

考试大整理质量改进名词汇总 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/275/2021\\_2022\\_\\_E8\\_80\\_83\\_E8\\_AF\\_95\\_E5\\_A4\\_A7\\_E6\\_c67\\_275599.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/275/2021_2022__E8_80_83_E8_AF_95_E5_A4_A7_E6_c67_275599.htm)

1、质量改进质量管理的一部分，致力于增强毛组质量要求的能力。主要是消除系统性问题。 2、质量控制质量管理的一部分，致力于满足质量要求的能力。是消除偶发性问题。 3、质量改进与质量突破的关系： 1、质量突破与质量改进的目的相同； 2、质量突破是质量改进的结果； 3、质量改进侧重过程，质量突破侧重结果。 4、质量改进的意义： 1、质量改进具有最高的投资收益率。 2、可以促进新产品开发，改进产品性能，延长产品的寿命周期； 3、通过对产品设计和生产工艺的改进，更加合理、有效地使用资金和技术力量，充分挖掘企业的潜力； 4、可以提高产品的制造质量，减少不合格品的产生，实现增产增效的目的； 5、通过提高产品的适用性，从而提高产品的市场竞争力。 6、有利于发挥企业个部门的质量职能，提高工作质量，为产品质量提供强有利的保证。 5、持续开展质量改进要作好的工作： 1、质量改进制度化； 2、明确上层管理者不应下放的职权； 3、检查； 4、表彰； 5、报酬； 6、培训。 6、质量改进的七个步骤： 1、明确问题 2、掌握现状 3、分析问题的原因 4、拟定对策并实施 5、确认效果 6、防止再发生和标准化 7、总结 7、质量改进步骤的活动内容：明确问题的活动内容： 1、明确所有解决的问题，为什么比其他问题重要； 2、问题的背景是什么，到目前为止的情况是怎样的； 3、将不尽人意的结果用具体的语言表现出来，有什么损失，并具体说明希望改进到什么程度； 4、选

定课题和目标值；5、正式选定任务负责人；6、对改进活动的费用做出预算；7、拟定改进活动的时间表。

掌握现状的活动内容：1、为抓住问题的特性，需要调查四个要点，即：时间、地点、种类、特征；2、为找出结果的波动，要从各种不同的角度进行调查；3、去现场收集数据中没有包含的信息。

分析问题的原因的活动内容：1、设立假说（选择可能的原因）（使用因果图）。2、验证假说（从已设定因素中找出主要原因）（排列图、相关回归分析、方差分析）。

日本质量管理专家谷津进对几个阶段的描述：提出问题 调查实情 整理原因 验证假说 制定对策 拟定对策并实施

：1、必须将现象的排除与将原因的排除严格区分开；2、采取措施后，尽量不要引起其他的质量问题，如果产生了副作用，应考虑换一种对策或消除副作用；3、先准备好若干对策方案，调查各自利弊，选择换假者都能接收的方案。

确认效果的的活动内容：1、使用同一种图表将对策实施前后的不合格品率进行比较；2、将效果换算成金额，并与目标值比较；3、如果有其他效果，不管大小都可列出来。

防止再发生和标准化的活动内容：1、为改进工作，应再次确认5W1H的内容，即WHAT、WHY、WHO、WHERE、WHEN、HOW。2、进行有关标准的准备及传达；3、实施教育培训；4、建立保证严格遵守标准的质量责任制。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)