

对建立和谐机关的几点看法 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/274/2021_2022__E5_AF_B9_E5_BB_BA_E7_AB_8B_E5_c67_274585.htm 根据我国经济社会发展的新要求和我国社会出现的新趋势新特点，党中央明确提出建设社会主义和谐社会的目标任务。根据这一目标任务，作为和谐社会的重要组成部分，市局提出了“创建和谐机关”的口号。税务机关征税具有筹集国家财政收入，调节经济和调节分配的职能，是构建和谐社会的重要保障。因此，我们税务机关应与时俱进，增强“和谐”理念，做到从和谐出发，以和谐为目的，为和谐社会服务。将创建和谐机关融入到和谐社会的建设中来，努力开展和谐机关创建活动，积极推进和谐社会的构建和发展，进而为税收改革发展提供更大的空间和舞台。税收和税务机关的职能决定了税务机关创建和谐机关的基本定位、努力方向及创建内容。税务机关在创建和谐机关中，根据税收的职能作用，应始终把握四个基本定位：基本定位之一，推进以人为本、服务和服从于经济建设大局，大力组织收入，为社会的全面协调可持续发展提供财力保障。基本定位之二，和谐社会的核心价值理念是公平与公正，坚持依法治税，维护公平、公正的纳税秩序是税务机关的重要机能。基本定位之三，强化纳税服务，及时把党和政府的税收优惠政策快捷的传送给广大人民群众，融洽税务机关与纳税人的关系，是创建和谐机关及建设和谐社会的基本要求。基本定位之四，积极推进体制、机制创新，加强机关自身建设，营造和谐的上下关系和工作环境。基于以上四个基本定位，我们在创建和谐机关中要加强四个方面

的建设。一是创建收入型机关，建立持续稳定的收入增长机制，确保和谐社会有源源不断的财力支持。组织财政收入是税务机关的基本职能，更是推进和谐社会的基本任务。税收的调节经济和调节分配的职能，也要通过收入职能来实现和反映。建设持续稳定的税收收入机制，基本目标是税收增长速度与经济增长速度相协调，宏观税负和税收弹性系数合理适度，税收收入数量与质量并重。在收税聚财上，重在坚持依法，既防止“乱作为”，又防止“不作为”，不能不收乱收，也不能多收少收。通过依法增强国家财政实力，提高政府社会管理和公共服务的能力，强化社会再分配功能，为构建社会主义和谐社会提供财力保障。二是创建服务型机关，构建和谐征纳关系，确保纳税人依法诚信纳税。和谐的税收环境是和谐社会的一个子系统，是聚好财、收好税的重要保障。温家宝总理在十届全国人大三次会议政府工作中强调，要加快转变政府职能，努力建设服务型政府。创新政府管理方式，寓管理于服务之中，更好地为基层、企业和社会公众服务。构建和谐征纳关系，首先是制度上要和谐。税收征管法明确了税务机关和纳税人双方的权利和义务，税务机关和管理相对人的法律地位平等，向纳税人提供税收服务成为了税务机关的法定义务。其次是感情上和谐。在管理观念上要相信纳税人，注重“疏”与“导”，使征纳关系融洽。再次是在税收征管活动中，需要始终高度重视纳税人满意度，加强与纳税人的沟通，建立以为纳税人服务为中心的工作模式。要大力推进税收执法责任制，进一步健全执法过错责任追究制度，强化对税收执法权的监督制约。加强税务行政复议、应诉工作，保护纳税人合法权益，保障和监督税务机关

