

业务外语商务德语:AntwortaufBeschwerde PDF转换可能丢失图片或格式 , 建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/265/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_9A\\_E5\\_8A\\_A1\\_E5\\_A4\\_96\\_E8\\_c67\\_265525.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/265/2021_2022__E4_B8_9A_E5_8A_A1_E5_A4_96_E8_c67_265525.htm) Antwort auf

Beschwerde Ihre berechtigte Mourn, dass unsere letzte Sendung Kartonagen zu etwa einem Viertel aus Ausschuss bestand. Wir haben den Fall untersucht und dabei festgestellt, dass bei einer unserer Maschinen Staumen die fehlerhaften Faltkartons spoumlichst um Entschuldigung. Wir haben bereits Mabnahmen getroffen, um derartige Vorkommnisse in Zukunft zu verhindern. Unter diesen Umstaumen wir uns natürllich mit Ihrem Vorschlag eines 25%igen Preisnachlasses einverstanden und legen eine Rechnung über den ermaumllig. Wir hoffen, die Angelegenheit zu Ihrer Zufriedenheit erledigt zu haben, und bitten Sie, uns auch in Zukunft wieder Ihr Vertrauen zu schenken. Mit freundlichen Grüßen  
Anlage Rechnung 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)