

市客运办年度工作总结及工作计划 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/268/2021\\_2022\\_\\_E5\\_B8\\_82\\_E5\\_AE\\_A2\\_E8\\_BF\\_90\\_E5\\_c67\\_268559.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/268/2021_2022__E5_B8_82_E5_AE_A2_E8_BF_90_E5_c67_268559.htm) 今年，在市委、市政府的正确领导下，在市建设局和各级行业主管部门的全面指导和大力支持下，我办坚持以“三个代表”重要思想为指导，以优化服务环境为宗旨，以实现“率先发展”为目标，紧紧围绕全市中心工作，充分发挥职能作用，严格执法，热情服务，各项工作都取得了长足进展。

一、夯实基础，加强队伍自身建设 我办坚持把政治理论学习、思想作风教育和执法业务培训作为队伍正规化建设的重要内容。今年以来，认真学习了“三个代表”重要思想、十六大和十六届四中全会精神，组织开展了纪律教育整顿、再创青年文明号、机关作风整顿等活动；参加了全省城市客运行业的基本业务考试、太原市的行政执法资格培训。特别是在全市机关作风整顿工作中，我办结合客运管理实际，从贯彻落实十六届四中全会精神、加强党的执政能力建设、实践“三个代表”重要思想和促进古交率先发展的高度出发，集中开展了党的优良传统教育、与时俱进的先进性教育和廉政执法教育；通过加强党团组织建设和完善组织生活和发挥党、团员的模范带头作用，建立健全执法岗位交流、竞争上岗、目标责任制等管理机制，增强了全体工作人员的法律意识、服务意识、责任意识和敬业意识，机关作风明显改进，文明执法、热情服务的良好风气受到了各级领导和社会各界的一致好评。另一方面，鼓励扶持参加有关业务培训教育，为同志们补交多年所欠劳动保险金，增加岗位津贴，调动了全体同志的工作积极性。同

时，继续引深创建青年文明号先进集体活动，进一步完善了内部机构，明确了岗位职责，加大了监督力度，增强了管理效果，规范了执法行为，提高了工作效率，树立了文明、廉洁、高效的对外形象。

## 二、依法治理，规范客运市场秩序

城市客运市场秩序整治包括公交客运秩序和客运出租秩序，整治的重点是打击“黑车”，净化市常今年以来，针对我市城市客运行业存在的无序竞争、经营行为不规范、非法客运出租汽车较多等问题，我办根据市委、市政府的要求，先后开展了以安全大检查、城市交通秩序整顿等集中整治行动。一是以打击非法营运和排查事故隐患为主，遏制各种非法客运活动，维护了安全畅通的经营秩序。全年共查处各类非法客运车267台，完善经营手续的出租车208台。二是认真履行职责，加强稽查管理。按照城市客运管理条例规定，两次对全市的城市公共客运经营者及其车辆进行了以经营资格和安全技术性能为主的集中检查审验。在全市开展的机关作风整顿活动中，针对群众反映强烈的黑车猖獗、处罚不力的问题，我办依法加大了打击查处力度，在不到两个月的时间内，多次深入到马兰、河口、镇城底等城镇，查处黑车、病车、危车等非法客运车辆78台，包括非法出租车76台，非法公交线路车2台；全部予以从重处罚，有效地消除了各类事故隐患，净化了客运市场，保护了合法经营者的权益，受到了广大经营者和社会各界的好评。

## 三、注重服务，提高安全经营意识

一年来，我办以党员干部为骨干，全体工作人员牢固确立管理就是服务的宗旨，坚持管理服务并重，面向社会公开承诺：“严格执法，公开公平公正办事；热情服务，合情合理合法待人”，随时接受社会各界监督，积极主动地为经营者提

供各类服务和帮助。通过公开收费项目标准、全时段办理客运经营手续、免费为经营者配备服务标志和经营识别服装、及时处理举报投诉等有效服务，增强了工作的透明度，赢得了经营者的信任和支持。广大经营者主动按规定更新车辆，其中更新公交线路车辆41台、客运出租车70多台，使我市的城市客运面貌焕然一新。全年共组织举办安全教育培训和例会54次，促使经营者不断增强安全意识，积极开展文明服务；受理并依法协调解决举报投诉138起，维护了经营者和乘客的合法权益。我办下属企业城市客运服务中心在全面落实各项服务要求的基础上，为国家纳税近5万元，圆满完成了全年各项指标任务。

#### 四、改革创新，规范管理运行机制

一是根据我办正规化建设的要求，整顿调整了内设机构，成立了综合科，健全了服务中心机构。二是改进管理方式，把全市公交客运车和客运出租车以线和片为单位确定负责人，以经营者自我管理为主，配合我办协调管理日常经营事务，使各线片的经营秩序和服务水平明显提高。三是积极探索改革客运出租汽车经营管理方式，按照市场运行、总量控制、提高等次的原则，为客运出租汽车经营管理方式改革做了大量的前期工作。今年以来共印发宣传材料2万余份，多次通过报纸电视新闻媒体宣传市委、市政府的正确决策和经营权有偿出让的法律政策依据；经过广泛深入的调查分析和征求意见，依据国家、盛太原市有关城市客运经营管理政策法规，拟定了《古交市客运出租汽车经营权有偿出让实施方案》。四是配合市建设局对我市公交公司进行了改制。明年工作计划一、继续坚持深入学习贯彻“三个代表”重要思想、十六届四中全会精神，以提高客运服务水平和优化城市发展环境为主线，

围绕全市中心工作，不断强化职能，扎实进取，为我市的改革发展稳定营造良好的服务环境。二、严格执行《建设部、公安部63号令》、《山西省城市公共客运管理暂行条例》、《太原市客运出租汽车管理办法》和《道路交通安全法》及山西省的贯彻实施办法，严厉打击非法营运，坚决取缔客运黑车，切实保护经营者的合法权益。加强安全教育培训，增强经营者的安全意识和文明服务观念。三、根据我办企业化管理的实际，一是改革用人机制，实行全员聘用制；二是积极争取尽快解决单位的办公场地问题。四、继续做好客运出租汽车经营管理方式改革基础工作，严格控制总量，逐步提高车辆等次。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)