

中西并举：健康险管理模式探路 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/270/2021\\_2022\\_\\_E4\\_B8\\_AD\\_E8\\_A5\\_BF\\_E5\\_B9\\_B6\\_E4\\_c67\\_270704.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/270/2021_2022__E4_B8_AD_E8_A5_BF_E5_B9_B6_E4_c67_270704.htm) 作为国内首个获准筹建开业的专业健康险公司，人保健康在标准化网络医院建设之外，一项重要措施便是建立与社区、中小型医疗机构密切合作的模式，目前已在上海曲阳地段医院、昆明市盘龙区江岸社区医疗服务中心进行了尝试。此外，在北京、上海等地区开通的高端客户直接结算模式，也推动了其高端医疗服务网络的建设。基于新会计准则不再计入第三方管理的业务如“新农合”的保费收入，今年前五个月146亿多元的健康险保费收入，较去年同期略有下降，但在前五个月人身险保费收入中6.7%的占比，和2006年健康险业务累计保费收入占人身险总保费8.81%的份额相比，出现了明显下滑。不可否认，迟迟未能出台的医改新方案，会否进一步明确商业健康险在国家医疗保障体系中的定位，仍需拭目以待。而目前医疗保障体系依然存在覆盖率有限、医疗保障水平低、城乡医疗资源失调等诸多弊端，商业健康险的发展，仍有赖于政策扶持下医疗机构和商业保险两者结合的改革新思路。然而，自去年下半年以来，从国际专业的健康管理供应商登陆中国，到中资机构借力国际知名健康管理服务商，再到中资险企推动标准化医疗网络建设及试点中医“治未病”健康管理模式，健康管理已经暗自开启了一条“中西并举”的探索历程。引入“外脑”5月29日，拥有60年历史、服务全球逾200个国家800多万人、2006年登陆中国的国际健康和保健供应商保柏集团（BUPA），宣布了其中文网站的开通，并将这视作“开

发中国市场过程中的关键一步。” 据悉，今后中国用户可直接通过保柏中文网站了解其公司产品和服务，其专门设立的“健康知识”频道，分门别类地介绍了目前150种疾病的病理、病症、治疗方法和护理知识，方便用户自测自疗，“且未来疾病种类将达到300种。” 外资健康管理服务商的进入，带动了健康管理理念的更新，也为经营健康险的中资机构提供了一个更开阔的舞台。今年6月，中国人寿保险股份有限公司（简称“中国人寿”）推出了国内首款可用双币（人民币、美元）购买、面向外籍人士和中国驻外人士的全球健康医疗险。这一高端产品之所以能够实现医疗服务网络在世界众多国家和地区的覆盖能力，得益于中国人寿和英国健康管理供应商GOODHEALTH之间的合作，从而使得该项产品拥有遍布美国、英国、阿联酋等多个国家和地区的客户服务网点，以及遍布全球的4000多家直付医院网络。“这一联手合作，切实将保障责任扩大到了境外，真正为客户提供全球范围内的保障。” 中国人寿健康险部副总经理王旭介绍称。显然，能够为商业健康险带来增值项目的健康管理服务，已经受到了经营健康险的保险机构的日益重视，并借力于“外脑”快速搭建服务网络 and 平台，以提供领先的专业化健康管理服务打造核心竞争力。“标准化”网络“今年上半年，我们新增了185家网络医院，标准化网络医院达到了570家，超额完成由385家网络医院向500家进军的半年计划，下半年力争完成全年700家标准网络医院的建设。” 人保健康管理部负责人袁定清对记者称，配合公司少儿保险产品上市，公司还搭建了儿童医疗网络，结合三级机构设置，初步建立起三级机构医疗服务网络的选择、评估、签约和考核管理体系。下半年将

以标准化考核促进与医院开展深入合作，加强在中心城市和省会城市的重点推荐医院建设。作为国内首个获准筹建开业的专业健康险公司，人保健康在标准化网络医院建设之外，一项重要措施便是建立与社区、中小型医疗机构密切合作的模式，目前已在上海曲阳地段医院、昆明市盘龙区江岸社区医疗服务中心进行了尝试。此外，在北京、上海等地区开通的高端客户直接结算模式，也推动了其高端医疗服务网络的建设。“我们已经在北京地区建立全系统共享的19家国家一流医院诊疗绿色通道网络，总公司现正指导分公司建立起当地的绿色通道服务网络，从服务平台搭建、流程规范等方面提升全系统的健康管理服务能力。”袁定清称，今年下半年，人保健康将重点加强就医绿色通道服务、二次诊断服务和异地转诊医疗服务，进一步拓宽健康管理服务内容。“健康管理产品的销售，有助于促进公司保障产品的市场竞争力。”袁定清称，这同样有助于提升健康管理能力，培养销售队伍的专业销售意识和技能，并为后台处理流程优化及健康管理产品的综合开发积累经验。接下来需进一步分析健康管理产品销售支持中的不足，提供市场接受度高、销售队伍更易接受的健康管理服务形式，以进一步延伸健康险的产业链。中医“治未病”除打造标准化网络医院之外，一种全新的健康管理模式在今年1月份面世。昆仑健康保险公司应用中医理论和技术、历时三年研究后推出了“昆仑-炎黄‘治未病’健康保障模式”（简称KY3H模式）。“中医‘未病先防、已病早治、既病防变、愈后防复’的预防思想与西医预防医学不谋而合，利用中医临床‘治未病’医则的优势，我们在探索一个具有中国特色的健康管理服务体系 and 运营模式。”昆

昆仑健康保险公司董事长林瑶珉称，根据健康管理事前、事中、事后的全程管理方式，这一健康保障模式实现了健康保障的前移、风险控制的强化和赔付率的降低，改变了传统健康保险“保死不保活”的经营模式。“而且，防患于未然的健康管理模式，需要针对千差万别的个体体质提供有针对性的个性化体质调养方案，这改变了‘千人一法’、‘百病同药’的保健方式。”据悉，昆仑保险这一全新推出的健康管理模式，要求被测者自填《体质辨识表》提供的健康信息，根据其自主研发的《HMS计算机系统》，对被测者体质类型、健康状态、心理特征、易患病倾向和外部适应能力做出科学评估，随后由其专家团队提供辨体调养的个性化建议，另依托配套的产品和服务网络提供相关的医疗服务。今年3月，全国首家“KY3H‘治未病’中心”在广东省中医院成立，5月14日，华东地区首家“KY3H‘治未病’中心”在浙江省中医院挂牌成立，根据规划，年内将有数家“治未病中心”在全国各地合作单位挂牌成立。显然，从“防患于未然”理念的应用到全国乃至全球范围内标准化、专业化医疗服务网络的搭建，健康险管理模式正在探索实现从源头到终点的完善、从中医到西学的结合之路。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)