

物流考试综合辅导:如何做一个好操作 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/266/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E8\\_80\\_83\\_E8\\_c31\\_266862.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/266/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E8_80_83_E8_c31_266862.htm) 一 操作流程要精通，熟练。二 操作不单单只懂操作，文件，市场等各个环节也要熟悉三 不但知其然，还要知其所以然 比如说你知道某件事是“要这么做”，但是你还得知道“为什么要这么做”不然客人一问就把你问住了！好的操作，应该是能让客人信服的，如果你的服务得到了客人的认可，客人不管大事小事甚至报价都只是找你，那你就算是做成功了。[无孔不入]说：送你一句我刚入行的时候经理送我的话：文件要学会做操作的事，操作要学会做销售的事，销售要学会做市场的事... 操作是一门学问，要想做好首先得有冷静的心态，不要怕出错，越是忙乱的时候越要认真冷静，再就是靠你扎实的业务知识了，做熟了，就好了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)