

物流考试综合辅导:铁运货运的态度 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/266/2021\\_2022\\_\\_E7\\_89\\_A9\\_E6\\_B5\\_81\\_E8\\_80\\_83\\_E8\\_c31\\_266875.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/266/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E8_80_83_E8_c31_266875.htm) 今天我公司要发一批货到贵州麻江县去，由于路程比较远，考虑到铁运的长运能力及实惠，决定到那发货。上午十一点到达宜春市铁路发货站，首先找到办公二楼的受理人，编号南昌铁运NO020男工作人员，询问其发往贵州麻江县事宜。首先听到的一句话是：到哪？眼面尽是不屑的目光！我方说，贵州麻江县；对方说：哪？我方说：贵州省麻江县。对方说：那有铁路吗？我方说：有呀！麻江就在铁路旁边，并且有货场！对方随即在旁边拿出一本历史悠久的厚书查询，一会后，合上收说：没有到那的。我方说：那最近是哪个！对方很不高兴地表情，眼面尽是不耐烦地说，我怎么知道，你自己找？我方轻言，那帮我发到贵阳吧！对方说，贵阳？要发东站哟！我方说：行。于是拿了一张表格给我方，并以命令式的口吻说，到那边的桌子上去填！填好后，回来说有地方不对，拿出他的笔左右划了一阵，要求按他的写我方重新写好后，又有不对的地方了！这次可好了，对方声音大了好几个分贝（分贝计量与实际的量度我并不是太了解）说：这两处的要写成一样的，怎么写成这样！实际上我方是按照他改的写的！真是。。。。没有办法，只好又生写了一遍。回去让其过目后，对方更是火大了地说：字要写端正，这贵阳两个字写成什么！一向我的字都是很好了，很得同道认可，且前面两次对方并没有这方面的抱怨，我方心里着实很是窝火，但要求人，只好要我的同事写，他的字，笔划更少一点带笔！弄好后，对方

接好后，拿笔画了一通，好几个字，我们都不认得，而后发了60张小标签纸，口里生硬地蹦出三个字“三块钱”！我方给一十元过去。对方找了一阵，拿出了一枚一圆的硬币，便无后文了，也没有收据什么的。拿到单后，我方跑到卸货场，一会工人把货卸到了指定地点。一打听运输时间，工作人员说，最少半个月，长的话，就说不清了，并不保证运输中是否完好，意思是说，坏了也不关他们的事。听到这话，我方心里实在是发毛呀，一来中途时间长，最要命的是不知道何时到达，并且到那后会成什么样子。在这种情况下我，我方开始考虑其它发货方式了。于是又到二楼的办事处，这次我并没有去，是我的同事去的，我在卸货场看住货物。这一段是我同事告诉我的：首先同事表明可能要走汽运，但要先知道批货的价格才作合理的安排，这次是一个女同志，本以为女同志会好说一点，可是这次又在意料之外，听到这个意思女同志马上说：这个我不会算！就爱理不理的。同事说了一大堆好话后，才找了个计算机打了几下，说950多元。听到这，同事可是吓了一跳，来之前，预计是400多元的，哪会相关这么大，当真是岂有此理啊！当即表示，以后再也不到这里来了！！与我接头后，同事回忆最后那些工作人员的表情是这样的：那些人员个个都露出了会心的微笑，且是自内心的！就办这点事，用了一个多小时，到他们下班的时间了，那可是准时的哟，这点可是一点都不含糊。货也被锁在货场仓库里了，下午三点才上班！想来政府人员真是舒服啊，中午休息就有三个小时啊！用中午的时间我方，找了汽车物流，只一千元就把此事搞定，且送到指定地点，办事效率服务态度可谓天上地下呀！让我方开心不已，烦恼尽去，说

不尽的畅快！！！ 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接  
下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)