

税收征管工作总结 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/271/2021_2022__E7_A8_8E_E6_94_B6_E5_BE_81_E7_c25_271384.htm 2004年，征管科在市局党组的正确领导下，按照市局确定的“坚持一个中心，突出一个重点，做好八篇文章”的总体要求，以组织收入为中心，以贯彻落实税收征管法及其实施细则为主线，进一步加强征管基础设施建设，完善征管制度，强化征管质量考核，优化纳税服务，增强征管科技含量，不断提高了征管工作质量。现将2004年主要工作开展情况总结如下：一、组织完成了农村税务所合署办公工作。上半年，按照“机构不撤，牌子不摘，集中办公，分别征收，联片稽查，完善协税护税，拓宽纳税服务途径”的工作思路，在全市农村税务所推行了合署办公工作。至2004年元月底，合署公作全部到位。全市农村税务所（九县市和洛龙区）由132个合署为79个，1人所由原来的53个减少为4个，2人所由43个减少为16个，其余均为3人以上所。我市农村税务所合署的方法为：人员上按照工作需要进行合理调配，统一到合署点进行办公，合署后的税务所设所长1名，副所长根据情况设1 - 2名；税源管理上按照合署后人员情况进行分段划片管理，同时利用协护税组织加强对零星分散税源的管理；税款征收采取集中在征收点征收，并按乡设置征收编码，由微机自动识别征收入库；财务管理实行由合署后的税务所集中管理，具体帐务在县局处理。农村税务所合署办公运行至今，取得了明显成效：一是强化了队伍建设和管理。二是加强了执法监督，规范了税收执法。三是有效地降低了税收成本，全市合署掉53个税务所每年可节省260

万元左右。四是促进了信息化技术在基层征管的应用。每个税务所至少都有1 - 2名人员会操作计算机，确保了我市网络版税收征管软件在基层的应用。同时，针对税务所合署办公后存在的人员安置问题、税源流失问题和纳税服务问题，市局在认真进行调研的基础上，分别采取了相关措施，逐步加以解决。针对人的问题，市局党组经过慎重研究之后，要求各单位根据2003年度干部考核情况，结合本单位实际，采取党组任命和竞争上岗的方法于4月15日前统筹解决。针对税源管理问题，市局于3月上旬在孟津县局召开了规范协护税管理的现场会，对协护税工作进行了规范，并对协护税工作提出了新的要求。11月份，市局又组织了对协护税管理办法落实情况的专项自查，要求各单位对孟津现场会精神落实情况进行自查，有问题认真整改，市局将对各单位整改情况进行抽查。针对纳税服务问题，市局已经和正在落实三项措施，以提高纳税服务质量：一是在农村全面推行个体双定户简易申报、简并征期的办法，对偏远的零星税源，可以实行按季、半年或年缴纳税款；二是积极开展电话报税、批量扣税工作；三是在有条件的地区采取流动办公的形式，对各乡进行流动征收和服务，方便纳税人。

二、积极开展了财税库银联网和电话报税工作。为了适应信息化支持下税收管理工作的需要，进一步方便纳税人，提高征管效率，上半年市局在进行了广泛调研、考察的基础上，积极开展了财税库银联网和电话报税工作。目前财税库银联网的工作方案和软件编写工作已经完成，正在和财政、国税等有关部门就具体如何联网进行洽谈。电话报税工作的具体方案和业务需求已经完成，并与工行、建行等多家银行进行了接洽和谈判，此项工作正在

西工、栾川县局进行试点，软件编写工作已基本完成，待试点完成后将在全市予以推广。我市电话报税工作主要采取三种形式方便纳税人：一是纳税户直接到金融网点办理申报纳税；二是拨打银行特服电话进行申报纳税；三是通过与税务、金融部门签订三方协议，事先在金融部门存足应纳税款，由金融部门按期扣划税款。

三、进一步规范了个体双定户的管理。为了规范和加强对个体私营经济定额核定工作的管理，我局将定额核定的工作流程、审批过程、定额标准等项目纳入到计算机管理之中，并通过对行业利润的调查测算，将11大类40个明细行业的所得税征收标准在全市进行了统一，纳入计算机之中，在全市初步实现了计算机核定税款，使个体双定户定税的流程和标准更加规范和统一。在此基础上，还进一步探索了深层次的计算机核定税款工作，在宜阳县局和伊川县局进行电子定税试点，通过对影响个体工商户经营活动的相关数据的整合，即对商户的经营面积、行业分类、经营路段、相关费用等信息，通过数学、统计学计算分析，由计算机根据纳税人登记信息自动核定出个体工商户应纳税额，此举可以较为有效地解决目前税款核定中“大户不重，小户不轻”的问题。

