

秘书资格考试技巧心得：秘书着装礼仪 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/275/2021_2022__E7_A7_98_E4_B9_A6_E8_B5_84_E6_c67_275440.htm 内衣 女性内衣不能外露，更不能外穿。如：穿着裤装和裙子时，不要明显的透出内裤的轮廓，文胸的肩带不能露在衣服外面。将睡衣穿到公共场所是非常不雅和无礼的。丝袜 穿裙服时着丝袜，不仅是礼仪的需要，而且还能掩饰腿部的缺陷，增加腿部的美感，丝袜颜色要与裙装的颜色相协调，腿较粗的人适合穿深色的袜子，腿较细的人适合穿浅色的。一般不选用鲜艳颜色和有明显的网格、花纹的袜子。穿丝袜时，袜边不能外露，穿一双明显跳纱破损的丝袜是不雅和失礼的。鞋子 要根据穿着舒适、方便、协调而又不失优雅的原则选择不同款式的鞋子。一般个矮的可以选择高跟，个高鞋跟可以偏低些，但不能是平跟鞋。年纪稍大和身体较胖的女性选择的鞋跟不可过高过细。短裙 年轻的女性短裙可短至膝盖上3 - 6厘米，但不能短至大腿全长的1/2处以上（中式旗袍的开启亦应再这个部位）；中老年女性的短裙一定要长及膝下3厘米处。商务礼仪知识 商务礼仪知识共享礼仪是人际交往的艺术，教养体现细节，细节展现素质，愿以下社交礼仪知识能帮助你提高自身修养。一、仪表礼仪 一 选择适当的化妆品和与自己气质、脸型、年龄等特点相符的化妆方法，选择适当的发型来增添自己的魅力。 化妆的浓、淡要视时间、场合而定。 不要在公共场所化妆。 不要在男士面前化妆。 不要非议他人的化妆。 不要借用他人的化妆品。 男士不要过分化妆。二 服饰及其礼节 1.要注意时代的特点，体现时代精神； 2.要注

意个人性格特点 3.应符合自己的体形 三 白领女士的禁忌禁忌一：发型太新潮禁忌二：头发如乱草禁忌三：化妆太夸张禁忌四：脸青唇白禁忌五：衣装太新潮禁忌六：打扮太性感禁忌七：天天扮“女黑侠”禁忌八：脚踏“松糕鞋”四 中国绅士的标志和破绽 1.中国绅士的十个细节： 有一双干净修长的手，修剪整齐的指甲。 虽然不吸烟，但随身携带打火机，以方便在周围的女士吸烟时为其点烟。 天天换衬衫，保持领口和袖口的平整和清洁，有的还会使用袖扣。 腰间不悬挂物品，诸如手机、呼机等等。 在与女士相处时，不放过每一个细节以对女士加以照顾，并且几乎在完全下意识的状态下操作，百战不殆。 在吃饭时从不发出声音。 较常人使用礼貌用语更为频繁。 偏爱孤独，寻求宁静的心灵、安静的肉体及激情的冥想。 绅士们故此好思想、好舞文、好文学艺术方面的经典名著，绝少拜读浮华喧嚣的弄潮作品，包括影视。 翻看一两眼，倘若认为俗，便绝不再拿起，包括讨论。 喜怒不形于色，在人群中独自沉默。 在对待爱情的态度上思虑过重，常常显得优柔寡断。 2.中国绅士的十大破绽： 手形清洁美观，可是一旦进入需要脱鞋的房间，空气中就会产生一种异样气味。 虽然随身携带打火机，但却是一次性的塑料打火机。 戴名牌手表时，手腕扬得飞扬跋扈。 虽然天天换衬衫，但总是系同一条领带。 腰间虽然没有悬挂手机和呼机，但是在公共场合常常大声对着手机说话，在剧院里任自己的手机铃声响起。 尽管对女士尊重异常，但是在与同性朋友相处时反差过大，叛若两人。 吃饭时不发出声音，但喝汤时却引人侧目。 虽然较常人使用礼貌用语更为频繁，但是频繁到了令人起疑的程度

。 偏爱孤独到了怕见生人的程度。 在对待爱情的态度上思虑过重并不是拿不定主意选择，而是根本不打算相信。

二、举止礼仪（1）要塑造良好的交际形象，必须讲究礼貌礼节，为此，就必须注意你的行为举止。举止礼仪是自我心诚的表现，一个人的外在举止行动可直接表明他的态度。做到彬彬有礼，落落大方，遵守一般的进退礼节，尽量避免各种不礼貌、不文明习惯。（2）到顾客办公室或家中访问，进门之前先按门铃或轻轻敲门，然后站在门口等候。按门铃或敲门的时间不要过长，无人或未经主人允许，不要擅自进入室内。（3）在顾客面前的行为举止 当看见顾客时，应该点头微笑致礼，如无事先预约应先向顾客表示歉意，然后再说明来意。同时要主动向在场人都表示问候或点头示意。

在顾客家中，未经邀请，不能参观住房，即使较为熟悉的，也不要任意抚摸划玩弄顾客桌上的东西，更不能玩顾客名片，不要触动室内的书籍、花草及其它陈设物品。 在别人（主人）未坐定之前，不易先坐下，坐姿要端正，身体微往前倾，不要跷“二郎腿”。 要用积极的态度和温和的语气与顾客谈话，顾客谈话时，要认真听，回答时，以“是”为先。眼睛看着对方，不断注意对方的神情。 站立时，上身要稳定，双手安放两侧，不要背卑鄙，也不要双手抱在胸前，身子不要侧歪在一边。当主人起身或离席时，应同时起立示意，当与顾客初次见面或告辞时，要不卑不亢，不慌不忙，举止得体，有礼有节。 要养成良好的习惯，克服各种不雅举止。不要当着顾客的面，擤鼻涕、掏耳朵、剔牙齿、修指甲、打哈欠、咳嗽、打喷嚏，实在忍不住，要用手拍捂住口鼻，面朝一旁，尽量不要发出在场，不要乱丢果皮纸屑等

。这虽然是一些细节，但它们组合起来构成顾客对你的总印象。需要说明一点的是：人前化妆是男士们最讨厌的女性习惯。关于这一点，惯例放宽了。女性在餐馆就餐后，让人见到补口红，轻轻补粉，谁也不再大惊小怪。不过，也只能就这么一点，不能太过分。需要梳头，磨指甲，涂口红和化妆时，或者用毛刷涂口红时，请到化妆室，或盥洗室进行。在人前修容，是女性使男性最气恼的一个习惯。同样，在人前整理头发，衣服，照镜子等行为应该尽量节制。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com