

如何做好收费站管理工作的思考 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/267/2021_2022__E5_A6_82_E4_BD_95_E5_81_9A_E5_c25_267511.htm

对于收费站如何去“管”，俗语说得好“没有规矩不成方圆”，规矩即制度，用制度来“管”，管理就是既“管”又“理”。“管”者，既表示过问、干预，又表示约束、使合规矩。首先要制定一套科学、民主、规范且符合本地区本站实际情况和操作性强的规章制度，形成不是人管人而是用制度管人的局面。其次要在实际工作中认真落实，这样才能真正地发挥规章制度的作用。以制度管站尤其适用于像我们这样刚建立不久的收费站，大部分人员是刚踏上收费岗位的人员，相对于其它老站而言少了许多“油”“滑”和不成文的规定以及“这站就是这样的，向来如此”等，易于管理，见效快，通过制度约束，使收费员养成良好的生活、工作习惯，提高修养、政治敏感性、业务素质，从而推进站内管理向科学化、规范化迈进。

“理”者，既有梳理、整理之义，又有理顺、使之通的含义。对于收费站如何去理，本人认为应从两方面入手：一是梳理、整理。在日常管理工作中，要认真梳理、整理各个方面，应认真抓住那些错综复杂事物的主要矛盾，找准问题的切入点，对症下药。同时对工作中好的方法和经验要进行总结，并在实际工作中加以倡导，使大家在实际工作中都这样去做。当工作中出现问题时要进行认真的研究，总结经验教训，找出管理中的不足之处，及时改正，避免类似的情况再次发生。二是要理顺、疏通各种关系。对外要尽力协调各种外部关系，努力营造和谐的收费环境，与公安派出所、公安交

警搞好关系，另外注重服务创新，规范收费行为，真正地转变观念，切实把车辆当作衣食父母。对内不要一味地去管、去堵、去禁止，而要适当地顺、去引导，好比防洪，我们既要筑堤坝，又要将洪水引走。举个例子：为配合分局的禁烟活动，我站积极行动起来也开展禁烟，但在禁烟的同时也给烟民们留有一定的吸烟区；禁止工作人员上班期间带零食的同时把站内的伙食搞上去，让大家吃得好、吃得满意，带零食的现象就不禁而止了。收费站工作既要“管”又要“理”，边管边理。在不同时期，不同问题上，要正确把握二者比重，因地制宜，有的放矢，才能将收费站的管理工作做得更好。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com