依法行使职权。同时，建立纳税人广泛参与、公开透明的沟通协调机制，增加纳税人对税收的知情权、监督权、参与权、决策权，使税收改革发展能够更好地体现纳税人的意志和要求。作为纳税人来讲，也只有坚持守法经营、诚信纳税，才能树立良好的商业信誉和形象，实现长远发展。因此，要大力加强税收宣传，普及税法知识，培育全社会依法诚信纳税意识，提高税法遵从度，营造良好的税收法治环境。三是创建公平、公正执法型机关，促进社会公平竞争。和谐社会应是各方面的利益关系都能得到协调的社会。和谐社会的核心价值理念是公平与公正，维护公平、公正是社会和谐的基础与前提。当今社会冲突集中表现为“利益的冲突”。所以，要很好地处理不同阶层、不同利益集团之间的关系，防止利益分配的不合理、不平衡，控制好不同地区与群体的收入差距。收入差距的存在是一把双刃剑，有利有弊。合理的收入差距具有积极作用，但不合理的收入差距造成的负面影响不容忽视。税务机关围绕构建和谐社会目标，要做到税收取之有道，取之有效，既不“劫富济贫”，也不“劫贫济富”，既维护市场效率，又维护社会公平。取税要更多地关注社会发展，鼓励社会创造的积极性，同时要保护弱势群体的利益。通过社会和睦和谐，创造更好的发展环境，带来更多的税收。税制和税收政策目标的实现，需要法治的推动和落实。因此，税务机关必须进一步推进依法治税，有效保障一切合法收入，尊重劳动，尊重知识，尊重创造，同时严厉打击偷骗抗税违法犯罪，取缔非法收入，促进公平竞争。一方面，要坚持聚财为国、执法为民，通过治权治队，促进依法征税，依法行政。另一方面，通过严格、公平、公正的执法，

确保税法权威性、统一性、稳定性，促进政府依法管税，税务机关依法征税，纳税人依法诚信纳税，社会依法协税护税，营造和维护良好的税收秩序。四是创建机制型机关，营造和谐的内部关系，确保创新、健康、高效、文明。税务系统实行垂直管理体制，不仅在体制外要构建包括征纳关系在内的和谐公共关系，还应在体制内加强系统建设和机关建设，营造和谐的上下关系和工作环境。要坚持工作从基层抓起，切实把基层建设作为战略性、基础性、先导性工程来抓，始终把建设基层、服务基层、发展基层作为工作的重点。支持和鼓励基层在观念创新、机制制度创新、人才教育培养创新和信息化应用创新等领域出思路、出办法、出成果。要坚持从严治队与热情带队相结合，在从严治队方面，坚持“不护短”、“捂盖子”，加强教育引导、制度约束、监督检查、加大惩处，确保干部业务安全。在热情带队方面，注重推动国税文化建设，培育团队精神。坚持以发展统一思想，用事业凝聚人心；坚持班长抓班子，班子带队伍，队伍促发展的原则，始终把带班子、建班子、用干部作为带队的重点；坚持以人为本，加强干部教育培训，建设高素质的干部队伍。以重点培训和岗位练兵为主要手段，着力培养一批专业技术应用人才、一批复合型业务人才和一批领导人才。同时，坚持把干部职工切身利益实现好、维护好、发展好。加强思想政治工作，善于做群众工作，正确处理人民内部矛盾问题。通过力所能及地改善职工工作、学习、生活条件，不断解决实际困难和问题，促进广大职工安居乐业、建功立业、创新创业。要在与时俱进开拓创新上下功夫，努力使税收工作体现时代性、把握规律性、富于创造性。积极推进体制、机制

创新，进一步解决制约税收工作发展进步的体制性、机制性、制度性问题，积极探索建立与和谐社会相适应的管理体制、工作机制，为服务和谐社会发文秘部落原创挥更大的作用。以人为本，加强干部队伍综合素质和作风建设，树立地税新形象。税务干部队伍的思想政治素质、专业素质、作风、能力状况和行风建设的好坏，决定着税收征管能力和水平的高低，也直接关系到纳税服务体系质量的好坏。因此，要全面提升干部队伍综合素质，加强干部政治素质修养和职业道德修养，增强为人民服务的意识，牢固树立税收服务观。同时加强干部队伍专业知识和创新能力的培养，把培训工作重点放到对复合型人才的培训上，实现从一般性知识培训到整体性人才资源开发的转变，造就一支政治合格、作风优良、纪律严明、业务过硬、文明高效的税务干部队伍。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com