

项目综合管理：缺陷、安全管理二位一体 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/276/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_BB_BC_E5_c67_276866.htm 马克斯韦伯

（1864-1920）和他的组织理论 西方古典管理理论有三位先驱，除了我们已经介绍过的泰勒和法约尔之外，第三位就是被称为“组织理论之父”的马克斯韦伯。韦伯的主要著作有《新教伦理与资本主义精神》、《社会和经济组织的理论》等。韦伯的官僚组织模式的理论，即行政组织理论，对后世产生了最为深远的影响。韦伯认为，任何组织都必须以某种形式的权力作为基础，没有某种形式的权力，任何组织都不能达到自己的目标。人类社会存在三种为社会所接受的权力：传统权力（Traditional Authority）：传统惯例或世袭得来；超凡权力（Charisma Authority）：来源于别人的崇拜与追随；法定权力（Legal Authority）：理性--法律规定的权力。韦伯认为，只有法定权力才能作为行政组织体系的基础，其最根本的特征在于它提供了慎重的公正。原因在于：管理的连续性使管理活动必须有秩序的进行；以“能”为本的择人方式提供了理性基础；领导者的权力并非无限，应受到约束。有了适合于行政组织体系的权力基础，韦伯勾画出理想的官僚组织模式，具有下列特征：1、组织中的人员应有固定和正式的职责并依法行使职权。组织是根据合法程序制定的，应有其明确目标，并靠着这一套完整的法规制度，组织与规范成员的行为，以期有效地追求与达到组织的目标。2、组织的结构是一层层控制的体系。在组织里，按照地位的高低规定成员间命令与服从的关系。3、人与工作的关系。

成员间的关系只有对事的关系而无对人的关系。4、成员的选用与保障。每一职位根据其资格限制（资历或学历），按自由契约原则，经公开考试合格予以使用，务求人尽其才。

5、专业分工与技术训练。对成员进行合理分工并明确每个人的工作范围及权责，然后通过技术培训来提高工作效率。

6、成员的工资及升迁。按职位支付薪金，并建立奖励与升迁制度，使成员安心工作，培养事业心。韦伯认为，凡具有上述6项特征的组织，可使组织表现出高度的理性化，其成员的工作行为也能达到预期的效果，组织目标也能顺利达成。韦伯对理想的官僚组织模式的描绘，为行政组织指明了一条制度化的组织准则，这是他在管理思想上的最大贡献。

Gartner认为，在评估IT安全管理和缺陷管理技术时，安全经理应当就如何集中资产分类数据，并部署所需的减灾 workflows 系统，给予慎重思考。在提高减灾效率并满足新制度要求的双重压力驱动下，集缺陷管理和IT安全管理于一体已迫在眉睫。在评估IT安全管理和缺陷管理技术时，有关人员要考虑到如何集中资产分类数据及提供所需要的减灾 workflows 管理系统。那些希望利用缺陷评估技术来提高IT系统安全性的部门，应当在计划要求下，把缺陷评估技术和安全配置策略相结合。分析缺陷管理流程和技术的目标就在于，发现、评估缺陷，并执行及维护系统配置，以创造一个更为安全的环境。而安全管理技术的总目标在于，把安全数据转换成可以依此执行的安全信息。因此，缺陷管理和IT安全管理的安全效果就取决于它们改变环境的能力。除此以外，这两个技术领域的职能要求，也是依“部门制度符合性”而定。 workflows 管理系统由于缺陷评估工具、安全配置策略符合性工具及IT安全管理技

术的价值都跟它们引起变化的能力大小密切相关，因此，在 workflow 支持领域，技术提供者需要遵循一系列的规则要求。在此，两种 workflow 需要支持：1. 长久的“宏观” workflow，包括人为干预及决策；2. 短期的“微观” workflow，能对事件作出自动回应。专业化的 workflow 支持系统应囊括于各自的产品中主要是为安全部门的事故支持，以及企业 workflow 系统的集中化以支持减灾及事故反应工作。这涉及到一系列的 IT 行政、业务及支持领域。此外，顾客需求的显现属于自动回应 workflow 系统，尤其是在 IT 安全管理和缺陷评估技术领域，这是由于病毒泛滥且迅速蔓延所引起的混乱所引起的。资产类别在缺陷评估、安全策略符合性及 IT 安全管理工具中，需要运用到 IT 资源类别，以支持“业务导向”的分析工作及缺陷的缓解工作的进行。缺陷评估工具、安全审计和策略符合性工具都需要运用到资产分类数据，以进行业务导向风险的报告及缺陷分析工作，并驱动减灾 workflow 系统的运行。此外，IT 安全管理职能也需要运用资产分类，来评估某些特定的 IT 资源自身所携带的“威胁”的优先级，制定业务导向的安全度量，并驱动减灾 workflow 系统。安全产品应能满足特定用户所需要的 IT 资源的类别，如，业务单元，业务功能、应用实施、地理学以及支持责任和义务等。安全软件商所提供的产品应当具有这种本质属性，就是不但能发现资产，还能对其进行分类。但是，资产分类存在于一系列众多不同的网络、系统及安全管理产品中。从某种意义上来说，资产分类数据的规范化及维护，也代表着 IT 业务的劳动投资，因此，安全管理技术应当具备能从企业“储藏室”中“进口”资产分类数据这种能力。100Test 下载频道开通，各类考试题目直

接下载。详细请访问 www.100test.com