

股指期货：股指期货投资者遇到问题该找谁解决？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/273/2021\\_2022\\_\\_E8\\_82\\_A1\\_E6\\_8C\\_87\\_E6\\_9C\\_9F\\_E8\\_c67\\_273983.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/273/2021_2022__E8_82_A1_E6_8C_87_E6_9C_9F_E8_c67_273983.htm) 小张是位新股民，由于是新手，小张经常会有关于股票投资的问题需要帮助解决，每当遇到问题，小张都会到开户的证券营业部现场咨询证券公司解决。听说股指期货马上就要上市了，小张想开通一个股指期货仿真交易账户，先"试试水"，小张在所在的城市找个遍，也没能找到一家期货公司办理股指期货仿真交易，无奈，小张只能通过互联网联系上海某知名期货公司。"我想问一下，我是异地客户，办理股指期货仿真交易业务是免费的还是收费的？怎么办理？将来遇到问题，该找谁解决？是不是需要我自己找期货公司各个部门自行解决？"小张关切的问。

"股指期货仿真交易业务是免费的，客户在期货公司网站上可自助办理，按照相关法规和公司业务流程的规定，期货公司应该向客户提供一站式服务，即首问负责制，只要您找到期货公司任何部门的工作人员，他将负责将您的问题最终解决，一般客户都是通过客户服务部门完成问题解决的。"期货公司工作人员回答道。

"您刚提道根据相关法规规定，我想问一下是哪个法规规定的？"小张接着又问。"

《期货公司管理办法》第五十三条 期货公司应当向客户充分揭示期货交易的风险，在其营业场所备置期货交易相关法规、期货交易所业务规则，并公开相关期货经纪业务流程、相关从业人员资格证明等资料供客户查阅。期货公司应当在期货经纪合同、本公司网站和营业场所提示客户可以通过中国期货业协会网站查询其从业人员资格公示信息。此外，中国期货业协会相关

自律规章也明确规定"客户有权向期货公司咨询，期货公司有义务解答客户的问题。"期货公司工作人员回答道。"为什么要在期货公司网站和营业场所提示客户可以通过中国期货业协会网站查询其从业人员资格公示信息？"期货公司工作人员回答道。"主要是为了防止客户被欺诈，排除表见代理。期货业务是专业性较强的工作，相关工作人员只有取得从业资格方能执业，期货公司也对该公司的工作人员行为承担后果，因此客户在办理业务之前需首先明确接待您的工作人员是否为该期货公司所属的期货从业人员。"期货公司工作人员回答道。"我看挺多报道里说，个别期货公司工作人员在客户不知情的情况下返佣给居间人或操盘人员侵害投资者利益，投资者如何防范这种行为呢？"小张一边看着的和讯财经报道一边问。"在客户不知情的情况下返佣给居间人或操盘人员的行为属于不正当竞争，投资者可以通过各家期货公司"反不正当竞争"专栏举报或者咨询，维护自身合法权益。"期货公司工作人员回答道。风险提示：投资者明明白白投资股指期货首先需要了解自己拥有"知情权"，投资者依法维护自身合法权益的行为不仅有助于自身利益的维护，更对于维护期货行业秩序及行风险建设起到积极作用。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)