

全面了解宽带故障让你的网络永不掉线 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/264/2021_2022__E5_85_A8_E9_9D_A2_E4_BA_86_E8_c67_264844.htm 宽带的普及已经极大地改变了我们的网络生活，使其变得更加丰富多彩。但随之而来的各种故障和问题也使许多初次接触宽带的网友变得一筹莫展。宽带网的故障与以前的普通Modem上网故障有着很大的不同，本文就以笔者所在的城市上海为例来具体说明各种常见的故障。

线路故障 这是所有宽带故障中最难解决的问题了，这类故障都有着非常大的隐蔽性，线路的故障会产生很多情况，轻则上网速度变慢或者速度不稳定，重则不能上网。

一、ADSL 由于ADSL是架设在原来的电话线上，所以它的通信质量就取决于你家的电话线了。对于那些新建的小区或者是电话线在近期进行过改造的地区发生线路故障的可能性就很小，而那些仍在使用旧电话线的地区产生线路故障的可能性就很大了。检测电话线质量有个很方便的方法，那就是拿起你家的电话，仔细听拨号音，听听声音是否纯净没有杂音，如果拨号音非常纯净，那就说明你家的电话线质量很好，反之就说明电话线质量不好了，如怀疑是电话线质量问题，可以让电信局来帮助查找问题。在排除了线路问题后就应该查查你的ADSL Modem是不是安装在电话线的进口上，千万要注意电话只能接在ADSL滤波分离器的电话信号输出线上，不能和ADSL设备并联。还应该检测一下你家里的电话线是否有损坏，如有的话应该将其换成新的电话线。由于ADSL技术对电话线路的质量要求较高，目前采用的ADSL是一种RADSL（即速率自适应ADSL），如果电话局到用户间

的电话线路在某段时间受到外在因素干扰，RADSL会根据线路质量的优劣和传输距离的远近，动态地调整用户的访问速度。所以，在安装之前你还应该注意你家离最近的电信局有多远，如果是较远的话，你的ADSL肯定会有很多问题，所以ADSL最适合市区的用户安装。

二、Cable Modem Cable Modem(线缆调制解调器)发生线路故障的可能性相对来说就要低一些，因为有线电视网络公司在安装有线通的时候，一般都会重新从楼道中接一个新的端口到你家，这样就可以和原有的有线电视的线路分开了，最大限度降低了发生线路故障的可能性。另外有线电视网络公司的安装人员一般都会在线路安装好后使用专业的信号测试仪器对新装线路进行检测，以确定信号强度达到要求。但是，也不是说有线通就没发生线路故障的可能，这主要集中在那些将Cable Modem移到别的地方使用的情况下，如果碰到这类情况只能付点钱让有线电视网络公司帮你新安装一个端口了。

三、FTTB 由于长城FTTB(Fiber To The Building，光纤到楼)所使用的线路都是近两年才铺设的，所以它发生线路故障的几率更低一些。如果发生了线路故障的话，对于用户来说应该先排除自身的原因后，再去报修。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com