

工程建设监理基本理论和相关法规精讲班第10讲讲义 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/269/2021_2022__E5_B7_A5_E7_A8_8B_E5_BB_BA_E8_c67_269636.htm

工程建设监理基本理论和相关法规精讲班第10讲讲义第五节 工程监理企业经营管理一、工程监理企业经营活动基本准则（掌握）工程监理企业从事建设工程监理活动，应当遵循“守法、诚信、公正、科学”的准则。（一）守法守法，即遵守国家的法律法规。对于工程监理企业来说，守法即是要依法经营，主要体现在：（1）工程监理企业只能在核定的业务范围内开展经营活动。工程监理企业的业务范围，是指填写在资质证书中、经工程监理资质管理部门审查确认的主项资质和增项资质。核定的业务范围包括两方面：一是监理业务的工程类别；二是承接监理工程的等级。（2）工程监理企业不得伪造、涂改、出租、出借、转让、出卖《资质等级证书》。（3）建设工程监理合同一经双方签订，即具有法律约束力，工程监理企业应按照合同的约定认真履行，不得无故或故意违背自己的承诺。（4）工程监理企业离开原住所地承接监理业务，要自觉遵守当地人民政府颁发的监理法规和有关规定，主动向监理工程所在地的省、自治区、直辖市建设行政主管部门备案登记，接受其指导和监督管理。（5）遵守国家关于企业法人的其他法律、法规的规定。【2005·55】工程监理企业从事建设工程监理活动，应当遵循“守法、诚信、公正、科学”的准则，其中“守法”的具体要求为()。A．在核定的业务范围内开展经营活动B．不伪造、涂改、出租、出借、转让、出卖《资质等级证书》C．按照合同的约定认真履行其义务D．离

开原住所地承接监理业务，要主动向监理工程所在地省级建设行政主管部门备案登记，接受其指导和监督E。建立健全内部管理制度答案：ABCD

(二) 诚信诚信，即诚实守信。这是道德规范在市场经济中的体现。它要求一切市场参加者在不损害他人利益和社会公共利益的前提下，追求自己的利益，目的是在当事人之间的利益关系和当事人与社会之间的利益关系中实现平衡，并维护市场道德秩序。诚信原则的主要作用在于指导当事人以善意的心态、诚信的态度行使民事权利，承担民事义务，正确地从事民事活动。加强企业信用管理，提高企业信用水平，是完善我国工程监理制度的重要保证。企业信用的实质是解决经济活动中经济主体之间的利益关系。它是企业经营理念、经营责任和经营文化的集中体现。信用是企业的一种无形资产，良好的信用能为企业带来巨大效益。我国是世贸组织的成员，信用将成为我国企业走出去，进入国际市场的身份证。它是能给企业带来长期经济效益的特殊资本。监理企业应当树立良好的信用意识，使企业成为讲道德、讲信用的市场主体。工程监理企业应当建立健全企业的信用管理制度。信用管理制度主要有：(1)建立健全合同管理制度；(2)建立健全与业主的合作制度，及时进行信息沟通，增强相互间的信任感；(3)建立健全监理服务需求调查制度，这也是企业进行有效竞争和防范经营风险的重要手段之一；(4)建立企业内部信用管理责任制度，及时检查和评估企业信用的实施情况，不断提高企业信用管理水平。

(三) 公正公正，是指工程监理企业在监理活动中既要维护业主的利益，又不能损害承包商的合法利益，并依据合同公平合理地处理业主与承包商之间的争议。工程监理企业要

做到公正，必须做到以下几点：（1）要具有良好的职业道德；（2）要坚持实事求是；（3）要熟悉有关建设工程合同条款；（4）要提高专业技术能力；（5）要提高综合分析判断问题的能力。【2006·55】为了能够依据合同，公平合理地处理建设单位与施工单位之间的争议，工程监理单位必须（）。A．采用科学的方案、方法和手段B．坚持实事求是C．熟悉有关建设工程合同条款D．提高专业技术能力E．提高综合分析判断问题的能力答案：BCDE

（四）科学科学，是指工程监理企业要依据科学的方案，运用科学的手段，采取科学的方法开展监理工作。工程监理工作结束后，还要进行科学的总结。实施科学化管理主要体现在：1．科学的方案工程监理的方案主要是指监理规划。其内容包括：工程监理的组织计划；监理工作的程序；各专业、各阶段监理工作内容；工程的关键部位或可能出现的重大问题的监理措施等等。在实施监理前，要尽可能准确地预测出各种可能的问题，有针对性地拟定解决办法，制定出切实可行、行之有效的监理实施细则，使各项监理活动都纳入计划管理的轨道。2．科学的手段实施工程监理必须借助于先进的科学仪器才能做好监理工作，如各种检测、试验、化验仪器、摄录像设备及计算机等。3．科学的方法监理工作的科学方法主要体现在监理人员在掌握大量的、确凿的有关监理对象及其外部环境实际情况的基础上，适时、妥帖、高效地处理有关问题，解决问题要用事实说话、用书面文字说话、用数据说话；要开发、利用计算机软件辅助工程监理。二、加强企业管理强化企业管理，提高科学管理水平，是建立现代企业制度的要求，也是监理企业提高市场竞争能力的重要途径。监理企业管理应抓好成本

管理、资金管理、质量管理，增强法制意识，依法经营管理，并重点做好以下几方面工作：100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com