

电子商务考试综合辅导：国际电子商务师认证问与答 PDF 转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/275/2021\\_2022\\_\\_E7\\_94\\_B5\\_E5\\_AD\\_90\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_c67\\_275200.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/275/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c67_275200.htm)

问：请问非商务职业人员（IT 业技术人员），学历本科，报名参加培训能获得批准吗？参加培训后能参加综合考试并申请证书？答：我们对于报考者的学历没有明确的限制，从业背景也没有特别的规定，这和 CCIEBS 对电子商务的看法有关，CCIEBS 认为，电子商务不仅仅是商业交易环节的 E 化（尽管这个环节的 E 化是重点），而是企业所有环节的 E 化。不过，我们希望学员已经具有一定的 IT 技术应用能力，也希望学员起码对企业某个环节的实际运作有过实际的经历，这些都会有助于学员理解 CCIEBS 的课程内容，并有助于通过 CCIEBS 的考核。

问：请问在校学生可以报考吗？答：IEBS LEVEL C 的培养严格、考核严肃。学员需保证学习信心与决心，积极、认真、投入的参与 CCIEBS 设置的教学、实验、案例研究环节，通过考核才可以获得 IEBS LEVEL C 证书。尽管 CCIEBS 没有明确限制在校学生的报考，但是，我们认为，CCIEBS LEVEL C 更加适合在职人员参加报考，在校学生可以报考，但与在职人员相比，对培训内容的理解可能稍微逊色一些，不利于通过 CCIEBS 的考核环节。我们不保证修完全部课程的学员一定能够通过考核并获得 IEBS LEVEL C 的证书，只有考核通过的学员才能获得 IEBS LEVEL C 证书。

问：国家劳动部门发的电子商务师证书和国际电子商务师证书有什么不同？答：二者有以下几点不同：a. 前者证书是由劳动和社会保障部职业技能鉴定中心颁发；后者证书由国际电子商务师认证委员会（

CCIEBS ) 颁发。 b. 前者可以得到国家劳动部门的认可，社会各界人士对证书可以向劳动部求证真伪；后者在世界信息发展组织 ( World Information Development Organization , WIDO ) 有机构的国家 ( 80 个国家 ) 得到认可，可以向 WIDO 在各国的机构求证真伪。 c. 前者属于职业技能培训，侧重于技术方面；国际电子商务师认证委员会则认为电子商务的核心是商务，整个培养过程完全按照贸易、商务的实际需要、商人的实际需要来展开，更多侧重案例研究分析和实际商务能力培养。 d . 另外，特别提醒您：CCIEBS 的国际电子商务师 ( IEBS ) 认证和劳动部的电子商务师认证没有直接的联系，是完全独立的二个不同的体系。问：本人圈内资历不深，但几乎没看到过招聘市场上有单位对《国际电子商务师》证有过特别认可。本人很希望考取此证，但不知此证在企业中的认可程度。望各资深人士解答疑问。答：这个问题你得自己判断，而不是我们说权威不权威或者别人说权威不权威，应该是你通过对多种事实、因素进行综合分析后得出一个结论。你可以到我们在当地的授权培训机构领取招生简章，查看相关细节，尤其建议您查看我们的学员反馈，在网站 [www.cciebs.org.cn](http://www.cciebs.org.cn) 以及当地授权培训机构都能看到。您也可以到我们的论坛 [www.cciebs.org.cn/bbs](http://www.cciebs.org.cn/bbs) 了解以往学员的想法和看法。CCIEBS 在中国也是刚刚开始的一个项目，社会对 CCIEBS 的了解也需要一个过程，我们将通过多种方式宣传 CCIEBS 以及相关培养认证体系，以便社会各界能逐步了解 CCIEBS 的 IEBS。问：如果第一次考试没通过要补考的话。要交多少钱补考费呢？还是和第一次考的时候交一样的费用吗？答：关于补考，有二种情况：第一种 你对阶段测试

成绩还比较满意，可以申请保留该成绩（阶段测试成绩有效期2年），直接参加最后总考，这种情况你不需要参加培训，所以可以不用交纳培训费，但需要交纳报名费（与正常报名费相同）和补考认证费（正常认证费的65%）；第二种对阶段测试成绩不满意，希望获得新的成绩，你得参加新一轮培训，培训费是否能得到减免，需要你与培训机构商谈，你还需要交纳报名费（与正常报名费相同）和补考认证费（正常认证费的85%）

问：我想报考你们的LEVEL C，请问需要多少费用？答：每位参加IEBS LEVEL C认证的学员需向CCIEBS缴纳认证费900元、专用教材费100元；向授权培训机构缴纳培训费1400~1900元（建议指导价格，具体标准由授权培训机构自行决定，可以参见授权培训机构的招生简章）、考试报名费100元。以上费用由学员所在授权培训机构统一收取，但发票各自开具。

问：哪里有关于电子商务英语的培训呢？我知道有一本考电商专科的教材是电子商务英语，如果把它学好了，是不是电子商务英语方面就可以了呢？答：我们不太了解有关英语培训方面的情况，从我们的培训和考核内容来看，对学员的英语是有比较高的要求，要求能够非常通顺的阅读有关参考网站、案例分析涉及的网站（很多是英文网站），并能读懂、理解。

