

物流考试综合辅导:做好RoHS禁用物质管理的十个步骤 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/267/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E8_80_83_E8_c31_267637.htm

1. 确认产品受限物质的范围、种类、及限制值 禁用物质管理的第一个步骤就是要评估公司的产品及销售市场、确认受限物质的范围、种类、及限制值等。不同的国家、对不同的有害物质有不同的规范。而为了符合各个国家不同的指令以及绿色行销的企业形象，绝大部份国际大厂都制定了较法规更严格的限制标准，而且限制的项目更多。RoHS指令只限定6项，绝大部份国际大厂都是在18项以上。RoHS规定是1000或100 ppm，国际大厂也都比这些规定要低很多，部份甚至完全禁止。所以建立绿色电子供应链的第一大步骤是评估您的产品及客户要求，确认您受限物质的范围、种类、及限制值等。

2. 成立公司绿色项目小组 禁用物质管理的第二个步骤就是要成立乙项目小组、专门负责禁用物质管理的所有事项。而现今绝大部份国际买家，在评估供货商时，也都会要求供货商指定一禁用物质代表经理人、负责所有联系及执行。禁用物质管理的推动、需要公司许多部门、如研发、采购、生管、及品保等单位的协力配合，所以高层主管的支持是推动禁用物质管理的成败关键。

3. 制定公司的RoHS方针和程序 该禁用物质管理项目小组的第一个工作就是、发展出公司的禁用物质管理的方针和程序。禁用物质管理方针的内容可以只是简单的一个公司使命宣言、阐明公司推动绿色管理的决心。而禁用物质管理程序的内容、则必须详尽的规定受限的物质及其限制值等，并有具体的执行计划。如果没有类似的禁用物质管理的方针

和程序，国外买家可能会认为公司没有推动绿色管理的计划，而将您列为不合格的供货商。

4. 透过第三方检测报告、确认所购物料均符合公司的绿色要求 执行禁用物质管理的基本步骤就是绿色采购、要确认所采用的零部件及物料等、均不含超出公司标准的禁用物质。在选用零部件前，应先请供货商将其样品、送交至认可的第三方实验室检测。当送样核可时、要求供货商检具检测报告、不含禁用物质宣告文件、及材料申告书等证明文件，才可予以认可。在禁用物质管理上一个逐渐浮现的问题是、如何审查供货商所提交之检测报告、确认其产品符合法令的规定。许多供货商为了降低测试成本，经常会不依照均质材料的要求进行检测，或者是实验室采用了不适当的检测方法或设备，而一份无效的测试报告可能就让您的产品含有禁用的化学物质。所以、审查检测报告是日益重要的一个工作。

5. 审核自身和供货商的生产管理系统 测试只是一个对已发生问题的检测手段，不能解决问题。而唯一能实际防范问题发生之预防措施、就是要有一套禁用物质管理系统。您需要实地去工厂做系统评估、依据禁用物质管理的要求，评估供货商生产管理系统的完整性与有效性。如果发现管理系统有任何缺失，应立即要求供货商改善、提升品管能力。

6. 建立供应链之材料申报标准作业程序 下一个禁用物质管理的重要工作是、汇整您产品的材料成份报告。为了有害物质管理、以及许多国家对标示产品成分的要求，您需要搜集您所使用之原物料及零部件的材料成份，并将其汇整成一份产品材料成份报告。而废弃电子电器产品指令(WEEE)也要求供货商提出可回收材料说明，并制定有具体回收目标，以降低天然资源的浪费。汇整的材料成份的方法可

以有很多种做法，视您原物料及供货商数目之大小，由最简单的问卷方式、Excel的表格、特别开发的客制程序、到复杂的数据库等等，您可选择一个最适合贵公司的做法。

7. 设立物料检验机制 虽然原始零部件承认时已要求测试，量货进料时的抽检、仍是不可省略的一个品管动作。适当的检测设备、以及训练合格的工程师，是执行物料检验必要的投资。如果考虑公司资源运用、以及整体管理风险的考量，委托专业检测单位代为执行、也是一个比较经济可行的解决方案。

8. 制定来料、半成品、及成品的抽验计划 因为产品所使用的每一个材料、都可能会由于厂商蓄意添加或是人为疏失等因素，而含有法规禁止的有毒化学物质。而如果要对每一批材料进行检验、将是非常昂贵而且不切实际的做法。所以，您需要依据零部件可能含有禁用物质的风险高低，制定一套抽验计划。另外、禁用物质也有可能是于生产过程中、由于设计变更、投错物料、多个备份供货商供料、或是制程污染等因素、而掺杂到产品中，所以半成品及成品也应该有适当的抽验计划。

9. 将所有的管控措施及结果整理成记录文件 目前RoHS的法规要求、制造商需要提出适当的技术文件、证明自己的产品不含法令禁止的有害物质。所以、您需要依材料清单的内容，就每一个零部件、逐项整理其检测报告、供货商不含禁用物质宣告文件、及材料申告书等证明文件，确认所有零部件的佐证资料都完整。再加上供货商生产管理系统审核报告，以及成品的抽验结果等、整理成乙份技术文件，证明产品不含有禁用物质，而且其佐证资料都完整齐备，提供客户及欧盟海关查询。

10. 检讨及改善 品质是无法完美的，需要不断地检讨及改进。上述的管理流程、也需要比

照Plan Do Check Action的原则，发掘缺失、持续改善。最后、有害物质限用指令(RoHS)所代表的是，各国政府已逐渐重视科技所带来的生态影响，而环保要求已直接影响产品的制造技术，所以可以称之为科技业的绿色革命。制造商及供货商将被迫提升产品的制造技术，无法跟上要求的业者，将会被淘汰出局。而规划整体的因应方案、也需要时间，所以要及早准备，千万不要心存侥幸，一昧观望，而延误了准备的工作，因而对公司营运造成影响。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com