秘书考试写作:涉外礼仪如何走访外商? PDF转换可能丢失图 片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/272/2021_2022__E7_A7_98_ E4_B9_A6_E8_80_83_E8_c39_272578.htm 在走访外国人时,需 要严格遵守的礼仪规范,主要涉及以下六条: 1.有约在先 拜 访外国人时,切勿未经约定便不邀而至。尽量避免前往其私 人居所进行拜访。在约定的具体时间通常应当避开节日、假 日、用餐时间、过早或过晚的时间,及其他一切对对方不方 便的时间。 2.守时践约 这不只是为了讲究个人信用,提高办 事效率,而且也是对交往对象尊重友好的表现。万一因故不 能准时抵达,务必要及时通知对方,必要的话,还可将拜访 另行改期。在这种情况下,一定要记住向对方郑重其事地道 歉。 3.进行通报 进行拜访时,倘若抵达约定的地点后,未与 拜访对象直接见面,或是对方没有派人员在此迎候,则在进 入对方的办公室或私人居所的正门之前,有必要先向对方进 行一下通报。 4.登门有礼 切忌不拘小节,失礼失仪。当主人 开门迎客时, 务必主动向对方问好, 互行见面礼节。倘若主 人一方不止一人之时,则对对方的问候与行礼,必须在先后 顺序上合乎礼仪惯例。标准的做法有二:其一,是先尊后卑 。其二,是由近而远。在此之后,在主人的引导下,进入指 定的房间,切勿擅自闯入,在就座之时,要与主人同时入座 。倘若自己到达后,主人这处尚有其他客人在座,应当先问 一下主人,自己的到来会不会影响对方。为了不失礼仪,在 拜访外国友人之前,就随身携带一些备用的物品。主要是纸 巾、擦鞋器、袜子与爽口液等,简称为"涉外拜访四必备" 。入室后的"四除去"是指帽子、墨镜、手套和外套。 5.举

止有方 在拜访外国友人时要注意自尊自爱,并且时刻以礼待 人。与主人或其家人进行交谈时,要慎择话题。切勿信口开 河,出言无忌。与异性交谈时,要讲究分寸。对于主人家里 遇到的其他客人要表示尊重,友好相待。不要在有意无意间 冷落对方,置之不理。若遇到其他客人较多,既要以礼相待 ,一视同仁。切勿明显地表现出厚此薄彼,而本末倒置地将 主人抛在一旁。在主人家里,不要随意脱衣、脱鞋、脱袜, 也不要大手大脚,动作嚣张而放肆。未经主人允许,不要在 主人家中四处乱闯,随意乱翻、乱动、乱拿主人家中的物品 。 6.适可而止 在拜访他人时,一定要注意在对方的办公室或 私人居所里停留的时间长度。从总体上讲,应当具有良好的 时间观念。不要因为自己停留的时间过长,从而打乱对方既 定的其他日程。在一般情况下,礼节性的拜访,尤其是初次 登门拜访,应控制在一刻钟至半小时之内。最长的拜访,通 常也不宜超过两个小时。有些重要的拜访,往往需由宾主双 方提前议定拜访的时间和长度。在这种情况下,务必要严守 约定,绝不单方面延长拜访时间。自己提出告辞时,虽主人 表示挽留,仍须执意离去,但要向对方道谢,并请主人留步 ,不必远送。在拜访期间,若遇到其他重要的客人来访,或 主人一方表现出厌客之意,应当机立断,知趣地告退 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com