

07内审师考试管理控制与信息技术题库1 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/276/2021_2022_07_E5_86_85_E5_AE_A1_E5_B8_c67_276283.htm

1. 以下哪一类组织会产生命令的一致性问题（unityofcommand problem），除非在不同的项目与职能的经理之间经常进行相互理解的交流：
- a. 直线职能制组织
 - b. 战略业务单位
 - c. 中央集权化组织
 - d. 矩阵式组织
- D 2. 公司收集了个人电脑用户的投诉并将其分类：投诉类型：缺乏用户说明、硬件问题、磁盘问题、先进/新软件的使用投诉数量 n=93 根据收集的资料，公司应集中注意：
- a. 个人电脑用户投诉的总量。
 - b. 个人电脑用户使用磁盘、新的软件引起的投诉数量。
 - c. 个人电脑用户由于缺乏用户说明引起的投诉和与硬件有关的投诉数量。
 - d. 解决所有投诉的成本。
- C 3. 组织的管理层规定同一个家庭的成员不得在同一部门中任职，这一规定体现的组织计划组成是：
- a. 战略
 - b. 政策
 - c. 目标
 - d. 使命描述
- B 4. 据称，为员工编制可选择的工作时间表增加了作业效率，下列理论的潜在意义与之相一致的是：
- a. 激励-保健理论
 - b. X理论
 - c. 公平理论
 - d. 认知评价理论
- A 5. 计划的主要原因是：
- a. 满足员工的需求
 - b. 环境的不确定性
 - c. 竞争的需要
 - d. 组织政策
- B 6. 以下各种预算中哪项应该首先得到编制？
- A. 现金预算；
 - B. 生产预算；
 - C. 销售预算；
 - D. 销售和管理费用预算。
- C 7. 经与主要供货商达成协议，一家制造公司正打算实施一种准时制(JIT)的购货政策系统，公司说服主要供应商接受长期购货定单，结果小批量原材料收发频繁。假如准时制的购货政策系统可成功地减少该制造公司的存货总成本，下面哪种成本变化组合有可能发生？
- 成本增加 成本减少

a. 购置成本 缺货成本 b. 购置成本 质控成本 c. 质控成本 订货成本 d. 缺货成本 运货成本 D 8. 经济繁荣时期，一个企业近三年销售增加，利润却逐年下降，该企业高层管理人员应采取的最佳措施是： a. 制订在两个月内阻止利润下滑趋势并大幅增加利润的目标，为此明确规定各部门的短期目标； b. 各部门裁员10%； c. 将所有岗位按职能分为(a)可直接为顾客增加价值的(如生产和销售)，(b)不能直接为顾客增加价值的(如会计和人力资源管理)。对于后一类型的岗位裁员20%； d. 实施一个鼓励各层次创新的计划，实行提前退休和再就业方案精简员工。 D 9. 组织的吸引力和凝聚力的增强或削弱受到许多因素的影响，以下各项中，能增强组织凝聚力的因素是： a. 有利的外部环境。 b. 广泛多样的组织成员。 c. 组织成员受到环境的共同威胁。 d. 适度的大规模。 C 10. 控制自评要求员工评价控制措施的适当性，并在组织内找到改进的机会。让员工参与控制自评的原因是： . 员工被激励正确地做好本职工作。 . 员工对待其工作是客观的。 . 员工能够独立地评价内部控制。 . 管理人员需要员工的反馈信息。 a. 和 b. 和 c. 和 d. 和 C 11. ABC公司的首席执行官向一组证券市场分析员宣布，ABC公司必须获得成本优势以保持在国际市场上的竞争力。他还宣布管理层正在考虑某些成本削减措施。在他宣布之后，执行官召开了部门经理会议，讨论20%的裁员计划。在会议上，执行官要求包括审计经理在内的各部门经理负责提出本部门裁减员工的方案，同时仍然向公司履行必要的职责以使公司有效经营。执行官要求各部门经理五天内提交具体的书面削减计划，以达到公司裁员的目标。他还建议各经理向员工通报裁员的计划。回到本部门

