

教育部的大学生资助热线首日受关注 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/278/2021\\_2022\\_\\_E6\\_95\\_99\\_E8\\_82\\_B2\\_E9\\_83\\_A8\\_E7\\_c123\\_278995.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/278/2021_2022__E6_95_99_E8_82_B2_E9_83_A8_E7_c123_278995.htm) 8月15日是今年教育部24小时专人值班的高校学生资助工作热线电话开通的第一天。截至8月16日上午8点，该热线电话共接听来电137个，其中咨询电话105个，投诉电话32个。记者8月16日从教育部全国学生资助管理中心获悉，该热线开通首日接听的咨询电话中，除了咨询全日制公办普通高校新生申请国家助学贷款及国家助学金、国家奖学金、国家励志奖学金等相关事宜外，有近1/5的咨询电话集中在民办高校和独立学院的资助政策。据教育部全国学生资助管理中心有关负责人介绍，资助热线开通期间，12名经过专门培训的工作人员将24小时值班，解答新生及家长提出的问题，对诸如100Test下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)