四、加强了对房屋租赁市场税收的管理。今年2月，我局经过和市房管局协调，双方联合印发了《关于加强房屋租赁市场管理的通知》，建立了双方房屋租赁信息交换制度、工作协调制度、联合执法检查制度等一系列制度，通过上述制度的建立，可以有效地规范和加强房屋租赁市场的管理，减少税收流失。

五、进一步规范了城市区税收征管范围。自去年我市财政体制改革和征管范围调整以来，随着城区经济的不断发展，各区又提出了一系列征管范围

问题。今年3月份，市局在对各区反映情况进行逐户调查的基础上，根据市局有关文件规定，经市局党组研究同意，印发了《关于规范税收征管范围有关问题的意见》，对各单位反映的有关税收征管问题进行了明确。下半年，为了进一步规范城市区税收征管范围，市局不断深入到各城市区局调查了解各单位有关情况，并深入实地进行走访，掌握了大量第一手资料，在此基础上，配合市政府关于整顿和规范城市区税收秩序的有关精神，制定了《关于贯彻落实洛阳市人民政府关于整顿和规范城市区税收秩序的通知的实施意见》，对征管范围的有关问题做了进一步的明确和说明，并要求各单位必须在12月31日前按照属地管理的原则及市局的有关具体要求，进行户源调整和交接，自2005年元月1日起，必须完全按照新确定的税收征管范围行使税收征管权。

六、结合洛阳实际，制定完善有关行业管理制度，加强对重点行业的管理。

七、以信息化为依托，推行征管会计资料改革，规范档案管理。长期以来，我市各级税务机关的税收征管档案资料管理一直采取传统的手工管理模式，对纳税人的各种税收征管档案实行按类分户管理，这种管理方式效率低下、工作量大、管理不规范、资料易丢失。为了进一步规范征管档案资料管理，提高工作效率，降低管理成本，今年6月份，经市局党组研究决定，成立了由征管科牵头，宜阳县局、新安县局参加的征管会计资料改革项目组，对现行征管会计资料的归集、管理进行改革。即：根据信息化支持下税收管理工作的需要，对税收征管会计档案资料管理进行简化合并，实行集中、分类管理。在此基础上，充分利用信息化手段，对征管会计档案资料管理的整个过程实行微机化管理，对纳税人信息实

行“一户式管理”，进而实现税收征管会计档案资料的科学化、规范化、一体化管理。主要包括三个方面：一是简并征管会计资料。重点是简并纳税人各类申报资料，取消办税服务厅和基层管理所纳税人纳税申报表的整理归档工作，由计财部门按照有关会计规定进行归集整理，提高工作效率，减少重复劳动，降低管理成本。二是对征管会计资料实行集中分类管理。并集中到县局统一管理。三是研制开发税收征管档案资料管理系统，对征管会计档案资料的录入、存储、管理、调阅等实行微机化管理，并为下步实现电子文档管理做好准备。目前，市局和优力公司《洛阳市地方税务局税收征管档案资料管理系统》已编写完成，该软件涵盖了从档案收集、整理、移交、归档、保管、查询、统计、利用、销毁等档案业务处理的全过程，并在宜阳、新安县局进行初步测试，计划将于2005年上半年在全市逐步推广。

八、继续做好12366纳税服务热线，不断提升服务质量。目前我市12366纳税服务热线已经实现了税务咨询、投诉举报、数据传真、自动语音服务、人工受理服务等多种功能，并结合办公自动化软件的应用，实现了有关数据的自动传递，为纳税人提供八小时以内的坐席人工服务和八小时以外的自动语音导航。今年以来，共计受理来电10674件。其中自动业务访问3005件，举报260件。解决问题10672件，有两个举报案件正在调查当中。为了让拨打热线的纳税人都得到满意的咨询服务，12366还制定了回拨制度，即给没有接通人工咨询而自动留言的纳税人回拨电话，仅此一项，就为230多位纳税人解决了实际问题。12366纳税咨询服务热线的开通，让纳税人足不出户就能了解到最新最准确的税收政策，可以说是电话一打服务到家。

