

人力资源管理经验分享：宠信，随时随地激励 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/270/2021\\_2022\\_\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_8A\\_9B\\_E8\\_B5\\_84\\_E6\\_c67\\_270721.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/270/2021_2022__E4_BA_BA_E5_8A_9B_E8_B5_84_E6_c67_270721.htm) 比尔·盖茨说：我之所以取得了今天的成就，我并不认为自己是什么天才，我只不过是挖掘了自己潜在的能量。任何人都有潜力在昆虫中，跳蚤可能是最善跳的了，它可以跳到自己身高的几万倍的高度。为什么会这样呢？带着这个问题，一个大学教授开始了他的研究。可是他研究了一整天，都没有找到答案。第一天下班的时候，教授用一个一米高的玻璃罩罩着这只跳蚤以防它逃跑。就在那天的晚上，跳蚤为了能跳出玻璃罩，就跳啊跳啊，可是无论它怎样努力，无论它怎么跳，都在跳到一米高的时候，就被玻璃罩挡了下来。第二天，教授上班取下玻璃罩，惊奇地发现，这只跳蚤只能跳一米高了。于是他来了兴趣。第二天下班时，教授用了一个高50厘米的玻璃罩罩着跳蚤，第三天，教授发现跳蚤只能跳50厘米的高度；晚上，教授又用高20厘米的玻璃罩罩着跳蚤，第四天，跳蚤跳的高度又降为20厘米。到了第四天下班时，教授干脆用一块玻璃板压着跳蚤，只让跳蚤能在玻璃板下面爬行。果然，到了第五天，跳蚤再也不能跳了，只能在桌面上爬行。可就在这个时候，教授一不小心打翻了桌上的酒精灯，酒精洒在了桌上，火苗慢慢地向跳蚤爬的地方蔓延。奇迹出现了，就在火快要烧着跳蚤的一瞬间，跳蚤又猛地一跳，又跳到了它最开始的超过它身体一万倍的高度。人的潜力就像这只跳蚤的弹跳力一样，发挥出来时也是惊人的。一个人究竟有没有潜力，或者这种潜力究竟有多大，可能连他自己也说不清楚，也许

这种潜力正孕育在你的思想里，需要有人来点拨，等待厚积薄发。任何人都有潜力你有没有发现，当你开始不满意一个员工时，那位员工的表现似乎就越来越差，各种行为似乎在印证：这是个问题员工。其实，问题有时候恰恰是出现在你的身上。很多管理者时常把注意力放在员工的弱点上，却没有创造机会让员工发挥潜能。从而导致了员工没有受到激励，无法发挥潜力，结果就是绩效、士气低落，流动率节节升高。每一个员工都是有潜力的，关键是管理者如何运用正确的方法来挖掘这种潜力，或者说教会员工自己来挖掘这种潜力。不妨让我们来读一个故事：有一位商人想做很多事情，但既感到力不从心，又感到只做有限的几件事，获利不够多。因此，心中郁结，难以排解。于是，他找到一名得道高僧请教。高僧闻知他的困惑后，拿出一个钵盂，让商人往里面装石头。装完后，高僧问商人：还能再装吗？商人回答说不能装了。高僧让他往钵盂里装沙子，结果，又装进了好多沙子。装完后，高僧问商人：还能再装吗？商人回答说不能装了。高僧让他再往钵盂里装水，自然又装进了很多水。商人顿悟！利益寻求犹如往钵盂里装东西，潜力无穷。商人经过僧人的点拨终于明白了一个道理，任何事情只要专注，就一定还有潜力。由此，商人依僧人指点，在经商的路上不断发展，成就斐然。商人从僧人的指点中，挖掘到了自己的潜力，所以他成功了。我们常说，每个人都是有潜力的。之所以被称之为潜力，就是因为它是被隐藏起来而没有被挖掘出来的能力。大多数的员工都会认为自己是有潜力的，但大多数人也都不知道如何激发这种能量，或者浑浑噩噩，或者怨天尤人。按照马斯洛的需求学说，人最大的需求是“自我实

现”的需求，浑浑噩噩、怨天尤人不是人的本性，导致这种局面的因素是多方面的，问题可能出现在员工本身，但出现在管理上的可能性更大。譬如说，一个缺乏物质基础、福利保障、人性管理、奖罚规则的公司，正如大锅饭一样消磨着员工的意志，任何一个有理想有追求的员工都不会赖在这里人浮于事。这样的管理制度，我们员工的潜力何来呢？显然，职位设计和如何将员工的工作与整个组织联系起来非常重要。毫无疑问，在这方面，睿智的老板懂得如何处理这种关系，如何教会员工自己处理这种关系。而且，这些企业还拥有能够提高员工生产率、创建积极的工作环境、并帮助企业实现其目标的组织结构、政策、程序、工具以及相关资源。此外，这些员工更倾向于认为自己的工作富有挑战性。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)