

MPA教育中的技术、价值与职业化 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/273/2021_2022_MPA_E6_95_99_E8_82_B2_E4_c72_273060.htm

一、M P A 教育中的技术作为一种专业学位,M P A 课程应包括一些具体技术,以帮助学生管理公共组织或非盈利组织。学习M P A 课程及具体技术,已获得了公共行政管理主流教学研究的承认。耶格尔(Y e a g e r)认为,国家公共行政管理教学会议研究的主要内容应该包括:计算机(计算机应用)、管理、行政管理、组织理论、伦理、相互关系、政策分析、预算、沟通以及决策。克利里(C l e a r y)强调,每个研究机构开发合适的课程,主要是基于课程设置、课程类型、课程规模等因素的考虑。N A S P A A 规定,课程设计和授课方式要有灵活性、创新性,以满足水平各异的学生的需要。从我个人观察和经验来看,我认为以下技术对M P A 课程很重要。这些技术和公共事务、行政管理课程强调的核心公共要求有密切关系。它们是:人力资源管理、组织管理、公共预算与财政管理、项目管理、信息管理、政治管理、环境管理。以下是关于每种技术的简要介绍。

A 人力资源管理 人是任何组织中最有价值的资源。对M P A 学生而言,理解组织中的人力资源管理很有必要。一个全面而透彻的人力资源管理系统,不仅应该包括微观部分,如分类、补偿、招募、遴选与雇佣、培训与开发、绩效评估、考勤,而且还应该包括宏观部分,如人力资源计划、工作分析、劳动与管理的关系,以及公共政策执行。

B 组织管理 与人力资源管理紧密相关的是组织管理。组织管理覆盖着很广泛的内容,以提高公共组织的效率与效益。这些内容主要包括:激励、领导、决策

、沟通、组织结构与设计、组织变迁与开发、战略规划、组织与社会。M P A 学生不但要掌握组织管理中的一般知识,而且还要培养将这些知识具体运用到官僚组织、公共组织中的能力。

C 公共预算与财政管理 除了学习人力资源管理外,M P A 学生还应掌握管理财政资源的知识和技能,以便实现组织与行政管理的目标。今天,公众对政府管理不信任,又没有颁布新税政策。在此背景下,该主题显得更加重要。公共预算与财政管理的内容主要有:公共经济系统(制度、微观与宏观理论、政策)、预算循环、预算程序(准备、准许、执行)、预算行为与政治学、公共财税系统、消费分析、资本预算、政府会计、财政审计、债务管理、政府之间赤字关系。

D 项目管理 管理公共政策或公共项目对M P A 学生的要求是:首先,他们必须掌握多种分析技术,以便能分析政策或项目。这些分析技术包括:项目设计(例如调查研究)、统计分析(描述性与推理性统计)、操作研究(例如线性编制程序、工程管理、排队与模拟),以及经济分析(成本收益与成本效益分析)。其次,在项目执行阶段,学生应该知道怎样监管项目程序,以及集中数据与管理。在评估阶段,M P A 学生必须应用适当的方法(定性或定量的方法),以评估项目效果,检测绩效,决定项目成效。最后,他们必须在充分考虑利益相关者的利益之后,写一份评估报告或者分析报告,并最大程度地利用项目分析与评估成果。

E 信息系统管理 由于信息革命已经席卷了整个社会(公共和私人组织),因此M P A 学生还应该掌握与信息系统管理有关的知识。信息革命的核心是加速计算机技术、软件程序和通讯技术的发展。M P A 学生不仅应该掌握一些普通技术,如计算机应用、软件统计程序、数据与文字处理等,而且还应该掌握系统、网络

与通信技术,如管理信息系统、地理信息系统、因特网、声音信息系统、电视会议和电子邮件等。信息系统知识对M P A学生非常重要,因为电子化政府不久就会到来。 F 政治管理与M B A课程不同的是,M P A学生必须理解行政管理的政治学。因为公共组织和公共项目不像私人组织,它们直接受到政治系统的影响、控制。 M P A学生应该知道政治系统的主要构成成份,这些主要构成成份包括政治哲学、政治制度、结构、程序、激进主义分子(政党和公共利益集团)。除此之外,他们还应该知道怎样处理行政管理中的政治问题。这些管理要求他们具备谈判、妥协、同意、联合建设、解决冲突及管理技能。在当今这个环境下,理解政治运行尤其重要。最近一次政府改革聚焦治理问题,该项改革不仅反思了政府内部组织与项目运作,而且还反思了政府在社会中所扮演的角色,以及政府、市场、社会与公民之间的相互作用。 G 环境管理 最后,分析与不断变化的环境,对所有管理者来说都异常重要。由于人事、财政、组织、方案、系统、政治管理等都包含环境成份,因此,环境管理技术与已经探讨过的六种技术密切相关。对M P A学生而言,除了关注我早先提到的政治与经济环境(与公共预算、财政管理、政治管理有紧密联系)之外,还应该注意环境中的法律、社会和文化等组成成份。这里有两个问题需要强调。首先,学生应该学会审视环境(在战略管理中强调过)及评估环境(在项目分析与评估中也提到过)。其次,他们还必须学会管理公共关系,以促进其所在组织及其负责的项目不断发展,并能处理政府间、非盈利性(非政府)组织间、商业公司间、媒体间、公民与社区团体间的复杂关系。以上提到的七种管理技术,只是我的观察和建议。应该说,还有别的理论可

以支持这些技术的应用(例如,行为科学知识在人事与财政管理中的应用)。学生不能忽视技术背后的概念与知识。对M P A教育来说,跨学科或多学科研究方法不可或缺,因此,这些技术相互之间也应该紧密联系(例如项目管理与财政管理)。

100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com