

管理者如何面对“科学管理” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/265/2021_2022__E7_AE_A1_E7_90_86_E8_80_85_E5_c67_265337.htm 泰罗和其他的科学管理先驱者们开发出的改进生产效率的指南，仍然被今天很多企业使用着，而不是国内教材所说，这已经是过去式，然后在企业界被全面否定的状态。实际上，当管理者分析基本的工作任务时，他们运用时间与动作研究以消除浪费的动作，选择最佳有资格的员工从事特定的工作，设计给予产出的刺激性报酬体系，这都是在应用科学管理原则。让我们来看看泰罗花了超过20年的时间，倾注了全部热情来追求完成每项工作最佳方法的四条管理原则：泰罗的四条管理原则 1.对工人的每一个要素开发出一种科学方法，用以代替老的经验方法 2.科学地挑选工人，并对他们进行培训、教育使他之成长 3.与工人们衷心地合作，以保证一切工作都按已形成的科学原则去办 4.管理当局与工人在工作和职责的划分上几乎是相等的，管理当局把自己比工人更生人的工作都承揽下来 泰罗的管理思想以具体工作的方法改善为目标，那么我们应用的范围也应对此聚焦！现在最难于进行管理的知识员工，实际上就是科学管理应用的最佳对象，比如软件开发的最高质量标准CMM5，在工作分解、组织上，基本上就是以科学管理为出发点的。即使广告公司创意师这样工作，如果完全按照结果管理、而不进行严格的过程控制，将个别工作任务进行封装，其结果往往是积极怠工，和较高的成果风险性！企业的日常运作，是以大量部门完成所负责工作为基础的，每个部门的工作完成，又以每个员工的工作绩效直接挂钩，将这

些工作封装，解决如何让某员工有效率地完成某一项工作？才是广大中层管理人员的根本工作任务，至于企业战略、组织结构、业务流程等，都以此为基础，如果这个基础有了问题了，再好的上层建筑、变革创想也都是只空中楼阁，无法落地！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com