

八招查询和排除宽带变慢的故障 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/267/2021_2022__E5_85_AB_E6_8B_9B_E6_9F_A5_E8_c101_267015.htm 上网速度慢主要由哪些原因造成的？如何快速查找和排除呢？

- 1.网卡绑定的协议太多。上网速度慢，在局域网用户中很常见，原因是网卡绑定的协议太多。网卡上如果绑定了许多协议，当数据通过网卡时，计算机就要花费很多时间来确定这个数据使用哪种协议来传送，这时用户就会感觉上网慢。解决方法是：让一块网卡只运行PPPOE协议来连接ADSL，提供上网的外部连接，另一块网卡运行局域网的其他协议，从而各尽其职提高性能，这样客户端上网速度就会改善。
- 2.ADSL设备散热不良。ADSL设备工作时发热量比较大，平时要注意散热，许多用户把ADSL设备和路由器、集线器等放在一个机柜里，各种设备工作时一块散热，对ADSL的正常工作有影响。如刚上网时正常，5分钟左右，网速下降，下载速率与窄带56kMODEM一样，这时用手摸设备很烫，换一个ADSL设备，速度就上来了。所以，微机、ADSL等设备不可放在同一机柜内，要分散摆放，设备之间留有通风散热通道，微机房间最好做到恒温，一般环境温度应控制在10 ~ 30 。相对湿度保持在40% ~ 70%为好。
- 3.访问互联网接口错误。这是由于Windows（窗口软件）的Internet连接向导给IE指定的访问互联网接口错误引起的，Enterhet300（虚拟拨号软件）使用的是局域网类型虚拟拨号，而IE缺省使用普通拨号，浏览的时候IE首先寻找拨号接口。找不到拨号以后就找局域网里面有没有代理服务器，最后才会找到 Enternet300这个接口，所以会很慢，只需

要重新运行一遍Internet（互联网）连接向导，选择局域网方式，并取消自动搜索代理服务器就可解决。

4.系统不支持多任务。如果用户的计算机刚刚符合最低配置，故系统就不能支持同时浏览网页、下载软件、听音乐等多项任务。多种任务同时工作时就会感觉上网慢。因此，同时工作任务一般不超过两项为好。

5.未绑定TCP/IP协议。未绑定TCP（传输控制协议）/IP（国际协议），多为网卡驱动程序没装好、网卡质量有问题、PCI（总线标准）插槽不好。应先把设备管理器里的网卡驱动删除，重启后安装驱动程序；如果不好，把网卡换一个PCI插槽，仍不好可再换一块网卡。

6.电话线路质量低劣。ADSL技术对电话线路的质量要求较高，目前采用的ADSL是一种RADSL（即速率自适应ADSL），如果电话局到用户间的电话线路在某段时间受到外在因素干扰，RADSL会根据线路质量的优劣和传输距离的远近，动态地调整用户的访问速度。如访问的是国外站点，速度会受到出口带宽及对方站点线路、设备配置情况等因素影响，需要全网协调配合解决。线路问题主要有：因为施工时未遵循施工标准，遗留质量隐患，如没加塑料套管导致老鼠咬断线路；配线架或其他材料因质量问题，导致跳线接触不良；用户在装修时暗敷的室内线损坏等。

7.软件没有重新设置。用户安装ADSL宽带后，上网条件已经发生变化，相应的工具软件却没有重新设置，也是造成速度慢的原因之一。如通信软件QQ，就需要对它进行一些设置。从QQ面板中选择“系统参数”命令，点击“网络设置”标签，将原来的“拨号上网”改为“局域网接入Internet”就可以了。

8.微机硬件软件问题。硬件故障主要表现在用户网卡损坏或没有正确安装；用户微机主板和

网卡不兼容；用户微机档次太低，内存少导致运行速度慢。如硬件配置赛扬600/64MB内存，WINDOWSXP操作系统，会导致微机运行相当慢，上网速度也不可能高。软件故障主要是由于用户不了解计算机知识，在使用过程中误操作，导致操作系统出错或拨号软件损坏而无法上网；用户没有正确操作，使拨号软件非法关闭，导致软件出错；用户浏览一些网页后，系统出现问题，在处理时不慎将备份的拨号软件删掉；用户微机出现问题，重装系统后，没有安装拨号软件。这些问题只要重新安装拨号软件故障即可排除。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com