

电子商务综合辅导：企业门户解决方案 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/264/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_264031.htm 企业电子商务新的发展

方向企业门户 随着互联网的迅猛发展和广泛采用，企业的商业运作方式已开始出现革命性的变化：大量企业正迅速从传统的商务运转方式转向用电子方式把遍布全球的客户与供应商联系起来电子商务将成为企业主要的业务运作方式。自从基于国际互联网的电子商务被提出以后，在几年的时间里，国内外都相继建立了不少的电子商务站点，如国外的Amazon、eBay，国内的8848、阿里巴巴等等，这些站点基本上都是专门为进行电子商务而直接建立的，它们没有历史的负担，可以直接采用最先进的技术，因此相对比较容易实施。可是目前包括中国在内的全球企业的主体与此模式是不同的，多数企业都有自己从事的特定的业务，如金融、电信、制造业等等，这些企业一般都已经有了有一定数量的信息系统，可能是基于主机系统，也可能是基于客户/服务器体系结构。在这些企业建立电子商务系统时，无法避免的一个问题是如何将这些已有的系统很好地集成到新的电子商务系统之中，对于一些比较大的企业，已有的应用系统通常还不止一个，如财务信息系统、人事信息系统、生产信息系统等等，这些系统往往是在不同的时间、由不同的人员基于不同的产品建立的，因此系统之间的互操作性比较差。如何将这些相互独立的系统平滑地集成在一起，一直是企业的IT人员面对的难题。虽然目前国内已经有不少企业建立了自己的WEB门户网站并取得了一定的成果，但是这些站点仍然有一些不足

的地方：首先，多数企业的站点还只停留在网上发布信息的阶段，很少进行网上交易，内容和功能相当贫乏，未能充分利用互联网的强大功能；其次，虽然有些企业的网站有相当丰富的内容，但对用户而言集成性不够好，例如，对于同一个企业，企业的内部员工访问的是一个站点，而企业的合作伙伴、供应商和最终用户面对的又是不同的站点和页面。这样一方面不便于用户的访问，一方面又增加了企业的硬件和日常维护费用。之所以有这种情况，主要原因就是企业对不同的人员有不同的系统为之服务，而这些系统又相互独立，没有很好的集成在一起。此外，目前的企业站点绝大多数都缺少甚至完全没有个性化的功能。凡是经常上网的人们都有这样的经验，为了在站点中获取所需的信息，经常需要找很长时间；而过了一段时间，当我们再去这个站点查找类似的信息时，仍然要重复同样的工作，非常耗费时间和精力。企业建立电子商务系统的核心目的就是要获取用户，因此方便用户和让用户满意是衡量电子商务系统成功与否的首要指标。那么，企业如何建立成功的电子商务系统呢？企业门户

（Enterprise Portal）是一个好的解决方案。何谓企业门户呢？企业门户就是为企业提供一个单一的、访问企业各种信息资源的入口，企业的员工、客户、合作伙伴和供应商等等都可以通过这个门户获得个性化的信息和服务。企业门户可以无缝地集成企业的内容、商务和社区：首先，通过企业门户，企业能够动态地发布存储在企业内部和外部的各种信息；其次，企业门户可以完成网上的交易；此外，企业门户还可以支持网上的虚拟社区，网站的用户可以相互讨论和交换信息。企业门户可以为企业的信息系统提供稳定的、可伸缩和

可靠的基础和框架结构。与传统的电子商务相比，企业门户的特点在于：

- *多数企业的IT系统是由多个分散的内部和外部的IT系统构成的，企业门户可以将这些系统集成起来，从而更好地实现电子商务的功能。
- *许多现有的商务站点都不能处理遗留系统，企业门户可以解决大型企业的遗留系统与电子商务应用集成的一系列问题。
- *由于具有个性化的功能，因此可以为最终用户提供更加直观、易用的界面，并且能简化用户的使用并节省时间。

企业门户解决方案Sybase Enterprise Portal 1.0 Sybase Enterprise Portal 1.0是一个产品包，它提供了一个平台，用户可以通过一个单一的、个性化的、基于Web的接口访问所有企业信息。它可以把现有的业务应用、数据库、实时的数据流、业务事件和Web内容集成到一个统一的信息窗口中，具有持续可用性和端到端的安全性。 Sybase EP1.0具有以下功能：

- *个性化的接口：可以根据用户进行的选择或其在网站上的浏览记录提供给他们所需的信息；
- *有组织的内容：把信息结构化，以便于雇员、客户和合作伙伴更高效地使用这些信息；
- *集成化的数据源：在程序、用户和其它门户之间实现信息的无缝转换。

Sybase EP 1.0是一个多层的解决方案。前端包括一个Web服务器作为HTML请求的代理，中间层提供企业门户的提交、管理和对后端资源的安全访问服务，而后端可以是企业的各种数据源和应用系统。具体来说， Sybase EP1.0可提供以下这些服务：

