新律师成长五要诀--写给正在为司考奋斗的人 PDF转换可能 丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/272/2021_2022__E6_96_B0_E 5_BE_8B_E5_B8_88_E6_c36_272809.htm 新律师是否难做?这 是刚考过司考和正在复习司考的考友心中最期盼得到解答的 ,我根据自己从事律师经历总结出了微不足道的点滴经验, 说出来仅供参考,当然也希望能对有悟性的人有所启发。 律 师成长第一基本要诀:沟通与交际 人是天生的沟通与交际动 物,所有职业都需要沟通,而律师职业又是最需要沟通与交 际的职业。懂得沟通能让你逢凶化吉,懂得与当事人的沟通 能接到案子,懂得与公检法沟通能办好案子,懂得与各种社 会关系沟通几乎能办好任何事情。 作为律师,如何才能达到 办成事的沟通效果?如何挖掘你的交际市场? 首先,要懂得 仔细观察身边那些会交际的人是如何沟通交流的,不要错过 任何跟自己有过一面之缘的人,通过交际,可能将来他就成 了你的潜在客户。 其次,律师还要善于利用亲戚朋友的交际 成果,这样就能形成一个交际效应,一层一层拓展开来。同 时对有求于己的亲戚朋友要尽力帮忙,对方认为你有能力才 找你帮忙,是对你的肯定。要是什么事都说帮不了忙,就不 会再有人找你,那么你就会逐渐被别人忘掉。最后,不要小 看每个人的力量,你要学会在不同场合和不同的陌生人沟通 。你要是和任何人就任何事都能沟通,那么你当律师应该没 有问题。接案要掌握当事人心 律师成长第二基本要诀:接案 要掌握当事人心理 留住找上门的当事人是沟通和魅力能力结 合的结果。当事人一般找到律师就是想知道更多一点,让自 己心里更有底一点,所以在回答当事人的提问时就要抓住他

的心理而不是被他牵着鼻子走,既要让他得到他想要得到的 答案又要让他心里建立对你的信任感,那么你就成功一半。 从经验来看,你既要说到他心坎里,把他想表达却无法清楚 表达的意思简单表达出来,还要把你的观点说个大概,把你 办案的步骤说给他参考。不要对当事人作保证,更要把可能 出现的特殊情况说明白。不要做隐晦的表达,要消除他心中 的疑虑,让他做到心中有数,当他询问你要收多少律师费时 , 你已经成功在望了。 根据我的经验, 收费要偏高才能使当 事人更信任你。不要可怜当事人的口袋,切记对"敌人"仁 慈就是对自己残忍。收费尺度说的轻松但实践上却不好把握 , 因为这是在考自己的心理素质 , 要是你压低价钱表示你已 经饥不择食,那么你怎么也收不到高费用,而且很有可能会 丧失到口的 美食。所以在接案时,要注意把握当事人心中的 潜意识:便宜没好货,好货不便宜。 律师成长第三基本要诀 : 提高自己的写作水平,用负责任和认真、亲切、热情的态 度留住客户 在竞争激烈的市场经济时代,服务态度也是能否 在竞争中取胜的一个因素。我现在已经有了相当的回头客源 ,有时我就想,为何以前的当事人会给我介绍案子?后来, 我在和当事人的交谈中得知,他介绍案子给我是因为我做事 认真到位,写诉状的水平很高,能把当事人心里的话都说出 来,说一看见我写出来的状子就感觉心里舒服和踏实,觉得 官司在心理上已经赢了一半。因此,除了认真态度外,表达 能力也是一个留住客源的关键。别以为当事人都是傻子,你 的一举一动都在当事人眼中,认真做事,有付出就会有回报 , 办好了, 当事人就是你的活招牌。 100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com