

项目综合管理：自然现象与项目管理哲学 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/272/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_BB_BC_E5_c41_272378.htm 蝴蝶效应与安全管理 美科学家洛伦兹在一次演讲中曾说：一只蝴蝶在巴西扇动翅膀，可能在美国得克萨斯州引起一场龙卷风。这就是著名的“蝴蝶效应”说。它旨在强调在初始条件下的十分微小的变化，经过不断放大，对事物未来会造成极其巨大的影响与后果。“蝴蝶效应”对项目施工中的安全管理也有深刻的启发意义，即项目管理中要不断强化安全意识，真正做到“知微见著”，以免造成“一着不慎，满盘皆输”的结局。当前，我国施工安全事故为何居高不下、频频发生，一个重要原因就是忽视了细微之处、未做到防患于未然，结果“千里之堤，溃于蚁穴”。现实中，类似“一个小小的螺丝没扭紧，致使模板倒塌造成重大人身伤亡；施工现场没有做到‘工完场清’，小混凝土、小砖块掉下砸伤人命”的事件屡见不鲜，就是最好的写照。即使一些知名的建筑企业也常常免不了会犯这样的错误，由于一个微不足道的疏漏和错误，结果导致一场重大安全事故，不但在经济上遭受巨大的损失，而且使企业形象蒙上浓重的阴影，甚至丢弃一方市场，让企业陷于严重经营危机，从此一蹶不振。所以说，在施工管理的全过程中，任何企业必须牢固树立安全管理的意识，时刻绷紧安全这根弦，不要抱有一丝的侥幸，不应放过一毫的纰漏，具有能从“蝴蝶的翅膀扇动中”发现“龙卷风”形成的敏锐观察力，才能从根本上杜绝安全故事的发生，真正实现施工安全事故零管理。 冰棒效应与成本管理 夏天里人们都喜欢吃

冰棒，一来可以解渴，二来能够消暑。大家都知道，只要冰棒握在手中，即使不吃，也会慢慢融化，最后完全消失，这就是所谓的“冰棒效应”。其实，项目成本管理中“冰棒效应”也是非常普遍的，由于不善于进行成本控制，“跑、冒、滴、漏”现象严重，无形之中加大了项目的成本费用支出，结果，项目的效益在不知不觉中像夏天的‘冰棒’一样慢慢地被融化挥发了，造成本该赢利的项目出现了亏损，特别是在当前建筑市场的竞争日趋激烈、低价中标普遍存在的情况下，建筑施工企业的生存环境日益恶化、利润越来越薄，加强成本管理、控制费用支出成为施工项目管理的中心任务和头等大事，否则，一个项目到头来可能是白忙一阵。因此，在项目施工管理过程中，要切实加强成本预控，从事前、事中、事后的全过程入手，层层落实目标成本责任制，严格控制好人工费、材料费、机械使用费和现场管理费四大成本费用要素，切实降低各项费用开支，不乱花一分钱，精打细算，牢牢堵住效益渗漏的“管涌”，坚决把居高不下的成本降下来。一言以蔽之，在项目施工的全过程中，要时刻注意成本管理中的冰棒效应给项目及企业带来的不利影响，以有效地避免不必要的支出和浪费，在保证质量、工期、安全的前提下，尽可能地降低成本费用支出，使施工的效益得到最大限度地发挥。

破窗效应与信用管理 如果一栋房屋窗户上的玻璃被一小孩人为地打破了一块，而主人没有及时补装上玻璃的话，其他小孩可能会受到某些暗示和“鼓动”，接着去打破更多的玻璃，到最终可能会造成整栋房屋的窗户玻璃都被打破。这就是政治学家威尔逊和犯罪学家凯琳提出的“破窗效应”。“破窗效应”对解释目前我国日益恶化的施工信

用环境具有重要的启发意义。当前，我国不少地方、企业之所以出现工程款拖欠成风并且屡禁不止的现象，最根本原因就在于从一开始没有采取切实有效的措施，对拖欠行为坚决地予以取缔和惩罚，从而让其他人或企业得到了某种能够拖欠的暗示或纵容，抱着某种“侥幸”和“搭便车”心理，跟着干起拖欠的勾当，把诚信经营丢到一边，久而久之在社会上形成了一种“谁不欠钱谁傻、谁欠钱谁占便宜”的恶习，最终导致全社会“三角债”盘根错结的大气候、大环境。因此，要想从根本上改变当今拖欠成风的现状，唯一的途径就在于各级管理部门加大打击力度，一旦发现拖欠的苗头，就坚决予以制止、取缔，从重、从快、从严给予惩罚，让诚信经营的大厦上的破窗得到快速修复，让恶意拖欠工程款者受到严厉处罚，唯有如此，才能真正做到杀一儆百，诚信经营的意识才能持久地深入人心、扎根于社会，拖欠的“恶瘤”才能得到根除，施工信用环境才能发生根本改观。

马蝇效应与激约管理 一天，林肯在肯塔基老家犁玉米地，刚开始一段时间耕地的马是无论怎么抽打，老是慢慢地走。可突然间马开始加快了速度。林肯走近一看，一只很大的马蝇叮在马背上。林肯恍然大悟，原来是马蝇的叮咬才让马开始跑起来的。这件事也给项目管理以深刻启发：要想最大限度地调动员工的积极性，充分发挥出他们的聪明才智，必须建立科学完善的激励约束机制，用“马蝇”的叮咬激发起员工前进的动力。当前，不少施工企业面临的一个“头痛”的问题就是员工不思进取，本来一天就能完成的工作量，非要拖延到第二天甚至第三天才完成。其实，只要仔细想一想，就会发现之所以会出现这种情况，其中一个最重要的原因是由于企业的

激励机制还没有真正、有效地建立起来，无法让员工们得到其希望得到的满足感和成就感。因此，作为企业或项目管理者不要太多地抱怨员工的“磨羊工”，而是要把预警工作尽可能做到前面，主动检讨在管理上还有什么不完善的地方，及时发现员工情绪波动的“症结”，在“制度激励、待遇激励、事业激励、感情激励”的同时，强化岗位约束和责任考核，多管齐下，对症下药，建立起一支具有顽强战斗力的施工队伍。筑巢才能引凤，有激励才有动力。企业在管理过程中，只有善于利用马蝇效应，不断地鞭策和激励，方能用好人才、最大限度地挖掘出职工的潜能和聪明才智。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com