

广域网故障诊断实例：灰尘捣乱路由器 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/267/2021_2022__E5_B9_BF_E5_9F_9F_E7_BD_91_E6_c97_267826.htm 前一段时间遇到一次广域网故障，所有基层单位到市局的网络都不通了，当时正值征税期，许多纳税人都在基层分局的办税服务厅等着交税，网络一不通，全市的业务就得停止处理，影响非常大，于是赶紧查找故障原因。既然基层所有单位到市局的网络都不通，肯定是市局的网络设备或线路出了问题。使用一台计算机ping路由器网关，发现到路由器的网关不通，又ping其它计算机，到其它计算机的连接正常，据此判断肯定是负责路由中转任务的路由器设备出了问题。查看Cisco 3640路由器的指示灯状态，发现System指示灯总是在不停地闪烁。通过超级终端访问路由器，发现路由器在启动时不正常，错误提示如下所示：以下是引用片段：Building configuration...===

```
Flushing messages (00:00:12 UTC Mon Mar 1 1993) ===Queued
messages:00:00:12: %SYS-2-FREEBAD: Attempted to free memory
at FFFFFFFF, not part of buffer pool-Traceback= 6029D854
600EEBAC 600F1C18 600E9990 600E0AF0 600E0B98 600E2F28 No
fault history 0xFFFFFFFF. Need 11.1 (2) or higher ROM*** System
received a Bus Error exception *** 从提示看是系统在启动时遇到了总线故障，导致路由器不断地重启。总线位于主板上，肯定是路由器的主板坏了。拧开路由器后面的螺丝，将业务板卡抽出来一看，上面布满了灰尘，主板电路也被灰尘覆盖。会不会是灰尘太多导致总线出了故障？想起几天前主用路由器Cisco 7507出现故障就是因为其中的灰尘太多最终导致板卡
```

、电源被烧毁的。主用路由器还没有修好，备用路由器又出现故障，真是祸不单行。先清扫清扫灰尘试试吧。拿出常备吸尘器和小刷子，将所有的业务板卡全部抽出来，将板卡上面和机箱里面的灰尘清扫得干干净净。再仔细查看，也没有发现被烧坏的电子部件。抱着试试看的心理，将板卡重新插入，加电，启动，一切OK！经过分析，Cisco 7507主路由器被烧坏和Cisco 3640备用路由器启动不正常都是灰尘惹的祸。灰尘覆盖在主板和电子元器件上面，一方面影响了电子器元件的散热能力，另一方面，由于近期雨水较多，灰尘吸收了空气中的水分，使电子元器件变得潮湿，最终导致发生以上事故。由此可见，灰尘虽小，但其对网络设备所造成的损害是巨大的。在此提醒网管员们一定要给网络设备提供一个洁净的运行环境，及时清理设备内部的灰尘，防止此类事故的发生。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com