。今后，市局还将定期对来电内容进行总结、归纳，不断提升服务意识，并将集中的热点问题在地税局外网公布，以方便纳税人的查询，扩展纳税人了解税收政策的渠道。

九、引入计算机自动考核机制，强化征管质量考核。2004年，市局结合我市实际，对征管质量采取了人工与计算机考核相结合的办法，来强化征管质量考核，促进征管质量的提高。即：将税收征管“六率”的考核指标引入计算机之中，由计算机自动生成各项指标，并按季上报市局。市局则采取日常与年终考核相结合的办法，平时不定期地对各县（区）局税收征管质量情况进行抽查考核，重点抽查税务登记及各项征管制度落实情况，并将每次抽查情况与各单位上报数据进行核对，及时印发工作通报，通报抽查情况及存在的问题、整改意见。年终综合平时考核情况，有侧重地进行考核，并根据平时和年终考核情况综合评定征管质量管理优胜和先进单位，鼓励先进，鞭策后进。此举在基层税务机关引起了较大震动，有力地促进了各项征管制度的落实。

十、引入ISO9000质量管理理念，规范征收管理，加大责任追究力度。为了促进税收管理规范化，进一步提高税收管理工作效率，今年上半年，市局成立了ISO9000质量管理项目组，并以吉利区局为试点，开展ISO项目认证管理工作。此次ISO9000质量管理项目的主要内容是，按照税收征管专业化的要求，在信息化支持下，按照优化、简化以后的征管业务流程将行政执法的各个环节分解到信息系统的“流水线”上。引入ISO9000质量管理理念，建立完善税收征管岗责体系，从征管工作职责、分工、标准、操作、程序、制约、考核、评价等方面对征管工作进行规范，强化责任意识。该项目组目前已经完成了对全体人

员的培训、制定过程诊断方案、对业务骨干进行过程控制等流程培训。正进入绘制流程图，进行文件汇编的攻坚阶段。

十一、积极开展打击涉税犯罪专项整治工作。今年以来，按照省公安厅、省国税局、省地税局洛公（通）[2004]86号《关于开展打击涉税违法犯罪专项整治行动的通知》安排，洛阳市地税系统在全市开展了为期6个月的打击涉税违法犯罪活动的专项整治行动。此次专项整治行动我局把利用虚假的道路运输发票、制售用假发票违法犯罪和涉案金额大、性质恶劣、情节严重的偷税违法犯罪行为作为严厉打击的重中之重，活动开展期间，地税与公安相互配合，以专项检查为主要形式，摸线索、找目标、挖窝点。一是重点对道路货运专用发票的开具使用、审核和用票与真实货运业务的一致性、税款缴纳情况进行全面检查；二是对全市饮食业税收和发票使用情况进行了专项检查。检查采取对饭店蹲点摸底与查帐查票相结合的办法进行。三是对建筑安装行业、房地产业进行了税收和发票使用的专项检查；四是对煤炭、矿产业和旅行社税收的专项检查。专项检查做到“五个结合”：一是查税与查票相结合；二是查票的真伪与查开票数额的真实性相结合；三是查开具发票与发生的经营业务是否真实一致相结合；四是查使用发票与深控制售假发票的犯罪窝点相结合；五是查会计帐目与实际经营状况相结合。查处了一批大要案、捣毁了一批贩卖假发票活动猖獗的场所，严厉打击了一批涉税违法犯罪分子。如市公安局与市地税局联合查处了某建筑公司洛阳分公司会计牛松六购用金额为5207701.48元的假建筑业发票偷税案。吉利区公安局与区地税局联合查处了胡冬霞非法出售道路货运专用发票、李利民使用假发票

和违规跨区开具发票偷税421377.11元一案。宜阳县地税局一举破获贩卖假餐饮业定额发票10本票面金额共7.5万元的胡上民一案。全市共向公安部门移送案件13起，公安机关接受移送案件和自侦案件共立案22起，今年共结案上年和今年的案件60起，查补入库税款1129.78万元，刑拘9人，报捕1人，协查案件179起、查补入库税款1143.30万元。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com