问：考试成绩由谁评定？答：最终考核成绩满分为100分，其中书面总测试占60%；阶段测试占40%，包括课后作业、实验（实践）、论文等。书面总测试成绩由CCIEBS评卷组评定；阶段测试，包括课后作业、实验（实践）、论文等由CCIEBS注册培训师初评，CCIEBS最终评定成绩。

问：我是江苏苏州的一名在职人员，如果苏州还没有培训机构和考试点，我是否能够到附近已

经有培训机构和考试点的城市参与？答：可以，比如，上海有 CCIEBS 授权培训机构，你可以到该机构报考。问：考试是统考形式，还是讲课老师出题？总部有没有测试题参考？我只需要一点点作参考，目的不是想不上课。而是想了解其难度。答：考试是分阶段测试和最后总考，所有题目都是由 CCIEBS 统一给出，不是讲课老师出题。十分抱歉，出于多种原因，CCIEBS 目前不允许将考试题目提供给您。问：我们报名参加培训班后谁给我们授课？答：由 CCIEBS 注册培训师授课，这些注册培训师都是由授权培训机构根据 CCIEBS 对培训师的要求而选派出来，并参加了 CCIEBS 注册培训师的培养，通过专门考核获得了“注册培训师”证书。学员有权要求老师上课时出示该证书，也可以向 CCIEBS CHINA 核实。如果培训机构安排非 CCIEBS 注册培训师授课，学员有权拒绝。问：我是否可以到书店购买相关的教材进行自学，然后参加考试？答：不可以购买相关教材后自学参加考试。首先，教材是专门为培训配套的，不另行单独出售，其次，CCIEBS 的考核除了最后总测试外，还有阶段测试，而这个测试是跟随培训进行的。问：请问考国际电子商务师要具备什么资格，授课和考试是用英文吗？答：虽然 IEBS (LEVEL C) 的报考没有什么限制，但是，如果要学好有关课程并能顺利通过考核，起码要有三个方面的基础：熟练的英语阅读能力；计算机及互联网应用能力；企业实际运营的知识（熟悉国际贸易、国际商务更好）。IEBS LEVEL C 阶段授课及考试全部为中文，但是，在培训过程中将涉及大量的参考资源网站，课程中的还有大量的来自国外的案例分析，涉及很多英文资料，所以还是需要学员在英语阅读方面具有

扎实的基础。问：想学国际电子商务师看什么书籍、杂志有帮助？答：CCIEBS 的培训体系中涉及了西方经济学、市场营销学、信息学、国际贸易、服务管理、供应链等方面的知识基础，所以你可以看看有关书籍和杂志，但具体的来说，我们不便推荐，因为每个人的需要不同，判断标准不同。

问：从介绍的资料中看到从培训到考试好像只有 1 个多月，时间是不是短了点。还有你们的培训在几天时间里就可以全部教完么，时间是不是太紧了点。对于没有接触过电子商务的人来说，对这么短时间内学到的知识不知道会不会来不及消化呢。

答：好问题！有三点值得大家注意：电子商务对于企业来说，就是一种工具，一种新的为企业赚钱、赢利的工具，我们的培训体系主要就是传授给大家使用这个工具的方法。我们的总课时是 120 小时，其中 60 小时是集中面授。课堂面授中，注册培训师将围绕教材给大家分析国际电子商务的规律、引发大家积极的思考、通过大量的案例分析阐明企业实际运作国际电子商务的方法；下了课的 60 小时，要不断的按照学到的方法进行练习、实践。如果你认真的做好这 120 小时的功夫，就可以基本掌握 CCIEBS 有关 LEVEL C 的要求。尽管如此，我们还是认为，即使你获得了证书，你还是需要不断的练习、实践使用工具，这是一辈子的事情。我们不能要求所有学员放下他们的工作八小时学习，学员也不能要求我们做全日制的保姆。但是我们要求学员学的主动点，在下课后每周至少一次登录“同学录”，那是一盆“营养土”，你没有深入了解掌握的，你运用中遇到的实际问题都可以在这里提出，我们的专家、研究人员、注册培训师将给予解答。也就是说，我们提供了一个互动学习的平台，你越主

动，将越有收获。即使我们把 LEVEL C 授课的时间改为六个月或一年，也一定会有人觉得没有学透。但是没关系，CCIEBS 正在考虑为 IEBS、准 IEBS 建立一个属于自己的“归属地”，它可以是协会、俱乐部或者是沙龙什么的。每个人在自己的职业发展过程中都必须注意两个问题：个人能力与关系网，我们将建立一个集社会关系、电子商务专业知识、国际背景在内的“归属地”，讲座、短期培训、商务沙龙、IEBS 联谊、电子刊物都会为你补充你已经学习但没有理解的知识，或者你在工作中遇到的新问题，这是个人能力方面。更重要的是，你还可以选择是否归属到这样一个社会关系网中去，对你的职业发展很有帮助。总之，教学相长、学教互动。普遍的（general），学员们都将通过培养与考核过程学到 LEVEL C 所要求的基本知识，个别的（individual），你可以利用我们创造的条件补充自己、完善自己。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)