

管理者向教育家学习什么 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/265/2021_2022__E7_AE_A1_E7_90_86_E8_80_85_E5_c67_265344.htm 一个朋友最近向我诉苦，说自己又因为一件小事被老板骂了。他认为自己并没有错，因此非常沮丧和愤恨，想从我这里得到一些安慰和帮助。我的反应出乎他的意料，我没有评判那件事谁对谁错，而是告诉他，我认为他能做的，仅仅是改变自己。关于事情的谁对谁错，无非两种情况。一是真的是他做错了，没问题，承认并改正就行了，通常没有老板会继续纠缠的。二是老板错怪他了，这时他能做的是，找一个合适的时间解释一下，通常老板在明白问题的真相之后，会为自己的误解道歉。问题是，我们通常不愿意改变我们唯一能改变的：我们自己。我们通常不愿意检查自己是否有做错的地方并改正，我们通常过分相信自己是对的。我们通常寄希望于对方改变。我们希望老板自己醒悟，是他错了。但现实是，即使他错了，没有你主动的说明，老板通常是无法知道的：每个人都活在自己认为对的世界里。不改变自己，我们就无法改变别人。我们也就无法让事情得到解决。时间久了，双方都会形成偏见。最后能解决问题的唯一办法，就是辞职员工自己改变，或被辞退老板自己改变。这些其实是不用发生的，如果我们能在此前改变我们唯一能改变的：我们自己。相对于在上下级关系中弱势的一方，老板或上级的地位也好不到哪去。想想许多经理和老板的无奈吧：自己的下属太笨，自己的下属太不用心，自己的下属太不负责任，自己的下属太不投入，自己的下属太没执行力，这个无奈的单子还可以无限延伸下去

……我相信，管理者也无法直接改变下属，你能改变的，仅仅是你自己。如果你自己改变了，你的下属也会随之而改变，唯一要提醒的是，你可能需要一点点耐心等待改变的到来。在教育界，流传着一个教育家陶行知老先生“四颗糖”的故事：有一天他看到一名男生正想用砖头砸一个同学。将其制止后，他责令学生去自己的办公室。在外面了解情况后他回到办公室，发现那名男生正在等他，便掏出第一颗糖递给他：“这是奖励你的，因为你比我准时。”接着又掏出第二颗糖：“这也是奖励你的，我不让你打人，你立刻就住手了，说明你很尊重我。”该男生将信将疑地接过糖，陶行知又掏出第三颗：“据了解，你打同学是因为他欺负女生，这说明你有正义感。”这时那名男生已经被感动得哭了：“校长，我错了。同学再不对，我也不能采取这种方式处理。”陶校长这时掏出第四颗糖：“你已经认错，再奖励你一颗。我的糖分完了，我们的谈话也结束了。”陶行知老先生用这种方式，轻易地改变了学生的行为。管理者，其实也是教育家，我们需要做的，是和员工一样，时刻反省和改变我们自己的行为，只有这样，我们才能影响和改变别人。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com