

上海市2007年导游人员资格考试工作实施意见 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/277/2021_2022__E4_B8_8A_E6_B5_B7_E5_B8_822_c34_277668.htm 为进一步加强导游队伍建设，促进上海旅游业健康、有序发展，根据国务院颁布的《导游人员管理条例》和国家旅游局《关于改革导游人员资格考试工作的意见》精神，结合上海地区实际，现就组织开展2007年导游人员资格考试工作的有关事宜通知如下：一、报名条件1、热爱祖国，遵纪守法，遵守旅游职业道德的中华人民共和国公民；2、具有高级中学、中等专业学校毕业或者以上学历；3、具有适应导游需要的基础知识和语言表达能力；4、品行良好，身体健康。二、考试科目及要求导游人员资格考试由笔试和现场模拟导游考试（口试）两部分组成，导游人员资格考试分为中文类、英语类、日语类及其他语种类。1、笔试科目：中文类考生笔试科目为导游基础知识、导游法律知识与道德修养（含相关法律、职业道德、方针政策和时事）、导游服务规范与技能。英语类和日语类考生笔试科目为导游基础知识、导游法律知识与道德修养（含相关法律、职业道德、方针政策和时事）、导游服务规范与技能和所报考的外语。其他外语语种类考生笔试科目为导游基础知识、导游法律知识与道德修养（含相关法律、职业道德、方针政策和时事）、导游服务规范与技能。2、现场模拟导游考试（口试）：现场模拟导游考试（口试）分为两部分，即“游览区（点）讲解能力”和“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”。“游览区（点）讲解能力”主要考核考生对游览区（点）知识的熟悉和掌握情况及语言组织和表达能力。

现场模拟导游考试（口试）的当天确定考生所要考的游览区（点）。中文类讲解游览区（点）范围：东方明珠游览区、外滩游览区、人民广场游览区、豫园游览区和龙华游览区。日语类讲解景区（点）范围：东方明珠景区、外滩景区、人民广场景区、豫园景区、玉佛寺景区和鲁迅公园。朝鲜语类讲解景区（点）范围：东方明珠景区、外滩景区、人民广场景区、豫园景区、玉佛寺景区和韩国临时政府旧址。英语类和其他外语语种类讲解景区（点）范围：东方明珠景区、外滩景区、人民广场景区、豫园景区和玉佛寺景区。“导游服务规范与特殊问题处理及应变能力”主要考核导游人员对工作职责、服务程序与标准的掌握及运用能力，解决问题的能力。外语类考生须用所报语种的语言进行现场模拟导游考试（口试）。3、报考英语或日语导游资格考试者，需参加相应外语笔试。英语或日语专业大学本科毕业的考生可免试相应的外语笔试。4、加试外语：是指已取得导游员资格证书者，申请报考其他语种导游员资格证书的考生，只需加试相应的外语笔试和现场模拟导游考试（口试）。5、根据《导游人员管理实施办法》规定，获得导游员资格证书3年未从业者，其导游员资格证书自动失效。6、2007年导游资格考试各单科成绩当年有效，不设补考。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com