

心理训练：警察人际交往 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/269/2021_2022__E5_BF_83_E7_90_86_E8_AE_AD_E7_c67_269965.htm

语言是最重要的交际工具，也是警察使用最多的交往方式。虽然人人都会讲话，但讲话的质量和效果却各不相同。要想达到理想的交往效果，就需要懂得交往中谈话的艺术。

1. 人际称呼要适当 人际称呼反映了交往双方之间的关系及感情的亲密程度。称呼的选择和应用直接影响交往的过程和交往的效果。就一般而言，称呼适当能够为进一步的交往创造积极的心理氛围，有利于交往的展开。在交往中称呼长辈时，一定要表示出尊敬的感情；称呼同辈时要表示出亲切、友好的感情；称呼晚辈时，不能高傲自大，要尽量体现出对晚辈的关心和爱护。称呼语应该体现出彼此之间关系的亲疏。对多年的同事、好友或非常熟悉的人，可以省去姓，直呼其名；对于不太熟悉的人或者是陌生人，则应该使用全称或尊称。这样称呼的目的是避免称呼含混不清，或是由于不恰当的称呼让交往对象产生过分亲热的错觉，导致尴尬局面出现，影响交往的进行。

2. 问候要主动 问候是交往的开端。交往双方彼此问候，表现出对对方的亲切和友好。寒暄和问候的内容没有特定的限制，只要与交往的特点和情境相符合即可。一般来说，年轻人应主动向长辈问候；下级主动向上级问候；男同志主动向女同志问候。问候时，目光要正视对方，面带微笑，语音语调清晰温和，切忌表现出一幅漫不经心、无可奈何的样子。要想获得对方好感，最简单的方法之一就是能在见面时叫出对方的名字。

3. 谈话态度要诚恳 要想让交往在亲切友好的

气氛中进行下去，诚恳的谈话态度是不可缺少的。夸夸其谈或者是假、大、空话连篇，将对方根本不放在眼里，都会给人留下华而不实的感觉。如果谈话时态度过于谦恭，又容易使人觉得虚情假意，高傲瞧不起人。因此，在交往中只有态度坦诚，才能使交往气氛和谐，交往双方心理相容，才能达到预想的交往结果。

4．说话的语音语调要适中 交往中语音语调的强弱高低、语速的快慢都直接反映出谈话者的感情变化。谈话者可以根据交谈的内容，采用与之相匹配的语音语调，来帮助交往对方理解谈话者的情感。语音语调的使用要自然，与谈话内容协调一致，切记矫揉造作、故弄玄虚。

5．说话多少要适度 在交往的过程中，尤其是初次见面，我们要先请对方说话，以示礼貌和谦虚。根据对方谈话的需要，适当做出回应。交往中要听说结合，切忌把自己当成交往的“主角”，口若悬河、滔滔不绝，垄断整个交往过程，根本不给对方说话的机会；同时也不能只听不说，使交往很难进行。

6．不要轻易打断对方的谈话 交往对方在讲述或评价某个事件或问题时，我们尽量不打断对方的谈话，应该等他说完之后再提问或表述自己的看法。如果中间有必要插上一两句话，一定要预先打招呼：“对不起，我插一句。”当表述完自己的意思后，请谈话者继续讲下去。这样，既表达了自己的意见，又表示出对谈话者的尊敬，能够使交往顺利进行下去。

7．说话用词要准确通俗 交往中双方使用的语言一定要准确、通俗易懂，不使人费解。尤其是在和一般老百姓交往的时候，尽量不使用公安业务专业术语，除非交往对象学过相关知识。语言通俗，老百姓一听就懂，有助于交往的进行。语言贴近交往对象的实际，使之感到朴实真诚，愿意交

往。切忌咬文嚼字，滥用辞藻，使老百姓产生烦厌。8. 说笑话要掌握分寸 由于职业的性质，许多人都认为警察是副冷面孔，与之交往紧张呆板，很难与之心理相容。要想改变人们的这种印象，在交往中警察就应该在适当的场合，适当地说一些幽默笑话，让人觉得警察也是有血有肉的人，与警察交往同样轻松愉快。当然，说笑话要有一定的分寸，如果不注意时间场合，甚至开玩笑过头，都会适得其反，既伤害了对方的自尊心，又使双方关系变得紧张，不利于人际交往。

9. 告辞要谦逊诚挚 在结束或有事提前退出交往时，双方彼此要告辞。这样做，一方面是出于礼貌，另一方面是表示交往双方以后还有相见的愿望，有利于保持良好的人际关系。

“再见”、“对不起，我先走一步”、“感谢您的支持，再见!”等等，告辞时态度要谦逊真挚。切忌趾高气扬，满不在乎或者不辞而别。总之，无论在什么场合，谈话都要有分寸，不可绝对，要进退有度，这是谈话的准则。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com