

创建和谐型机关效能建设心得体会 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/265/2021_2022__E5_88_9B_E5_BB_BA_E5_92_8C_E8_c67_265643.htm

不久前召开的全省食品药品监管暨党风廉政建设座谈会，明确提出了在全省食品药品监管系统开展创建“六型机关”活动要求，其中就包括创建“和谐型机关”。通过认真学习和领会，我觉得创建“和谐型机关”非常及时，尤为重要。下面就基层食品药品监管机构如何创建和谐型机关谈点自己粗浅的看法，以求教于同仁。

提高一个认识。构建和谐型机关是食品药品监管系统当前一项重要任务。党的十六届四中全会，明确提出要构建社会主义和谐社会，并将提高构建社会主义和谐社会的能力，作为党的执政能力建设的一项重大任务。在我国经济社会发展的关键时期，提出构建社会主义和谐社会，具有十分重大的现实意义。构建和谐社会不仅要求整个社会经济、政治、文化各个系统之间和谐、协调发展，而且要求经济、政治、文化各个系统内部也必须和谐。构建和谐社会需要每个系统、每个单位、每个人共同努力。创建“和谐型机关”是促进食品药品监管系统以及系统内部和谐的重要措施，是构建和谐社会的一个重要方面，是推动系统不断加强自身建设、提高依法行政能力的有效途径，也是系统精神文明建设和文化建设的必然要求。

掌握二个标准。所谓“和谐”是指协调、友爱、融洽、无矛盾冲突、无相互抵触之意。“和谐机关”的基本内涵是：人与人之间和睦相处、科室与科室之间相互配合、人与单位之间相互依存、单位与外部环境融洽联通，整个机关形成一个团结协作、气顺人和、运转有序、

公平公正的良好氛围。概括起来，一个和谐的机关应具备以下两个基本标准：一是人际关系和谐融洽。孟子曰：“天时不如地利，地利不如人和”，一个和谐的机关首先要确保人和，人和出凝聚力、战斗力、生产力，人和出感情、出健康、出效率，所以，以人为本，构建一种和谐的、融洽的、健康向上的人际关系是构建和谐机关的一个很重要的内容。机关活动的主体是人，一个和谐的机关首先必须要有一个和谐的人际关系，这种关系主要表现在人与人之间相互尊重、相互理解、相互支持，既有个人自由发展空间、充分展示自己的才华、发挥自己创造力的平台，又有全员之间的相互配合、团结友爱、互守诚信、相互促进的团队精神。这是评价一个机关是否和谐的首要标准。二是工作环境舒心有序。这里的环境既指机关工作人员的场所，或称为硬件，也指确保机关运行高效的规章制度，或称软件。良好的工作秩序和优美舒适的环境是衡量机关和谐的另一个重要标准。从软件方面来说，“和谐”实质上意味着一种秩序。构建和谐机关，就要遵循机关运行规则，维护机关应有的秩序。维护秩序靠的是健全的规章制度和科学有效的机制来调节。一个单位软环境好不好，主要看以下二个方面是否到位：一看制度是否健全。一个机关的规章制度必须建立健全，做到人人有章可循、事事有据可依，这是机关规范有序运行的前提。通过各项制度的落实，在单位真正形成既有民主，又有集中，既有自由，又有纪律，既有统一意志，又有个人心情舒畅的生动活泼的局面。否则，没有制度约束，办事没有规矩，机关秩序岂不大乱，根本就谈不上什么和谐了。二看激励机制是否科学。一个单位仅有健全的制度还不够，还必须设定一些科学

