

全国质量专业职业资格考试的创始人谈质量考试 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/275/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E8_B4_A8_E9_c67_275596.htm 郭若虚先生中国质量万里行促进会副会长，原国家质量技术监督局质量司司长，全国质量专业职业资格考试的创始人。以下为郭司长撰文：建立质量专业职业资格考试制度是势在必行 从2001年开始，我国实行了质量专业职业资格考试制度。这一举措标志着我国的质量工作进入到一个新阶段，它得到了广大质量工作者的热烈拥护和积极响应，受到广大企业的重视，也引起了全社会、乃至世界上许多国家的关注。今天，当这一制度在日臻成熟，正朝着健康的方向发展的时候，我听到了一些不理解的声音。作为一个从事多年质量管理工作，经历了这一制度诞生全过程的人，有些想法想说出来，仅让大家了解一个制度的诞生并不是一件容易的事，以便更加重视它，爱护它，真正发挥它的作用。建立质量专业职业资格考试制度正成为世界潮流 世界上最早实行质量专业资格认可制度的是美国。在20世纪60年代初，美国质量管理工作就创新了许多新的理念和方法，比如当时佛罗里达州的马丁.马里艾特公司的奥兰多事业部，便兴起了一种叫做零缺陷的质量管理活动。倡导者认为，造成产品质量缺陷的主要原因是在于人自身的差错。这里所指的“人”，既包括生产者，也包括管理者，而管理者中，专门从事质量管理工作的人员自身的差错，比如把关不严，或者是统计数据的不准确造成的误判，或者使决策、分析和解决实际问题的能力欠缺，往往对生产过程最终的结果产生重大的影响。随着这场运动的普及，随着

质量工作的重要性更加被人们所认识，大家开始注意到，在其它条件相同的情况下，质量专业人员的素质，对一个企业质量管理工作的开展起着重要的作用。到了60年代的中期，美国质量学会设置了一种叫做“持证质量工程师”的考试、注册制度，要求在市场调研、开发设计、采购、生产制造、质量检验、销售服务等领域专门从事质量专业工作的人员，必须具备规定的科学技术知识和相应的技能，只有通过统计、工程、管理方面的知识的统一考试，符合条件的才允许上岗。这一制度的建立，立即引起了大公司的认同，像摩托罗拉、施乐公司等积极推行，很快就见到效果。此后世界上其它国家和地区陆续效仿。到了20世纪末，已有近30个国家和地区（包括台湾省）先后建立了质量工程师的考试、注册和就业制度。通常具有这一资格的人再就业上更具有竞争优势。1999年我出访德国时，曾与德国质量学会的负责人就质量工程师的问题交换过意见，据介绍，德国已建立了质量工程师职业资格制度。负责人说，在德国，包括欧盟的一些国家，凡是有质量工程师“派司”的人不仅找工作有利，待遇上也胜过他人。2000年我到澳洲访问时，也听到澳大利亚标准化协会的负责人谈到类似的想法。可以说，建立质量专业职业资格制度正成为世界潮流。建立质量专业职业资格考试制度是时代的需要毛主席同志曾说过，组织形式服从于政治任务。政体的变革是这样，经济管理模式的创新也同样是如此。当人们对质量的认识还初在量变的过程中，还不了解质量对经济的发展能起否决作用，是不可能做到重视质量，重视质量管理人才的培训和使用，重视质量管理组织的创新。只有当经济发展到一定的阶段，大量的事实，包括错误和挫

折的教训，才会使人们变得情形和比较聪明起来，才会开始注意到应该把质量管理提到应有的高度，应该探求如何确保质量管理的有效性。现代质量管理的发展由最初的检验阶段、统计质量控制到全面质量管理，以至现在的质量管理和质量保证标准的过程就充分说明了这一点。20世纪60年代初，我们还在为吃饭的问题忧心忡忡，只有美国这样的经济强国，才能在质量管理的理念和实践上不断开创新局面。这种由时代特点决定的特性就叫存在决定意识。当然，意识一旦形成，你实实在在的重视了质量，质量也会对存在发挥巨大的能动作用，进一步促进经济和社会的发展。我们正处在一个科技迅速发展、全球经济一体化进程进一步加快、竞争更加激烈、不断创新才有出路的新时代。世界各国都在研究如何坚持可持续发展，如何提高国家、产业、企业和产品的竞争力，质量的重要性比以往任何历史时期都更加受到各方面的关注和重视。1994年，已经是90多岁高龄的美国著名质量管理专家朱兰博士，用他对质量事业毕生的经历，在美国质量管理学会年会上坦言，如果说，20世纪是“生产率的世纪”，将加载史册，那么，即将到来的21世纪将是“质量的世纪”。朱兰博士预言的质量与人类的生存和发展关系，与提高竞争力的关系已变为现实。质量的世纪是需要大批合格的质量专业人员去为之奋斗。正是因为如此，重视质量专业人员素质的提高自然是提到了议事日程，建立相应的考核制度也自然是题中应有之义。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com