后，审计经理很担心部门工作的安全性、报酬水平和部门内的机遇。为了缓解这种焦虑，他召开部门会议讨论裁员的问题。将成本削减措施的相关信息向证券市场分析联系宣布时，首席执行官的管理作用可以被归结为：a. 联络人 b. 发言人 c. 领导者 d. 挂名首脑

C 12. 组织结构通常服从于整体战略，一个极端是结构松散的有机组织，另一个极端是高度集权的严格控制的机械型组织。以下问题列出了两个不同公司的战略：某公司拥有仓储式连锁店，销售大量的食品、办公用品和其他低价值商品。连锁店尽力降低销售费用，只进行简单装修。最适合该公司的结构类型是：a. 机械式 b. 模仿式 c. 有机式

A 13. A公司有正式的公司道德守则，而B公司却没有。道德守则涵盖了诸如采购协议、与供应商关系以及其他的一些问题，以指导公司内部的个人行为。以下哪一项陈述可以逻辑地推测到？

A公司要比B公司表现出更高标准的道德
A公司已建立了评价雇员行为的客观标准 B公司缺乏正式的公司道德守则将妨碍对其道德行为的成功审计

a. 仅为 b. 仅为 c. 仅为 和 d. 仅为 和

A 14. 弹性预算是以下何种计划的量化表现？
A. 为体现预算阶段所取得的实际产出水平而编制的计划；
B. 包含预算阶段之预算收入报表及其辅助明细表的计划；
C. 预测在预算阶段对现有做法和程序进行改善所需成本的计划；
D. 强调预算阶段生产和销售产品和服务所必需的活动之成本的计划。

A 15. 为了提高效率，公司决意投资引进自动设备以降低准备时间。但是投资回报期不能保证尽快收回投资。公司改进投资分析时，应考虑的因素包括：a. 降低准备时间是引进自动设备的唯一优势，因此不需要在考虑其他因素 b. 降低平均批处理

规模带来的存货水平降低 c . 要求供应商提供更优质原材料获得的效率提高 d . 原材料进入生产过程前粘贴条形码带来的经济效益 B 16. 由于当地环境组织的不满，印刷公司将其使用的油墨改为无毒的。这一例子中的组织改变是： a.预期性的 b.反应性的 c.增加性的 d.战略性的 B 17. 内审主管要求某一审计经理审查本部门书面和电子审计底稿的使用情况。在一次审计经理会议上，执行该任务的经理建议取消大多数书面工作底稿，另一名经理提出反对意见，引发了争论。对此审计主管应： a.要求他们通过协商达成一致。 b.建议他们共同分析问题，设计改进方案。 c.建议他们推迟到下周再来讨论。 d.告诉持反对意见的经理大部分工作底稿将是电子形式的。 B 18. 某制造业公司的人事部门负责员工招聘，人事经理授权某助理人员招聘新生产工人。该授权引起的关系是： a.经理将招聘工人的最终责任转嫁给该助理 b.该助理就工人的招聘向经理负责，但经理负最终责任 c.该助理拥有招聘工人的权力并负唯一责任 d.该助理有权招聘工人，但不对结果负责 B 19. 很多人认为冲突在本质上对组织有害，但研究和实例表明一定的冲突能保持组织的活力。管理层用来激发冲突的技术是： a.有权威的命令 b.重新建构组织 c.资源的扩张 d.制定超目标 B 20. 高级管理层为了使组织重新焕发生机，聘用了某人力资源顾问研究公司整体薪金和福利结构。该顾问用了几个星期检查了组织的情况，并调查了同行业其他公司，然后向管理层提交了报告。报告中建议公司采用以下支付计划中的一种：全部工资:取消奖金，对管理层和非管理层员工均按照合同约定支付年薪，年薪根据每年业务量按合同规定的比率递增。技能工资:薪金支付以拥有的证书、文凭或表现出来的技

术为基础 利润分享:每名员工除年薪之外，还可以分享公司利润 一次性薪金增加:向员工支付基于其功绩的一次性薪金增加 自助餐式福利:每个员工可以从一系列福利待遇中选择适合自己的项目 哪种支付计划会给公司带来全面的改善？ a.自助餐式福利 b.技能工资 c.利润分享 d.一次性薪金增加 C 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com