方面面,这不仅给自己造成管理的困 难、运营成本的上升,对客户的服务也不可能尽善尽美,引 起客户的抱怨,损害了ASP在人们心目中的形象。 误区之二 :小而细 某些ASP只对某些特殊的专业领域熟悉,导致ASP细 分得过小,以致企业在寻求IT运营的外包时,为了不同的功 能不得不同多家ASP打交道。这就出现了多家ASP提供的服务

和数据的协调整合问题,一旦形成冲突,各ASP之间相互推 委,造成客户管理的难度和费用的上升,由此,又失去 了ASP初始的优势。 行业ASP正当时 ASP该如何划分业务,才 能获得平衡,找到成功的最佳突破口呢?有专家曾经指出, 对于行业用户及大型企业用户来说,垂直化的ASP解决方案 将是可行的途径。所谓垂直化的ASP解决方案,是指直接体 现某行业或企业特征提供的ASP服务。而在面向行业的ASP模 式中,最有可能成功的模式是由行业的龙头老大牵头,与高 水平的软件公司合作,组建ASP网站,共同以ASP模式将自己 广布全国各地的各分支机构连接成一个整体,最后将自己的 经营模式通过ASP输出给整个行业。 易建做建筑行业ASP 易 建科技(www.ebuilds.net)的母公司沿海国际控股集团是一家在 香港上市的公司,在建筑、咨询、商业、管理等领域拥有多 元化的专长和十余年的实战经验。同时,易建的背后,有世 界最大的电子商务网络公司技术支持和保障,他们共同合作 ,设计开发出了建筑领域完整的电子商务解决方案。 根据建 筑行业的经验和特点,易建在选择业务范围时,把握住 了ASP对业务划分的"尺度",坚持有所为、有所不为。易 建的服务范围包括为客户注册网站域名,提供电子邮件、信 息储存空间及网页制作,主持电子商务,提供专业复杂的应 用软件如企业资源计划(ERP)及库存管理,等等。 建筑行 业是国内最为火爆的行业之一,国家拉动内需的政策使大量 的资金涌入建筑行业。同时,建筑行业又是典型的传统行业 , 信息化程度低、项目分散难于管理、IT人才缺乏。易建网 采用了先进的互联网技术,为各类建筑业商家度身订造出安 全、稳定、快速的宽带互联网络,集应用软件、电子商务、

信息传递和决策数据分析多种服务于一体,为行业内中小企业解决了技术、资金、人才难题,打通了一条通往电子商务的大道。易建认为,仅提供虚拟主机打包服务及主持电子商务的公司不能算ASP,因为他们所提供的服务只是为客户创造一个对外的环境,而ASP还要为企业创造对内的管理环境。易建提供的服务包括项目管理和采购服务、网上营销服务、电子商务平台、决策数据分析等。100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com