

考博：质量管理试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/271/2021_2022__E8_80_83_E5_8D_9A_EF_BC_9A_E8_c79_271561.htm

一、名词解释(每题5分，共30分)

1.质量计划 2.产品设计质量职能 3.产品责任 4.质量改进 5.管理评审 6.排列图

二、简述题(每题5分，共20分)

1.与供应商签订供应合同，合同中应包括哪些内容? 2.市场调查应注意哪些问题? 3.如何做好质量责任制工作? 4.如何理解宏观质量管理的含义?

三、论述题(每题10分，共20分)

1.论提高产品质量的意义。 2.试论企业管理者的质量职责。

四、计算题(每题15分，共30分)

1.设某零件直径的质量要求为 $15 \pm 0.05\text{mm}$ 。从生产工序中抽取该零件100件，测量并计算出 $\bar{x}=15.02\text{mm}$ ，标准偏差 $S=0.014\text{mm}$ 。试计算此时的工序能力指数。

2.某检验员对50个A零件进行检验，从中挑出20个不合格，若该批零件实际不合格品数为25个，另该检验员剔出的合格品数为5个。试计算检验员的准确率和错检率。

附答案 一、名词解释(每题5分，共30分)

1.质量计划 是针对特定的产品和项目，规定专门的质量措施、资源和活动顺序的文件。

2.产品设计质量职能 就是把顾客的需要转化为材料、产品和过程的技术规范。

3.产品责任 即制造者、销售者对用户使用该产品造成的伤亡、损害事故所应承担的法律责任。

4.质量改进 是指为向本组织及其顾客提供更多的实惠，在整个组织内所采取的旨在提高活动和过程的效益和效率的各种措施。

5.管理评审 是由企业的最高管理者就企业的质量方针和目标，对质量体系的现状和适应性所进行的正式评价。

6.排列图 又叫帕累托图，是将质量改进项目从最重要到最次要进行排列

而采用的一种简单的图示技术。二、简述题

- 1.与供应商签订供应合同，合同中应包括哪些内容？(1)质量保证协议；(2)验证方法协议；(3)解决争端的规定等。
- 2.市场调查应注意哪些问题？(1)报警信号；(2)企业内外的现场质量信息；(3)公开发表的信息。
- 3.如何做好质量责任制工作？(1)必须明确质量责任制的实质是责、权、利三者的统一；(2)要按照不同层次、不同对象、不同业务来制定各部门和各级各类人员的质量责任制；(3)质量责任制规定的任务与责任要尽可能做到具体化、数据化，以便于进行考核；(4)在制定企业的质量责任制时，要由粗到细，逐步完善；(5)为了切实把质量责任制落到实处，企业必须制定相应的质量奖惩措施。
- 4.如何理解宏观质量管理的含义？(1)宏观质量管理的主体是多元的；(2)宏观质量管理的手段、方法是多种多样的；(3)宏观质量管理是从企业外部创造改进产品质量的压力和动力；(4)宏观质量管理有利于实现我国经济增长方式的转变。

三、论述题

- 1.论提高产品质量的意义。(1)从社会和国家的角度来看：
提高质量是人类生产实践活动的一个基本内容和要求；
提高产品质量是社会主义生产的内在要求；
提高产品质量有利于增强我国产品的竞争实力和我国的经济实力；(2)从企业的角度来看：
提高产品质量是企业生存的前提和发展的保证；
提高产品质量的过程也是全面提高企业管理素质的过程；(3)从顾客角度来看：
提高产品质量是提高人们生活水平的一条途径；
有利于社会效益的提高和社会的安定。
- 2.试论企业管理者的质量职责。(1)质量管理活动要求企业全员参与，尤其是企业的各级管理人员对质量负有重大的责任。(2)各级管理者所处的位置不同，质量职责也各有侧

重。（3）上层管理者的质量职责：a制定并实施企业的质量方针；b制定并实施企业质量目标；c主持建立质量体系；d建立并领导质量管理机构。（4）中层管理者的质量职责：a制定本部门的质量分目标；b配置本部门的岗位；c制定程序文件。（5）基层管理者的质量职责：a组织基本功训练，落实“三按”和“三分析”活动；b落实质量控制点；c组织开展质量管理小组活动，不断地解决问题点。

四、计算题

1.依题意有： $M=15$ $T=15.05-14.95=0.1$ $\sigma = |M - \bar{M}| = |15 - 15.02| = 0.02$
因此 $CPK = \frac{T}{6\sigma} = \frac{0.1}{6 \times 0.02} = 0.714$

2.解：已知： $n=50$ 个 $d=20$ 个 $b=25-20=5$ 个 $k=5$ 个
准确率 = $\frac{(d-k)}{(d-k+b)} \times 100\% = \frac{(20-5)}{(20-5+5)} \times 100\% = \frac{15}{20} \times 100\% = 75\%$
错检率 = $\frac{k}{(n-d+k-b)} = \frac{5}{(50-20+5-5)} \times 100\% = 16.7\%$

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com