

电子商务行业知识：两分钟让你明白什么是ERP PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/267/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_267678.htm ERP(Enterprise

Resource Planning)企业资源计划系统，是指建立在信息技术基础上，以系统化的管理思想，为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。一天中午，丈夫在外给家里打电话：

“亲爱的老婆，晚上我想带几个同事回家吃饭可以吗？”(订货意向)妻子：“当然可以，来几个人，几点来，想吃什么菜？”丈夫：“6个人，我们7点左右回来，准备些酒、烤鸭、

番茄炒蛋、凉菜、蛋花汤……。你看可吗？”(商务沟通)妻子：“没问题，我会准备好的。”(订单确认)妻子记录下需要做的菜单(MPS计划)，具体要准备的東西：鴨、酒、番茄、

雞蛋、調料……(BOM物料清單)，發現需要：1只鴨蛋，5瓶酒，4个鸡蛋……(BOM展开)，炒蛋需要6个鸡蛋，蛋花汤需要4个鸡蛋(共用物料)。打开冰箱一看(库房)，只剩下2个

鸡蛋(缺料)。来到自由市场，妻子：“请问鸡蛋怎么卖？”(采购询价)小贩：“1个1元，半打5元，1打9.5元。”妻子：“我只需要8个，但这次买1打。”(经济批量采购)妻子：“

这有一个坏的，换一个。”(验收、退料、换料)回到家中，准备洗采、切菜、炒菜……(工艺线路)，厨房中有燃气灶、微波炉、电饭煲……(工作中心)。妻子发现拔鸭毛最费时间

(瓶颈工序，关键工艺路线)，用微波炉自己做烤鸭可能来不及(产能不足)，于是阅览室在楼下的餐厅里买现成的(产品委外)。下午4点，接到儿子的电话：“妈妈，晚上几个同学想来家里吃饭，你帮忙准备一下。”(紧急订单)“好的，你

们想吃什么，爸爸晚上也有客人，你愿意和他们一起吃吗？

” “菜你看着办吧，但一定要有番茄炒鸡蛋，我们不和大人一起吃，6：30左右回来。” (不能并单处理) “好的，肯定让你们满意。” (订单确定) “鸡蛋又不购了，打电话叫小店送来。” (紧急采购) 6：30，一切准备就绪，可烤鸭还没送来，急忙打电话询问：“我是李太，怎么订的烤鸭还不送来？” (采购委外单跟催) “不好意思，送货的人已经走了，可能是堵车吧，马上就会到的。” 门铃响了。“李太太，这是您要的烤鸭。请在单上签一个字。” (验收、入库、转应付账款) 6：45，女儿的电话：“妈妈，我想现在带几个朋友回家吃饭可以吗？” (呵呵，又是紧急订购意向，要求现货) “不行呀，女儿，今天妈已经需要准备两桌饭了，时间实在是来不及，真的非常抱歉，下次早点说，一定给你们准备好。” (哈哈，这就是ERP的使用局限，要有稳定的外部环境，要有一个起码的提前期)。……送走了所有客人，疲惫的妻子坐在沙发上对丈夫说：“亲爱的，现在咱们家请客的频率非常高，应该要买些厨房用品了 (设备采购)，最好能再雇个小保姆 (连人力资源系统也有缺口了)。丈夫：“家里你做主，需要什么你就去办吧。” (通过审核) 妻子：“还有，最近家里花销太大，用你的私房钱来补贴一下，好吗？” (最后就是应收货款的催要) 现在还有人不理解ERP吗？记住，每一个合格的家庭主妇都是生产厂长的有力竞争者。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com