

七个经典实用的绩效考核工具 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/269/2021_2022__E4_B8_83_E4_B8_AA_E7_BB_8F_E5_c67_269993.htm 1、swot分析法：

strengths：优势 weaknesses：劣势 opportunities：机会 threats：威胁 意义：帮您清晰地把握全局，分析自己在资源方面的优势与劣势，把握环境提供的机会，防范可能存在的风险与威胁，对我们的成功有非常重要的意义。

2、pdca循环规则 plan：制定目标与计划 do：任务展开，组织实施 check：对过程中的关键点和最终结果进行检查 action：纠正偏差，对成果进行标准化，并确定新的目标，制定下一轮计划。意义：每一项工作，都是一个pdca循环，都需要计划、实施、检查结果，并进一步进行改进，同时进入下一个循环，只有在日积月累的渐进改善中，才可能会有质的飞跃，才可能取得完善每一项工作，完善自己的人生。

3、5w2h法 what：工作的内容和达成的目标 why：做这项工作的原因 who：参加这项工作的具体人员，以及负责人 when：在什么时间、什么时间段进行工作 where：工作发生的地点 how：用什么方法进行 how much：需要多少成本 意义：做任何工作都应该从5w2h来思考，这有助于我们的思路的条理化，杜绝盲目性。我们的汇报也应该用5w2h，能节约写报告及看报告的时间。

4、smart原则 s：specific 具体的 m：measurable 可测量的 a：attainable 可达到的 r：relevant 相关的 t：time based 时间的 人们在制定工作目标或者任务目标时，考虑一下目标与计划是不是smart化的。只有具备smart化的计划才是具有良好可实施性的，也才能指导保证计划得以实现。

=====

===== 【特别注明：有的又如此解释此原则】 s代表具体(specific)，指绩效考核要切中特定的工作指标，不能笼统； m代表可度量(measurable)，指绩效指标是数量化或者行为化的，验证这些绩效指标的数据或者信息是可以获得的； a代表可实现(attainable)，指绩效指标在付出努力的情况下可以实现，避免设立过高或过低的目标； r代表现实性(realistic)，指绩效指标是实实在在的，可以证明和观察； t代表有时限(time bound)，注重完成绩效指标的特定期限。

5、时间管理重要与紧急 | 急迫 | 不急迫 - - | - - - - - - - - - - | - - - - -
- - - - - - - - | || 紧急状况 | 准备工作 重要 | 迫切的问题 |
预防措施 | 限期完成的工作 | 价值观的澄清 | 你不做其他人也不能做 | 计划 || 人际关系的建立 || 真正的再创造 || 增进自己的能力 - - | - - - - - - - - - - | - - - - - - - - - -

- - || 不 | 造成干扰的事、电话 | 忙碌琐碎的事 重要 | 信件、报告 | 广告函件 | 会议 | 电话 | 许多迫在眉睫的急事 | 逃避性活动 | 符合别人期望的事 | 等待时间 优先顺序=重要性 × 紧迫性

在进行时间安排时，应权衡各种事情的优先顺序，要学会“弹钢琴”。对工作要有前瞻能力，防患于未然，如果总是在忙于救火，那将使我们的工作永远处理被动之中。

6、任务分解法【wbs】 wbs：任务分解法（work breakdown structure）

如何进行wbs分解：目标 任务 工作 活动 wbs分解的原则：将主体目标逐步细化分解，最底层的任务活动可直接分派到个人去完成 每个任务原则上要求分解到不能再细分为止

wbs分解的方法：至上而下与至下而上的充分沟通 一对一个别交流 小组讨论 wbs分解的标准：分解后的活动结构清晰 逻

辑上形成一个大的活动 集成了所有的关键因素包含临时的里程碑和监控点 所有活动全部定义清楚 学会分解任务，只有将任务分解得足够细，您才能心里有数，您才能有条不紊地工作，您才能统筹 安排您的时间表

7、二八原则 巴列特定律：“总结果的80%是由总消耗时间中的20%所形成的。”按事情的“重要程度”编排事务优先次序的准则是建立在“重要的少数与琐碎的多数”的原理的基础上。举例说明：80%的销售额是源自20%的顾客；80%的电话是来自20%的朋友；80%的总产量来自20%的产品；80%的财富集中在20%的人手中；这启示我们在工作中要善于抓主要矛盾，善于从纷繁复杂的工作中理出头绪，把资源用在最重要、最紧迫的事情上。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com