

秘书考试技巧心得：秘书人际交往过程中的空间距离 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/265/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_80_83_E8_c39_265982.htm 作为公关礼仪所讲的空间，是指人们在交往时，特别是个人与个人、个体与群体，群体与群体交往时，因彼此的关系不同，周围的环境不同，而无形中感到彼此间应保持的一种特定的距离。每个人都生活在一个有伸缩性的空间范围内，这个范围圈虽然是无形的，但它却像一个气球，不允许、不喜欢他人随意侵犯或突破。这种距离范围圈源于人的动物本能，有与生俱来的属性。动物为了保护自己的生殖中心，保护自己的性命，本能地要求拥有一定的自由空间，并视自己占有的“地盘”为势力范围。一旦这一范围遭到异群、异类的侵犯，就必然全力以赴地把入侵者驱逐出去。人类也是这样。人类也要通过警惕、防御、反击等方式来维护自己的空间。与动物的空间概念的不同点主要在于，人的客观空间范围与主观空间意识都有较大的可变性或可伸缩性，人的生存能力与适应能力比动物更强。人际交往需要一定空间距离的情形是很多的。保护自己的势力范围的现象，在文明社会中也是随处可见的。例如：两个在野外步行的异性，如果他们是陌生人，那么，彼此之间至少要相距大约10米左右，才会感到安全、放心。在一间大厅里，有一排椅子，假定两个陌生人先后进入大厅，如果第一个人坐在南端，另一人紧挨第一个人坐下的话，第一个人会本能地移开，与第二个人保持一定的距离。即使在拥挤的公共汽车上，当素不相识的人的身体紧紧贴在一起的时候，人们也绝不允许他人贴近自己的脸，特别是嘴唇和眼睛

。这些情况都表明，无论在何种情况下，人体周围都有一个属于自己的空间，人际交往只有在这个空间允许的限度内才会显得自然与安全。美国体态语言学专家法斯特先生曾经讲过一个例子。他说，假如我们在餐桌上与一个朋友对面而坐时，悄悄地将桌上的菜单、杯盘、佐料瓶等向对方推过去，我们就会发现，对方一般会先把身子往后仰，以企图“躲避”，然后会不安地把身子晃来晃去；最后，他会找准机会，将桌上的东西大致放回原位，默默地表示“回击”。以上这些都表明了美国心理学家罗伯特索默先生讲过的一个道理：人都具有一个把自己圈住的心理上的个体空间，就像一个无形的气泡一样为自己所占有，一旦这个气泡被人侵犯，就会觉得不舒服、不安全，甚至会出现愤怒。由于空间需要的客观存在，公关人员在人际公关活动中就应当给以足够的认识，有礼貌地维护属于他人的空间范围，以保证交往活动在乎等、轻松的气氛中进行。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com