

物流考试综合辅导:NCR提出零售商POS硬件采购五大要素

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/267/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E8_80_83_E8_c31_267647.htm 作为零售自动化全球领导厂商，NCR公司结合自身在全球零售科技领域的技术专长和成功经验，提出POS硬件采购的五大关键要素，以帮助成长中的中小型零售企业更好地部署POS系统，实现商店自动化。面对市场激烈的竞争，通过商店自动化来提升运营效率和管理水平是信息化社会零售企业的必由之路。通常，选择适合的POS软件系统是采用或者升级商店前端系统的首要步骤。而一旦完成了软件选购，零售商就应该立即考虑采购硬件。"现代POS系统的可选范围非常广泛，从廉价且功能单一的电子收款机到功能强大的POS主机，为计划实施或者升级商场自动化解决方案的零售商提供了众多选择。"NCR商业零售系统部大中华区总经理李海燕说。"零售商在选择最佳的POS硬件方案时应该着重考虑以下五大要素。" 强大的投资保护功能 POS主机要能够提供强大的投资保护。它应该基于广泛认可的标准之上，使用"开放性"技术，以确保零售商在较大的范围内选择外设设备和软件供应商。此外，它还应该具备可扩展性，能够使零售商轻而易举地扩展终端内存和数据存储容量，从而确保POS系统满足业务快速发展的需求。注重总体拥有成本 POS的整体拥有成本和购置成本同等重要。POS主机需要经过严格的设计和测试，满足各种苛刻零售环境的要求，以降低宕机和维护成本。如果零售商在几年之内还会安装新的POS系统，则应考虑系统供应商的"平台稳定性"——如果供应商每几个月就改变一次内部组件（通常和PC

一起)，零售商就会遭遇同时维护多种不同系统的尴尬。因此，零售商一定要确保POS系统在寿命期内能够获得维护所需的备件和服务。高水平的零售集成度 POS主机要为零售系统外设设备提供足够的接口，包括银箱、发票打印机、用户显示器、信用卡/借记卡读卡器等，并为这些外设产品提供电力供应，而无需其它外部变压器和单独的电源连接。POS 硬件还要经过多种配置环境下的测试，能够与各种不同外设设备以及软件结合使用，以确保系统内所有的组件能够在一起协调运转。合理的占地面积除了功能方面的要素，零售商还应考虑POS主机能否被轻松地安装在现有柜台区域，并帮助商店尽可能地扩大销售机会，以及POS主机是否充分利用了空间并且不会使外设设备的选择和扩展受到限制。此外，电缆的放置要整洁，让消费者赏心悦目。兼顾商店前端系统的其它硬件设备除了考虑 POS终端本身的性能和特性之外，零售商还应该兼顾商店前端系统的其它硬件设施。条形码扫描仪能够高效准确地收集消费者购买产品的详细信息，帮助零售商进行库存管理、销售规划以及营销决策。高质量的扫描仪，具有强大的记录功能，能在首次读取条码后记录该条码，从而加快结账速度，同时也协助收银员轻松完成结账工作。对于柜台另一端的消费者，大多数的 POS 主机可以提供客户显示器的选件，从只显示一两行数据的显示器到能显示彩色图像的全彩色显示器。全彩色的显示器可以使消费者在查看自己交易信息的同时，了解更多有关商店、销售规划以及特价促销的信息。电子支付设备能使零售商从容高效地处理包括信用卡/借记卡等交易在内的电子付款。其中，有专门设计用来读取磁条卡和智能卡并获取持卡人个人信息如密码的

终端。也有结合读卡器的签名读取器，提供了输入密码的另外一种方式，也包括客户键入其它信息（如消费者调查）和播放图像广告的显示器。零售POS打印机，特别是热敏打印机，可提供安静快速的凭条和纸质表格打印。高质量的热敏打印机可以通过智能化设计和便于收银员操作的性能有效提高零售企业的劳动生产率。热敏打印机的速度非常快，可在几秒钟之内打出交易记录。因此，零售商可以在不延长交易时间的情况下，在客户发票上添加如公司标识等信息和图形、打印优惠券、礼品券或为银行打印多张单据。"POS硬件决不是事后才应想到的设备。例如，一些零售商用个人电脑代替POS硬件。但是他们往往会发现非定制的PC根本无法满足交易量和商店环境的要求，或者无法发挥其它外设设备或POS软件的功能和特性。"李海燕补充道。关于NCR公司

NCR公司是全球领先的技术公司，致力于帮助各种商业建立强大的客户关系。NCR公司的 Teradata 数据仓库和自动柜员机(ATM)、零售系统和IT服务为客户提供关系技术(Relationship Technology™) 解决方案，可以使客户互动所带来的价值最大化，并创立一个更强有力的市场竞争地位。NCR公司总部设于美国俄亥俄州戴顿市，在全球拥有28,900名员工。如欲查询NCR公司更多的企业资料或所提供的方案服务，欢迎浏览 www.ncr.com 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com