

物流名词:反向物流的概念 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/272/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_90_8D_E8_c31_272887.htm

1、什么叫做反向物流？作者引用了美国物流管理协会给反向物流下的定义是：反向物流就是为了资源回收或正确处理废弃物，在高效及适当成本下，对原材料、在制品、产成品及相关信息从消费点到产出点的流动和储存进行规划、实施和控制的过程。

2、反向物流系统分析：作者指出，与其他人工系统一样，反向物流系统也具有“输入输出转换”等功能。所谓输入，是指废弃物的产生。反向物流中废弃物资产生有以下几个方面：生产过程的废弃物料，包括报废成品、半成品、加工产生的边角废料、钢渣、炉底、生产中损坏报废的机械设备，不再使用的滞销物料等；流通过程中产生的废旧物料，包括各种包装物、托盘，流通中因长期使用而损坏的设备工具，保管中因储存时间太长而丧失使用价值的物料，过多的库存，产品过季，零售商退出经营等；生活消费中产生的废旧物资，包括各种包装物，家用设备的更新、损坏而产生的废旧物资，租借期已到的产品，顾客对自由回收政策的滥用，产品没有满足顾客需求等；由于精神损耗而产生的废旧物料。所谓转换，是指对回收的产品进行检查、分类，然后根据情况进行清洁、升级，按产品结构特点将产品拆分成零部件后进行再加工、废物处理等。所谓输出，是指完好如新的产品；在二手市场、折扣点出售的产品；循环回收的物料；再使用的零部件、包装物、托盘；焚烧、填埋的废物；捐赠的产品等。

3、反向物流管理特点和难点：反向物流与前向物流有共

同点，也具备前向物流的构成和物流职能，即具有包装、装卸、运输、储存、加工等功能。但是，反向物流与前项物流相比又具有它自身的特征。即：1) 反向物流的分散性。废旧物资流可能产生于生产领域、流通领域或生活消费领域，涉及任何领域、任何部门、任何个人，在社会的每个角落都在日夜不停地发生。正是这种多元性使其具有分散性。2) 反向物流的缓慢性。人们不难发现，开始的时候反向物流数量少，种类多，只有在不断汇集的情况下才能形成较大的流动规模。废旧物资的产生也往往不能立即满足人们的某些需要，它需要经过加工、改制等环节，甚至只能作为原料回收使用，这一系列过程的时间是较长的。同时，废旧物资的收集和整理也是一个较复杂的过程。这一切都决定了废旧物资缓慢性这一特点。3) 反向物流的混杂性。回收的产品在进入反向物流系统时往往难以划分为产品，因为不同种类、不同状况的废旧物资常常是混杂在一起的。当回收产品经过检查、分类后，反向物流的混杂性随着废旧物资的产生而逐渐衰退。4) 反向物流的多变性。由于反向物流的分散性及消费者对自由挥手政策的滥用，似的企业很难控制产品的回收时间与空间，这就导致了多变性。

4、反向物流的成功管理。

作者指出，成功管理反向物流过程，应注意以下关键要素：1) 把好入口关：企业为吸引顾客，提高市场占有率，增加销售额，往往实行比较宽松的退货、回收政策，而有些消费者就回滥用这一政策，不符合退货的产品也企图退还企业，因而企业要守好这道关，从根源上减少反向物流成本。2) 压缩反向物流管理周期：如前所述，反向物流管理具有很多难点，因而企业更应实行有效客户响应，减少各个环节的处理时间。3)

构建反向物流信息系统：如用销售终端系统（POS）、EDI技术和射频技术就可把好入口关，加速反向物流活动处理。此外由于反向物流过程有很多例外和不确定性，因而反向物流信息系统必须是柔性的。

4) 建立回收中心：回收中心的建立有利于一致、迅速、有效地检查、分类和决定如何处理回收的产品，回收中心的有效管理需要信息系统的支持。

5) 改进再加工、再制造，升级及废物处理的技术。

6) 与供应链环节上各节点企业进行谈判，以确定合理的采购、退货政策和回收的零部件、产品价值。

7) 业务外包：若企业在分析他们的核心竞争力时，认识到他们缺乏从事反向物流的专业知识、技术经验等，则应该将其外包给从事反向物流的第三方物流供应商。

5、现状比较：反向物流管理是物流服务项目的扩展，是物流管理中最棘手的问题之一。在我国，反向物流管理几乎处于空白。从企业的角度看，好的反向物流不仅可以积累产品数据，为预测、决策提供基础数据，同时也是使顾客保持忠诚的重要营销手段；从宏观角度看，良好的反向物流可有效利用资源和能源，保护环境，有利于国家经济的可持续发展。此外，随着公众环保意识的增强，政府法规的约束力度的加大，反向物流管理及战略决策对于我国企业具有非常重要的意义。在发达国家，如德国，新法律要求对产品的最终处理负责；在美国的一些州，正在进行类似的立法，其总统的可持续发展顾问委员会正在研究产品延伸责任。当前，以中美两国的物流业为例，美国的物流成本约占GDP产值的10%，我国的相应比例是25%。在我国的劳动力成本、物流资源成本、设备成本大大低于美国的条件下，显然我国的供应链过程中产生了巨大隐含成本，这其中除了库存成本的

因素之外，导致成本畸高的重要原因就在于反向物流成本。在美国，反向物流成本已通过有效的退货管理得到控制，大约占到总体物流成本的4%左右，这是在其零售业所有退货的8090%都通过第三方物流商进行有效管理前提下的数字。在我国，反向物流管理的空白、物流过程中高比例的产品损坏、加上通讯系统的信息错位所造成的反向物流成本，估计要占到物流总成本的25%以上。我国企业的反向物流成本在整个国家的GDP产值中的比例是相当惊人的。在美国，1999年的反向物流成本约占物流成本的5%，到2001年就翻了一番，大约为10%。由此看出，反向物流业务呈现快速增长的态势。

6、反向物流的前景。作者认为，由于许多原因，目前反向物流还不是企业优先发展的领域，但反向物流管理是产品生命周期管理的一部分，是实现可持续发展的重要措施。在不久的将来，肯定会有越来越多的企业认识到它的战略重要性，将投入更多的资源用语改进反向物流系统，因此反向物流领域存在着一个有待于进一步开发的大市场。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com