内容管理服务(Data management services) Sybase的内容管理服务包括创作、开发、管理和提交动态内容所需的应用和工具。首先，可以实现个性化功能，个性化既可以让用户明确地选择自己关心的主题，也可以通过统计用户在网站浏览时的操作来实现个性化；

其次，可以自动地计划、开发和生成Web站点的内容，可以让信息的显示根据其内容自动地进行分类，并且可以通过高速缓存、特定的URL和虚拟主机等提供对动态内容的智能化服务，支持不同的浏览器和操作系统，并且支持XML。应用集成服务（Application integration services）由于许多企业都已经有了应用系统，Sybase EP 1.0提供了将原有的应用系统集成到企业门户中的功能。目前已经可以集成的应用系统包括：已有的基于CORBA标准开发的商业应用、基于CICS的应用系统、SAP、PeopleSoft、Siebel、Clarify、主机系统的数据和应用等。数据访问服务（Data access services）Sybase EP 1.0的数据访问服务器可以屏蔽企业内不同厂商的数据源和不同的位置，能使用户对现有的数据源实现透明的SQL访问，对于用户和开发人员而言，面对的是一个数据访问服务器，无需考虑企业内位于不同位置的不同的数据库。目前，除了Sybase的数据库外，Sybase EP 1.0还可以提供对许多不同厂商数据库的访问，包括Oracle、Informix、Microsoft SQL Server、主机上的DB2和DRDA。数据移动服务(Data movement services) Sybase EP 1.0的数据移动服务能够保持企业多个数据库之间的同步，这样客户只需访问本地数据，而不用访问远程的中心数据库。Sybase EP 1.0可以把源数据库中的变化拷贝到用户的本地数据库。开发服务（Developer services）Web开发人员和应用开发人员可以使用Sybase EP 1.0建立组件和定制企业门户，以便满足特定的业务需要。EP 1.0中包括企业级应用服务器Sybase Enterprise Application Server和可视化的Java开发工具PowerJ和功能强大的第四代开发工具PowerBuilder。EP 1.0支持用户创建和运行各种流行的组件模型，包括CORBA

、Enterprise JavaBeans (EJBs)和COM(ActiveX)。 门户管理服务 (Portal management services) Sybase EP 1.0为企业门户管理员提供一个图形化的管理工具企业门户管理器 (Enterprise Portal Manager)， 它可以直观方便地管理企业门户的各个模块和他们的状态。 安全服务 (Security services) 由于企业门户系统的访问用户非常多， 因此传统的用户账户管理和访问控制功能不能满足企业门户的要求。 Sybase EP 1.0提供了一个易于使用的安全和访问控制管理界面， 它以标准的安全机制为基础， 具有与现有的Internet或企业系统的安全措施进行交互处理的能力， 支持安全套接层 (SSL) 和公钥体系结构 (PKI)。

搜索服务 搜索服务使用户能够对所有企业门户数据资源进行基于概念的搜索和增强的关键字搜索。 Sybase EP 1.0使用一个嵌入式的查询引擎Dynamic Reasoning Engine(DRE)， 通过它可以进行基于概念的搜索。 基于概念的搜索使用高性能的匹配法则识别文本中的文字， 同样也可以从其它数据资源中识别匹配文字。

对用户的支持 Sybase 的企业门户解决方案不仅包括Sybase EP 1.0， 考虑到建立企业门户的复杂性， Sybase还提供完善的技术支持和培训。 此外， Sybase还建立了企业门户联盟， 选择业界一些有实力的公司作为合作伙伴， 在Sybase EP 1.0的基础之上开发针对不同行业和特定要求的企业门户解决方案。 这样， 可以帮助最终用户快速地建立企业门户， 同时降低用户的风险。

应用案例 美国肯塔基州路易斯维尔市的ARM Financial Group公司专门从事资产积累业务， 为零售与机构性客户提供用于长期存款与退休金市场的产品与服务。 自1993年7月成立以来， 该公司就通过并购和不断增加的产品销量获得了爆炸性的年增长率。 在购并的过程中， ARM

Financial Group公司还继承了许多各不相同的主机后端系统，这些系统被该公司压缩成两个数据库系统——一个用于日常运作的OLTP系统和一个用于分析历史信息的数据仓库。为了把这些各不相同的系统集成起来，对数据进行组织，以个人化和易于理解的方式通过Web向用户提供有用信息（包括历史数据和当前客户帐户与档案），在Sybase EP技术之上，ARM Financial Group公司开发了AnnuiTrac。这个EP解决方案为该公司的大量业务代表提供了查看客户帐户和档案内容、查阅所有合同和已售养老保险的能力。在最新版AnnuiTrac中，业务代表们还可以用基于Web的表单直接输入数据，更新整个公司的业务系统。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com