

经济师考试初级工商管理学习笔记[23] PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/276/2021\\_2022\\_\\_E7\\_BB\\_8F\\_E6\\_B5\\_8E\\_E5\\_B8\\_88\\_E8\\_c67\\_276920.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/276/2021_2022__E7_BB_8F_E6_B5_8E_E5_B8_88_E8_c67_276920.htm) 工商企业及其管理 重点：

(1) 激励的内容和方法 (2) 领导方式的四种分类 (3) 控制的类型 (4) 定额的作用、类型 (5) 定员的方法 (6) 企业流程再造 难点：

(1) 定额、定员 (2) 领导方式的分类 二、管理职能 (三) 激励职能 1. 激励的含义 所谓激励，是指人类活动的一种内心状态，它具有加强和激发动机，推动并引导行为使之朝向预定目标的作用。 2. 激励的内容和方法 (1) 报酬激励 (2) 职工参与管理 (3) 工作丰富化 (四) 领导职能 1. 领导的含义 领导是在一定的社会组织或群体内，为实现组织目标，领导者运用其法定权利和自身影响力引导被领导者的行为，并将其导向组织目标的过程。 2. 领导方法 (1) 按权力控制程度分类 例题：领导者与工作人员的职责权限明确，主张采取分工负责、分层负责，以提高工作效率，更好地达到目标的领导方式是一种 ( ) 领导。 A. 集权型 B. 分权型 C. 均权型 D. 协调型 答案：C (2) 按领导重心所向分类 (3) 按领导者的态度分类 (4) 按决策权力大小分类 (五) 控制职能 1. 控制的类型 (1) 前馈控制、现场控制与反馈控制 (2) 直接控制与间接控制 (3) 集中控制、分层控制与分散控制 2. 控制的过程 (1) 制定控制标准 (2) 衡量标准的执行 (3) 纠正偏差 三、管理基础工作 (一) 管理基础工作的特点 1. 科学性 2. 整体性 3. 全员性 4. 效益性 5. 超前性 (二) 标准化 企业标准化工作的内容主要有三大类：(1) 技术标准 (2) 管理标准 (3) 工作

标准例题：标准化管理中的工作标准是按照（ ）制定的。

（05年真题）A．任务 B．岗位 C．程序 D．权限 答案：B

企业标准化工作建设的过程包括内容。（三）定额定员管理

1．定额管理 定额的含义。定额的作用：（1）……；（2）

……；（3）……。定额的七大类型：（1）劳动定额；（2）

物资定额；（3）生产组织定额；（4）设备利用和修理定额

；（5）流动资金定额；（6）管理费用定额；（7）厂内计划

价格。例题：物资储备定额可以细分为（ ）。（05年真题）

A．生产资金储备定额 B．经常储备定额 C．产成品储备定

额 D．保险储备定额 E．季节性储备定额 答案：BDE 例题：

企业的时间定额、产量定额、看管设备定额属于（ ）定额。

（05年真题）A．生产组织 B．物资消耗 C．劳动 D．管理

费用 答案：C 2．定员管理 定员的含义。常见定员的方法：

（1）按劳动效率定员 例题：已知某车间每轮班生产某产

品2700件，工人劳动效率为每班15件，工人出勤率为90%，

该工种每轮班的工人定员为（ ）。（05年真题）A．162 B

．180 C．200 D．300 答案：C （2）按设备定员 （3）按岗位

定员 （4）按比例定员 （5）按组织机构、职责范围和业务分

工定员 （四）管理信息系统 信息的概念。例题：按信息的流

向分，除输入、输出信息外，还有（ ）。（05年真题）A．

外部信息 B．计量信息 C．内部信息 D．反馈信息 答案：D

信息工作的基本要求：（1）适时；（2）准确；（3）连续。

管理信息系统的功能：（1）提出需要的信息；（2）收集和

处理信息；（3）正确地使用信息。（五）规章制度 规章制

度的概念。（1）生产技术规程；（2）管理工作制度；（3）

经济责任制度。四、管理理论新发展 （一）企业流程再造

(1) 含义 (2) 目的 (3) 基本内容 (4) 实施方法 例题：企业流程再造强调的理念是 ( )。(05年真题) A. 以效率为导向 B. 以顾客为导向 C. 以提高经济效益为目标 D. 以提高市场占有率为目标 答案：B (二) 企业文化 广义和狭义的企业文化及其关系。(三) 学习型组织 学习型组织的含义。五项修炼技能的内容：(1) 系统思考；(2) 超越自我；(3) 改变心智模式；(4) 建立共同愿景；(5) 团队学习。例题：彼得·圣吉提出的学习型组织五项修炼技能中，( )是团队学习的一种重要形式。(05年真题) A. 自我学习 B. 角色模拟 C. 对外学习 D. 深度会谈 答案：D (四) 虚拟企业 虚拟企业的含义。虚拟企业的基本特征。(五) 绿色管理 绿色管理的含义。绿色管理形成的原因。绿色管理的内容。(六) 知识管理 知识管理的含义。知识管理的内容。知识管理的程序。例题：在知识管理程序中，除了制定知识管理方案环节，还有 ( ) 环节。(05年真题) A. 制定知识管理展览 B. 确定知识管理重点 C. 确定知识管理方案 D. 实施知识管理方案 E. 评估知识资源 答案：ABDE 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)