

医院医务人员素质教育讲座心得体会 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/269/2021_2022__E5_8C_BB_E9_99_A2_E5_8C_BB_E5_c67_269008.htm

最近,我们医院在“三个代表”重要思想的指引下，举行了全院医务人员素质教育的专题讲座。通过这次有特色、有亮点、有创新、主题鲜明、基调平稳、贴近实际、导向正确、积极主动、健康向上的学习，本人如醍醐灌顶，获益菲浅，思想得到了重大的转变，心灵受到了前所未有的洗涤，人格得到了极大的提升和优化。通过这次深刻的素质教育学习，本人体会较深的主要有如下几点：首先，素质教育在任何时候都是必不可少的。假如我们每一个人都能将自我素质提高到新的层次，统一思想，凝聚力量，坚定信心，振奋精神，那么这个集体一定强而有势，坚而不摧，生机勃勃，蒸蒸日上，与时俱进。21世纪，以病人为中心的服务模式，是医疗服务竞争的主题，是医院发展的核心战略。因此，为了提高我们医院的竞争水平和生存能力，我们必须转变服务观念，提高自我素质；把我们的思想从不合时宜的观念，做法和体制中解放出来；从主观主义和形而上学的桎梏中解放出来；用发展的眼光和观念指导新的实践。第二，用心服务，以病人为中心。为病人提供主动服务，全员服务，全面服务，如父母亲人般无微不至的服务，女儿式的服务。坚持做到“分工是相对的，服务是绝对的”，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”。学会用心沟通，用心聆听，用心工作，学会了解病人，理解病人，尊重病人。认真贯彻“以病人为中心”的服务观念，就是要把病人的满意和不满意作为衡量工作好坏的标准，坚持从病

人最不满意的干起，从病人最关心的事情做起，从病人最需要的事情做起。始终坚持“病人至上”。为病人服务是没有条件可讲的，没有理由可推的。第三，学会微笑，真诚合作。微笑是走向成功的通行证。我们不能使外面阴雨连绵的天气按我们的意愿变得晴朗，但我们却可以使自己和别人的心情变得晴朗，而微笑就象能冲破云层的阳光。发自内心的、真诚的微笑能给人以温暖，让人如沐春风。微笑让团队合作精神更加凝聚，微笑让我们团队的服务更加优质。真诚合作就要学会包容和宽恕，学会忍耐和接受，学会乐观豁达，学会退一步海阔天空，学会舍小我而成大业。第四，自我勉励，不断成长，不断进步，持之以恒。我们无法改变风向，却可以调整风帆；我们无法改变环境，却可以调整自我。相信成功，但成功不是最终目标，因为成功的人毕竟是少数。无论在世俗的眼光还是在自我评价中，绝大多数人都必定是不那么成功的。但是，我们要知道，成功并不必定同幸福相联系，所谓的不成功也未必等于不幸福。因此，我们不仅要树立自己的雄心，更必须界定自己的成功。尽最大的努力坚持成为最好的自己。这也是一种成功吧！学无止境,持者达之!通过这次21世纪素质教育大课堂的学习,我们学到的不仅仅是这些,无论学到什么,只要是好的,只要我们持之以恒,坚持不懈地付之实践行动,不断在工作生活中,努力做到最好。谨记以人为本的原则,坚持真诚服务的态度,发扬团队合作的精神,那么成功的大门将为我们而开! 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com