

交通局整顿旅游客运市场工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/268/2021_2022__E4_BA_A4_E9_80_9A_E5_B1_80_E6_c67_268562.htm

旅游客运市场工作总结 今年以来，我局按照市委、市政府改善经济发展环境的要求，以“一切为了发展，重振大同雄风”为主题，认真贯彻党的十六大精神和“三个代表”的重要思想，振奋精神，真抓实干，在整顿我市旅游客运市场方面做了大量的工作，取得了成效。现将主要工作汇报如下：一、党组重视，深入宣传发动，造成整治声势，规范客车进站，整顿我市客运市场秩序。长期以来，我市客运站、场无论从发展还是规模等级上都相对滞后，原有的汽车站、场大都集中在市内造成了交通拥塞状况，出现了争客、拉客、甩客、宰客、倒客的现象，客运市场较为混乱，有损于旅游城市的整体形象。2001年底，新建成的新南客运站由于多种原因又无法正式营运，为此，局党组先后于今年3月和8月份两次积极争取市政府的配合协调，并通过在电视台、日报、晚报多次播发交通局、公安局和交警支队的联合通告。在兼顾各方利益的前提下，多次修改客车进站方案，确保了公路客车调整的平稳过渡。2、在规范客车进站的基础上，加大打击黑车的力度。按照国办发〔2002〕38号文件“关于开展旅游市场打假打非专项整治工作的通知”要求和市政府举办第三届云冈旅游节之际，交通局出台了本局开展旅游客运市场专项整治工作的实施方案，并以“先规劝、后规范”的方法，开展了大规模客运市场整顿和客车归站工作。在此基础上，重点是加大打击“黑车”的力度，其具体措施有：一是采取固定设点与流动稽查

相结合；二是采取普遍清理与重点整顿相结合；三是采取灵活机动，针对违规车户打游击钻空子的特点，发挥连续作战的作风的特点，把查“黑车”查深查细。截止目前，该进站的车辆大部分按规定进站，规范进站车辆320辆，查处无证“黑车”46辆，罚款2.6万元，补缴“两费”7.3万元。所有这些成绩的取得，不仅规范和净化了我市的旅游客运市场，严厉打击了垄断市场和欺行霸市的违法行为，而且维护了我市优秀旅游城市的形象。

3、贯彻客运“三优三化”标准，加强客运站、场管理，提高客运服务质量。客运站、场是客运管理的源头，加强客运站、场管理对整顿我市旅游客运市场来说至关重要。在创建活动中，局运管部门按照交通部“三优三化”的标准，对市内5个客运站、场进行了全方位的整顿，完善了站场基础设施，加强了站务管理，规范了站场秩序，改善了旅客候车环境。并统一组织了客运站乘务员职业技能培训。同时，对营运客车进行整顿和审验过程中，就车箱内部设置了客运服务公约、便民服务箱、座椅配备座套和车容整洁卫生等，从而有效地提高了客运从业人员的业务素质和客运服务质量。

4、强化安全意识，确保道路旅客安全。一是把安全工作列入重要议事日程，各客运站、运输企业都建立健全了安全管理机构，制定和完善了安全管理制度。如我局参加了6月份的全国安全生产活动月宣传活动，参加了市里组织的《安全法》培训班；二是在“春运”、“五一”、“十一”黄金周中开展了旅客运输安全监督检查工作，特别是对汽车站的安全管理，防止爆炸品、易燃品及其他危险品进站上车；三是建立了营运客车运行安全监督措施，强化营运客车维护制度和安全例检制度，严禁营运客车“带脖运行；

四是对营运驾驶员开展了从业资格的安全培训、考试和发证工作，做到持证上岗。截止目前，就车户属当地的已办证160多个。总的来说，我局能够认真贯彻国办（38）号通知精神，在市政府及有关部门的统一领导和配合下，按照整顿运输市场秩序和旅游客运市场专项整治相结合，集中时间和精力，重点打击了影响我市旅游客运市场秩序的各种违法违规行，促进了我市旅游业健康、有序地发展。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com