

国际SOS紧急援助为保险业添翼 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/275/2021_2022__E5_9B_BD_E9_99_85SOS_E7_c67_275407.htm “从来没有想到过，购买一份保险，还会享受到这么人性化、及时和全方位的救援服务。”一场意外事故后的紧急救援，让四川的李女士对这份含有国际 SOS 救援服务的寿险保单有了特殊情结，也对保险产品有了全新的认识。今年“五一”长假期间，李女士在旅途中遭遇意外事故，因为一份含有国际 SOS 救援服务的寿险保单，李女士得到了安全返乡的保障。

四川客户在洛阳紧急求援 4月28日，四川岳池的李女士夫妇到河南嵩山旅游，在登山时李女士不慎跌倒造成骨盆骨折。由于李女士是某人寿保险公司的客户，免费享有国内、海外的紧急援助服务，李女士家人在5月2日致电国际 SOS 的北京救援中心请求援助。国际 SOS 医生通过与李女士所在医院的主治医师沟通，充分了解病情后，评估李女士病情暂不适合立即转运，国际 SOS 建议李女士先行在洛阳接受治疗，待病情稳定后再行安排转送返乡。

豫渝川三地接力送患者千里返乡 6月初，李女士病情已有好转。6月7日，在一名国际 SOS 护士的护送下，李女士乘救护车从洛阳前往郑州。在国际 SOS 的安排下，郑州新郑机场早已开通了快速通道服务，国际 SOS 顺利将李女士送上飞往重庆的飞机。重庆江北机场外，国际 SOS 安排的救护车早已整装待备，立即载着刚下飞机的李女士径直驶到了岳池县人民医院。从洛阳到岳池，全程还不到6个小时。守候的家人激动地上前拥抱，阔别家乡几十天的李女士眼里也闪动着点点泪光，保险公司经代部经理为李女士送上祝福的礼品。

李女士感动地说：“在购买保险的时候，从来没有想到过，还会享受到这么人性化、及时和全方位的救援服务。更没想到一份保险公司的保单，能带给我们如此丰厚的回报，似乎遥不可及的国际 SOS 与我们普通群众只有一根电话线的距离。”国际 SOS 紧急援助服务 旅游、出差人员的骤增使得旅行保险产品的市场需求也与日俱增。在国际保险行业中，几乎所有的旅行保险都含有紧急救援服务，既为保户提供保障，也为产品提升价值。近来国内众多保险公司更把营销重点集中在对保险公司利益贡献度高的高保额寿险保户，为了表示对高端客户的重视，保险公司纷纷将国际 SOS 的专业医疗援助服务免费提供给高保额寿险保户，有效提高客户满意度，进而为保险公司创造更高利润。国际 SOS 的业务遍布五大洲的60多个国家，为客户提供量身定制的、极具竞争力的医疗和安全服务，以确保那些在国际上旅行或工作的人们可以得到及时的帮助。国际 SOS 的服务内容从24小时医疗服务和建议、推荐合适的医生，到发生危急疾病、突发事件或动荡局势时安排客户安全撤离等。去年，国际 SOS 处理了37万余例救助案例，其中包括一万多例的医疗转运。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com