的激励机制，去调动干部职工的积极性，激活单位职工的内驱力，在机关真正形成一个人人比贡献、个个创佳绩、你追我赶、奋发向上的良好工作氛围。从硬件方面来看，要有一个美化宜人的工作环境。要在力所能及的情况下，加强物质环境的建设，不断地改善机关办公设施和工作条件，使物质装备、办公条件能适应工作的需要。办公环境布置最好还要体现系统文化特色，营造良好的机关文化氛围，有利于潜移默化接受先进的文化熏陶，长知识，增才干。把握三个关键。首先，班子之间要和谐。俗话说，火车跑得快，全靠车头带。创建和谐型机关，领导班子是龙头，是关键。这一点，作为一名普通干部，感到市局班子做得很好，已在机关形成了一种“心齐、风正、气顺、劲足”的工作氛围，我们能在这么一个宽松、和谐的环境中工作是幸运的。一个单位班子之间如何做到和谐，以下几点应值得注意：一是决策要民主。要牢固树立科学发展观和决策观，按照民主集中制的原则处理问题，依靠集体的智慧，大事集体研究，不搞一言堂，不搞小团伙，不拉帮结派。二是用人要公正。强化公正的用人机制，在干部使用问题上，要坚持把德才兼备，群众威信高的同志选拔到领导岗位上来，要人尽其才，才尽其用，搞五湖四海，不搞亲亲疏疏，使每个同志都感到组织的关怀和温暖，最广泛的调动一切积极因素，消除一切不利因素，激发全体人员的创造活力。三是工作要协调。领导成员之间工作分工合理，相互协调、相互补台，工作中要做到不越权、不揽权、不越位、不缺位，不推诿、不扯皮。一个目标、一股劲，一切为大局、为工作着想，形成一种强烈的团队意识和集体荣誉感。四是为政要清廉。树立甘愿吃亏的思想，不

贪、不沾，廉洁从政。事事处处为群众做出样子，要求群众做到的，班子成员必须首先做到，切实起到模范带头作用。其次，科室之间要和谐。各科室要在局党组的统一领导下，形成围绕局中心、分工负责、相互协调、相互配合的工作机制。科室之间职责清楚，没有交叉和扯皮，科室对分管领导负责，一般工作人员对科室负责人负责，做到一级抓一级、层层抓落实。但在实际工作中，科室之间还应做到分工不分家，要以大局为重，相互理解、相互配合、相互支持。反对工作中互不买帐，互不配合，事不关己，高高挂起的现象。办公室是综合协调机构，理应承当起机关上下左右、里里外外的协调职责。各分管领导也要积极支持办公室的综合协调工作。第三，人与人之间要和谐。一是机关内部同事之间要和谐。我们都是为了一个共同目标，走到一起来的，在一起共事的确是一种缘分。同事之间不应有根本的利害冲突，人与人之间应当要建立一种和谐、友好、关爱的关系，做到大事讲原则，小事讲风格。同志之间在工作中要互相帮助，取长补短，共同进步，成为志同道合的挚友。在生活中要互相关心，互相照顾，成为情同手足的兄弟姐妹。二是与管理相对人关系要和谐。我们是行政执法机关，执法的本质是为民。我们与监管对象在法律关系是平等的，都是社会主体。因此，我们一方面要加强监管队伍法律法规的学习，不断增强依法监管的能力，严厉打击制售假劣食品药品等违法行为，大力净化食品药品市场秩序。另一方面，我们也要按照“以监督为中心，监、帮、促相结合”的工作方针，坚持以人为本，严格执法，廉洁执法，热情服务，在打击制假售假的同时，扶持合法生产、经营的企业，获得更大的发展空间，建立起

一种与管理相对人和谐的社会关系。在具体执法过程中，要坚决克服简单粗暴，不讲文明礼貌的执法行为，更不准“吃、拿、卡、要、报”，影响食品药品监管队伍的形象。在行政许可中，要严格按照效能建设的“六项制度”操作，杜绝“门难进、脸难看、事难办”的情况发生。要通过我们耐心细致的解释说服工作，努力消除管理相对人的不满情绪，维护机关与相对人之间一种和谐关系。此外，还善于构建和谐的外部环境，处理好与外单位的关系，特别是与食品药品监管有关的单位关系，多协调，多沟通，不断提升机关的亲合力。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com