

通过ISO9001不是终点，而是起点 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/265/2021\\_2022\\_\\_E9\\_80\\_9A\\_E8\\_BF\\_87ISO9\\_c67\\_265448.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/265/2021_2022__E9_80_9A_E8_BF_87ISO9_c67_265448.htm) 通过了认证并不是终点，而只是起点！目前，我们已经按照标准要求在公司各部门建立了质量管理体系，并且已经实施，但更重要的是如何保持和持续改进？如何把满足标准要求变成习惯，做到“做事有依据，做完有证据”？而不是临到监督审核时才做记录，玩文字游戏。是需要我们在实施和监控的过程中继续努力的。记得有一位成功学大师说过：“成功取决于态度和能力，成功 = 态度 × 能力；而不是简单的相加，如果态度是0，能力即使是100也是0。反之亦然！”。所以，ISO能否在我们公司落地生根，发挥作用，跟我们的执行者和监控者的态度及能力息息相关。提到ISO，也许很多人首先想到的往往是一大推的文档和记录，以及建立这些文档和记录所不得不做的很多琐碎的、重复的工作，真是令人懊恼。其实刚开始接触时我也曾有同样的想法，但随着对ISO理解的深入，我的想法也慢慢改变。毫无疑问，ISO的实施会涉及到相应的流程和制度，从而在较大程度上改变我们过去习惯的工作方式，在很多人看来制度和流程就是一个约束的过程。然而，我们知道，人们经常停滞在离成功还有一点点距离的地方，但是那个地方依然叫做失败。这多半是因为他们的目标是模糊的，一个清晰的目标是不会让人轻易放弃的！就拿我们的《采购控制规程》来说吧，一次成功的采购就是一个长远的目标，目标越远，就越模糊，所以，我们需要用长跑中经常使用的“分段法”，也就是说，把很长的距离分成几个小段，每一段都有一

个标志性的事务，可以是一份《合格供应商名录》的补充，也可以是一份请购单的确认，这都是我们成功路上留下的脚印。而我们定制流程和制度的目的就是要留下这些脚印，每一个环节就是一个通往成功路上的一个标志性的事务，使我们的目标更清晰。所以，我们需要用积极的心态来看待制度和流程，制度和流程的本意是将大目标分为小目标，从而使目标更清晰，其中会有相应的控制，但绝不是一味的约束。我们在执行制度时很多时候往往觉得很繁琐而重复，尤其是我们二线部门，我们主要负责公司的内部事务，会认为工作的性质本身并没有给我们留下多少创新的空间，从而降低了我们的成就感，甚至认为，象这样“琐屑”的事情也能积攒成功吗？那么，我们来看一看一个同龄人的故事吧：大学时读经济管理的张小姐来公司已经半年了，她的职位是财务助理，实际上更类似于一个打杂的，张小姐每天面对的是形形色色的报表，而她只需要把一摞报表复印、装订成册即可，在财务人员忙得不可开交时，她会去插个手。面对比较凌乱而且不太可能有发展机会的工作，你是不是得过且过？让我们来看一下张小姐的做法。在她复印并装订报表的时候，先仔细的过目各种报表的填写方法，逐步的用经济学分析公司的开销，并结合公司的一些正在实施的项目，揣度公司的经济管理，工作第八个月的时候，张小姐书面汇报了公司内部一些不合理的经济策略，并提出相应的整改意见。如今的她，已经是公司的高层决策人。很显然，处理和分析日常琐屑体现了一个人的能动力，也就是说，在折报、摆谷粒这样简单的动作中，要想办法自主的发挥其本身具有的内涵，你要能够在很基础很凌乱的事情中保持冷静的分析、思考，这样

你才能把所做的升华为成功。否则，就算再踏实，日复一日只是单纯的重复罢了。那么，ISO到底能给我们带来哪些帮助？我们又如何在工作中体现自己的真正价值呢？可以说，ISO能帮助我们利用“分段法”使我们的目标更清晰，如果理解了ISO，我们就明白搬运石头不是为了搬运而搬运，而是为了建造雄伟的宫殿；脚踏实地不仅仅是为了一步一步的前进，而是为了不断实现目标，进一步创造目标；执行制度不是为了填写报表而填写，而是为了我们改进分析提供依据，为了提高我们的工作效率和管理水平。这就解决了我们的心态问题。那么，我们又如何在工作中体现自己的真正价值呢？或许我们应该从张小姐的例子中受到一些启发，盲目或机械的执行制度，确实很难体现我们的最大价值。作为制度的执行者或监督者，我们不能为了填写报表而填写，也不能为了检查报表而检查，我们应该保持冷静的分析、思考，发现制度的不合理之处和找到完善制度的方法，比如，系统巡检以前需要三天才能完成，我们能否想办法降到两天甚至更短；紧急故障规定一天内解决，我们通过后努力后能否自豪的说：“不用一天，给我半天就够了！”……且先不论我们能否做到，重要的是我们有没有这样的思维和决心！制度无非是定了一个目标，我们如果能够更快、更狠、更准的实现目标，就是我们的真正价值所在！这就需要我们解决能力问题。心态和能力的问题都解决了，ISO也就能真正发挥作用了！

！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)